

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

της νέας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας

«Αίτηση επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων»

ΤΟΥ



Version: 1.0

Αθήνα, 07/07/2026

1 Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
A.1 – Πως πραγματοποιώ είσοδο στο Πληροφοριακό Σύστημα.....	4
A.2 – Υποβολή αίτησης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων Εισφορών	4

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στόχος του «ΟΔΗΓΟΥ ΧΡΗΣΗΣ» της νέας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ με τίτλο:

Αίτηση Επιστροφής Αχρεωστήτως Καταβληθέντων

είναι να σας βοηθήσει να κατανοήσετε με **απλά βήματα** , την διαδικασία για την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων στον e-ΕΦΚΑ.

Η Υπηρεσία απευθύνεται σε
Ελεύθερους Επαγγελματίες, Αυτοαπασχολούμενους και Αγρότες
που επιθυμούν να υποβάλλουν αίτηση επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων στον e-ΕΦΚΑ

A.1 – Πως πραγματοποιώ είσοδο στο Πληροφοριακό Σύστημα

Ο πολίτης, εφόσον επιθυμεί να συνδεθεί στην παραπάνω ηλεκτρονική υπηρεσία, συμπληρώνει τους κωδικούς TAXISnet που διαθέτει. Στη συνέχεια ταυτοποιείται με τη χρήση ΑΜΚΑ ή ΠΑ (Προσωπικός Αριθμός).

Καλωσήρθατε

Συνδεθείτε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.

Σύνδεση

Είσοδος Ασφαλισμένου

Είσοδος Μη Μισθωτού

Αυθεντικοποίηση Χρήστη
με επιπλέον κωδικό μας χρήσης

Σύνδεση

Χρήστης:

Κωδικός:

Σύνδεση

Στην συνέχεια, επιλέγει την ηλεκτρονική υπηρεσία «Αίτηση Επιστροφής Αχρεωστήτως Καταβληθέντων».

A.2 – Υποβολή αίτησης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων

Τα στάδια υποβολής αίτησης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων είναι τα εξής:

1. Εφόσον η είσοδος του ασφαλισμένου στην ηλεκτρονική υπηρεσία πραγματοποιήθηκε επιτυχώς, σε αυτό το βήμα εμφανίζονται στην οθόνη, τα στοιχεία του, όπως αυτά αντλούνται από το Μητρώο του e-ΕΦΚΑ.

Προσωπικά Στοιχεία			
ΑΜΚΑ		ΑΦΜ	
Όνομα		Επώνυμο	
Πατρώνυμο		Μητρώνυμο	
Όνομα (Λατινικά)		Επώνυμο (Λατινικά)	
Πατρώνυμο (Λατινικά)		Μητρώνυμο (Λατινικά)	
Ημ/νία Γέννησης		Υπηκοότητα	
Φύλο		Είδος Ταυτότητας	
Αρ. Ταυτότητας		Έτος Έκδοσης Ταυτότητας	
Στοιχεία Διεύθυνσης			
Email			

Μετάβαση στις Αιτήσεις Μου
Προς Υποβολή Αίτησης

Μέσω αυτής της οθόνης, ο ασφαλισμένος έχει δύο επιλογές:

- **Υποβολή νέας αίτησης:** Επιλέγοντας «Προς Υποβολή Αίτησης», ο ασφαλισμένος μπορεί να υποβάλει νέα αίτηση.
Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που έχει υποβληθεί αίτηση, η επεξεργασία της οποίας δεν ολοκληρώθηκε, ο ασφαλισμένος δεν έχει τη δυνατότητα υποβολής νέας αίτησης.
 - **Προβολή υφιστάμενων αιτήσεων:** Επιλέγοντας «Μετάβαση στις Αιτήσεις Μου», ο ασφαλισμένος μπορεί να δει τις αιτήσεις που έχει ήδη υποβάλει.
2. Επιλέγοντας «Προς Υποβολή Αίτησης», ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Αίτηση Επιστροφής Αχρεωστήτως Καταβληθέντων» και ενημερώνεται για τη διαδικασία της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας της αίτησης.

Ενημερωτικό Σημείωμα

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, για την επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών Μη Μισθωτών απαιτείται η υποβολή αίτησης. (Σχετ. η αριθ. Δ.15/Δ/90598/11-11-2021 (ΦΕΚ Β' 5404/22-11-2021) Υπουργική Απόφαση "Καθορισμός της διαδικασίας συμψηφισμού και επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων ασφαλιστικών εισφορών στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α.")

Η παρούσα υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών και απευθύνεται σε Μη Μισθωτούς ασφαλισμένους, Ελ. Επαγγελματίες – Αυτοαπασχολούμενους, Αγρότες και Εργάτες Γης, για την επιστροφή ποσών από αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές που αποτυπώνονται/εμφανίζονται:

- ως «ΠΟΣΟ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟ» σε Ειδοποιητήριο εκκαθάρισης ασφαλιστικών εισφορών των ετών 2017-2019,
- ως ποσό «ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟ» σε Ειδοποιητήριο εκκαθάρισης ασφαλιστικών εισφορών από το έτος 2020, ασφαλισμένων με παράλληλη μισθωτή απασχόληση ή υπαγωγή στις διατάξεις του ν.4387/2016 αρθ. 39 παρ. 9 όπως ισχύει,
- ως «ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ» σε Ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστικών εισφορών,
- σε απόφαση επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών σε π. Φορείς έως 31-12-2016,
- ως ποσό στην ενότητα «Επιστροφές Πληρωμών» της εφαρμογής εργοστάσιου ασφαλισμένων εργατών γης που τηρείται στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ (Ηλεκ/κές υπηρεσίες -> Αγρότες -> Εισφορές Εργατών γης - Φορολογικές Βεβαιώσεις Εκκαθαρίσεων -> Εκκαθάριση Εργοστάσιων -> Επιστροφές Πληρωμών) και δεν έχουν επιστραφεί/συμψηφιστεί με ασφαλιστικές εισφορές (λόγω μη δήλωσης τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), διακοπής ασφάλισης, κ.λ.π.).

Μετά την υποβολή αίτησης, θα ακολουθήσει διαδικασία επεξεργασίας της και συμψηφισμού/επιστροφής του αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσού. Ειδικότερα θα διενεργηθεί διαδικασία:

- συμψηφισμού με καθυστερούμενες μη βεβαιωμένες και με βεβαιωμένες οφειλές στο ΚΕΑΟ (ρυθμιζόμενες ή μη ρυθμιζόμενες),
- πίστωσης του υπολειπόμενου ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) που θα δηλωθεί.

Προστίθεται η δήλωση δ/νσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) προκειμένου να ενημερωθείτε για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Επισήμανση
Εάν οι αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές που θέλετε να σας επιστραφούν αφορούν άλλα ποσά πλην των ανωτέρω (π.χ. καταβληθέντα έως 31-12-2016 σε π. Φορείς για τα οποία δεν έχει εκδοθεί σχετική απόφαση, ποσά από κληρονομικό δικαίωμα, κ.λ.π.) πρέπει να υποβάλετε αίτηση για την επιστροφή τους στην αρμόδια Τοπική Διεύθυνση, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για την ενημέρωση του μηχανογραφικού συστήματος με τα ποσά προς επιστροφή (πιστωτικά υπόλοιπα). Μετά την ενημέρωσή σας για το πέρας των ενεργειών από την αρμόδια Τοπική Δ/νση θα υποβάλετε αίτηση, μέσω της παρούσας υπηρεσίας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία επιστροφής.

☐ Ενημερώθηκα για τη διαδικασία συμψηφισμού και επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων ασφαλιστικών εισφορών

Προηγούμενο
Προς Υποβολή Αίτησης

3. Ο ασφαλισμένος επιλέγει το πεδίο «Ενημερώθηκα για τη διαδικασία συμψηφισμού και επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων», προκειμένου να ενεργοποιηθεί το πεδίο «Προς Υποβολή Αίτησης»

Ενημερωτικό Σημείωμα

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, για την επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών Μη Μισθωτών απαιτείται η υποβολή αίτησης. (Σχ.ετ. η αριθ. Δ.15/Δ'/90598/11-11-2021 (ΦΕΚ Β' 5404/22-11-2021) Υπουργική Απόφαση "Καθορισμός της διαδικασίας συμψηφισμού και επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων ασφαλιστικών εισφορών στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α.")

Η παρούσα υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών και απευθύνεται σε Μη Μισθωτούς ασφαλισμένους, Ελ. Επαγγελματίες – Αυτοαπασχολούμενους, Αγρότες και Εργάτες Γης, για την επιστροφή ποσών από αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές που αποτυπώνονται/εμφανίζονται:

- ως «ΠΟΣΟ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟ» σε Ειδοποιητήριο εκκαθάρισης ασφαλιστικών εισφορών των ετών 2017-2019,
- ως ποσό «ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟ» σε Ειδοποιητήριο εκκαθάρισης ασφαλιστικών εισφορών από το έτος 2020, ασφαλισμένων με παράλληλη μισθωτή απασχόληση ή υπαγωγή στις διατάξεις του ν.4387/2016 αρθ. 39 παρ. 9 όπως ισχύει,
- ως «ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ» σε Ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστικών εισφορών,
- σε απόφαση επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών σε π. Φορέας έως 31-12-2016,
- ως ποσό στην ενότητα «Επιστροφές Πληρωμών» της εφαρμογής εργοσήμου ασφαλισμένων εργατών γης που τηρείται στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ (Ηλεκ/κές υπηρεσίες --> Αγρότες --> Εισφορές Εργατών γης - Φορολογικές Βεβαιώσεις Εκκαθαρίσεων --> Εκκαθάριση Εργοσήμων --> Επιστροφές Πληρωμών) και δεν έχουν επιστραφεί/συμψηφιστεί με ασφαλιστικές εισφορές (λόγω μη δήλωσης τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), διακοπής ασφάλισης κ.λ.π.).

Μετά την υποβολή αίτησης, θα ακολουθήσει διαδικασία επεξεργασίας της και συμψηφισμού/επιστροφής του αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσού. Ειδικότερα θα διενεργηθεί διαδικασία:

- συμψηφισμού με καθυστερούμενες μη βεβαιωμένες και με βεβαιωμένες οφειλές στο ΚΕΑΟ (ρυθμισμένες ή μη ρυθμισμένες),
- πίστωσης του υπολειπόμενου ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) που θα δηλωθεί.

Προστίεται η δήλωση δ/σης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) προκειμένου να ενημερωθείτε για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Επισήμανση
Εάν οι αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές που θέλετε να σας επιστραφούν αφορούν άλλα ποσά πλην των ανωτέρω (π.χ. καταβληθέντα έως 31-12-2016 σε π. Φορέας για τα οποία δεν έχω εκδοθεί σχετική απόφαση, ποσά από κληρονομικό δικαίωμα, κ.λ.π.) πρέπει να υποβάλετε αίτηση για την επιστροφή τους στην αρμόδια Τοπική Διεύθυνση, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για την ενημέρωση του μηχανογραφικού συστήματος με τα ποσά προς επιστροφή (πιστωτικά υπόλοιπα). Μετά την ενημέρωσή σας για το πέρας των ενεργειών από την αρμόδια Τοπική Δ/ση θα υποβάλετε αίτηση, μέσω της παρούσας υπηρεσίας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία επιστροφής.

☒ Ενημερώθηκα για τη διαδικασία συμψηφισμού και επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων ασφαλιστικών εισφορών

4. Ο ασφαλισμένος επιλέγει «Προς Υποβολή Αίτησης» και εμφανίζεται οθόνη ανασκόπησης των προσωπικών στοιχείων. Στο στάδιο αυτό, δίνεται στον χρήστη η δυνατότητα επικαιροποίησης των στοιχείων του (email, IBAN κτλ.).

Αίτηση Επιστροφής/Συμψηφισμού Αχρεωστήτως Καταβληθέντων Εισφορών

Το IBAN δεν έχει συμπληρωθεί!

Προτείνεται η συμπλήρωση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς ενημέρωσή σας!

ΑΙΤΗΣΗ

Επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών - πιστωτικών υπολοίπων, μετά από συμψηφισμό με οφειλές (αρ. Δ. 15/Δ'/90598/11-11-2021 Υπουργική Απόφαση)

ΑΜΚΑ

ΑΦΜ

Επώνυμο

Όνομα

Στοιχεία Διεύθυνσης

Διεύθυνση ΗΛ Ταχυδρομείου

IBAN Τραπεζικού Λογαριασμού

Μπορείτε να προβείτε σε τροποποίηση των ανωτέρω δηλωθέντων στοιχείων (IBAN, e-mail). ΠΡΟΣΟΧΗ! Η μεταβολή των στοιχείων ισχύει μόνο για την επεξεργασία της παρούσας αίτησης. Παρακαλούμε κατά την υποβολή της αίτησής σας επιβεβαιώστε την ορθότητα των στοιχείων σας.

☐ Παρακαλώ να μου επιστραφούν οι αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές, σύμφωνα με την αρ. Δ.15/Δ'/90598/11-11-2021 Υπουργική Απόφαση

5. Ο ασφαλισμένος επιλέγει το πεδίο «Παρακαλώ να μου επιστραφούν οι αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές σύμφωνα με την Δ. 15/Δ'90598/11-11-2021 Υπουργική Απόφαση», στη συνέχεια πατάει «Υποβολή Αίτησης Επιστροφής» και, τέλος, επιβεβαιώνει επιλέγοντας «ΝΑΙ» στο προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται, ώστε να ολοκληρωθεί η υποβολή της αίτησης.

Επιβεβαίωση X

Η αίτηση δεν ανακαλείται μετά την υποβολή της. Επιθυμείτε να υποβάλλετε την αίτηση επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών στον e-ΕΦΚΑ;

ΝΑΙ **ΟΧΙ**

Αίτηση Επιστροφής/Συμψηφισμού Αχρεωστήτως Καταβληθέντων Εισφορών

Επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών - πιστωτικών υπολοίπων, μετά από συμψηφισμό με οφειλές (αρ. Δ. 15/Δ'90598/11-11-2021 Υπουργική Απόφαση)

ΑΜΚΑ
ΑΦΜ
Επώνυμο
Όνομα
Στοιχεία Διεύθυνσης
Διεύθυνση Ηλ. Ταχυδρομείου
IBAN Τραπεζικού Λογαριασμού

Μπορείτε να προβείτε σε τροποποίηση των ανωτέρω δηλωθέντων στοιχείων (IBAN, e-mail). **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Η μεταβολή των στοιχείων ισχύει μόνο για την επεξεργασία της παρούσας αίτησης. Παρακαλούμε κατά την υποβολή της αίτησής σας επιβεβαιώστε την ορθότητα των στοιχείων σας.

☒ Παρακαλώ να μου επιστραφούν οι αχρεωστήτως καταβληθείσες εισφορές, σύμφωνα με την αρ. Δ.15/Δ'90598/11-11-2021 Υπουργική Απόφαση

Προηγούμενο

Υποβολή Αίτησης

6. Εφόσον η αίτηση υποβληθεί επιτυχώς, ανακατευθύνεται σε μία οθόνη, στην οποία ενημερώνεται για την υποβολή της αίτησής του και δύναται να εκτυπώσει αντίγραφο αυτής. Η κατάσταση της αίτησης στο στάδιο αυτό είναι «Υποβληθείσα».

7. Κατά την επεξεργασία της αίτησης, ανάλογα με το στάδιο αυτής, η κατάσταση της αίτησης μεταβάλλεται από «ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΑ» σε «ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΤΟ ΚΕΑΟ», «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ» και όταν ολοκληρωθεί γίνεται «ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ».

Αίτηση Επιστροφής/Συμψηφισμού Αχρεωστήτως Καταβληθέντων Εισφορών

Έχετε υποβάλει την αριθ. 23 6 ηλεκτρονική αίτηση επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών.

Μετά την ολοκλήρωση επεξεργασίας της αίτησης, αναρτάται η εκδοθείσα «Απόφαση Συμψηφισμού/Επιστροφής Αχρεωστήτως Καταβληθέντων Εισφορών».

Για αναλυτικές πληροφορίες για τον συμψηφισμό/επιστροφή επάλγετε την οθόνη «Επιστροφές Εισφορών».

ΠΡΟΣΟΧΗ! Δικαίωμα υποβολής νέας αίτησης παρέχεται μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της παρούσας αίτησης.

Ιστορικό Αιτήσεων Επιστροφών

Αριθμός Αίτησης	IBAN Τραπεζικού Λογαριασμού	Email	Ημ/νία Εισαγωγής	Κατάσταση	Επιλογές
25		n om	24/06/2026	ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΑ	Λήψη PDF
12		n om	23/07/2025	ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ	Λήψη PDF
71		ii	19/12/2023	ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ	Λήψη PDF
75		ii	21/12/2022	ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ	Λήψη PDF

Προς Εκδοθείσας Απόφασης

8. Επιπρόσθετα μπορεί να ενημερωθεί και για το ιστορικό των αιτήσεων επιστροφών που έχει υποβάλει.