





# Η κοινωνική ασφάλιση εξελίσσεται - το νέο ΟΠΣ μετασχηματίζει την εξυπηρέτηση

## Κρίσιμες προκλήσεις

- Κατακερματισμός δεδομένων
- Απουσία διαλειτουργικότητας
- Ανομοιογένεια διαδικασιών μεταξύ διευθύνσεων και τμημάτων
- Συστήματα που εμπόδιζαν σημαντικά την αναβάθμιση της εμπειρίας πολίτη
- Ξεπερασμένες τεχνολογίες & απουσία σύγχρονων υποδομών
- Περιορισμένη έκταση στην **δομημένη επικοινωνία με τον πολίτη & ελλειπείς ψηφιακές υπηρεσίες**

## Τι φέρνει το νέο ΟΠΣ



Βελτιωμένη εμπειρία χρήστη



Digital-first σχεδιασμός υπηρεσιών και self-service εξυπηρέτηση



Ανασχεδιασμός & αυτοματοποίηση διαδικασιών



Διαλειτουργικότητες



Ενιαία ψηφιακή αρχιτεκτονική



Ενισχυμένη ασφάλεια & προστασία δεδομένων



# Το νέο σύστημα δημιουργεί απτά οφέλη για ασφαλισμένους, εργοδότες και τον ίδιο τον e-ΕΦΚΑ

Ενδεικτικά



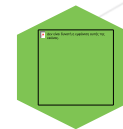
## Ασφαλισμένοι

- ✓ Ταχύτερη διεκπεραίωση αιτημάτων
- ✓ Περιορισμός ανάγκης για φυσική παρουσία
- ✓ **Ενιαία εικόνα** ασφαλιστικής κατάστασης & ιστορίας
- ✓ **Άμεση** πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες μέσω **dashboard** και **mobile app**



## Εργοδότες

- ✓ Ενδυνάμωση ψηφιακής εξυπηρέτησης και αυτοματοποίηση δηλώσεων και υποβολών
- ✓ **Ενιαία διεπαφή**, αντί υφιστάμενων πολλαπλών καναλιών
- ✓ **Μείωση σφαλμάτων**
- ✓ **Αποστολή ειδοποιήσεων**
- ✓ **Αυτόματη διασταύρωση στοιχείων**



## e-ΕΦΚΑ

- ✓ **Ενοποίηση συστημάτων & συγκέντρωση δεδομένων** σε μία βάση
- ✓ **Ταχύτητα** στη διεκπεραίωση αιτημάτων
- ✓ **Μείωση σφαλμάτων** χειροκίνητης διαχείρισης
- ✓ **Περιορισμός** χαρτώου αρχείου
- ✓ **Βελτίωση** της εσωτερικής λειτουργίας
- ✓ **Ταχεία εφαρμογή** κανονιστικών αλλαγών με χαμηλότερο κόστος



# Η ολοκλήρωση του έργου αποτελεί έργο ορόσημο για την ψηφιακή εμπειρία του πολίτη στην κοινωνική ασφάλιση



**Πλήρως ψηφιακή πλατφόρμα κοινωνικής ασφάλισης.** Πλήρης μετάβαση στο νέο ενιαίο πληροφοριακό σύστημα μέσα στο 2026, με ενοποίηση διαδικασιών και νέα ψηφιακή εμπειρία πολίτη



**Επέκταση ψηφιακών υπηρεσιών.** Ενσωμάτωση σειράς νέων ψηφιακών υπηρεσιών και δυνατότητα ταχείας προσθήκης νέων υπηρεσιών και περαιτέρω αυτοματοποίησης διαδικασιών



**Διαλειτουργικότητα & αξιοποίηση δεδομένων.** Ενιαία αρχιτεκτονική με διασύνδεση με άλλα δημόσια συστήματα και άντληση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο



**Συνεχής εξέλιξη του συστήματος & βελτίωση εμπειρίας χρήστη.** Σχεδιασμός με γνώμονα την εξέλιξη, με ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών, αναβαθμίσεων και δυνατότητα διαρκούς βελτίωσης της εμπειρίας του πολίτη



# Παρουσίαση ενδεικτικών αναβαθμισμένων λειτουργιών

Οι λειτουργίες που ήδη έχουν τεθεί σε παραγωγή αποδεικνύουν τη μετάβαση από τη θεωρία στην πράξη



# Το Μητρώο ασφαλισμένου μετασχηματίζεται σε ενιαία ψηφιακή ασφαλιστική εικόνα

Μεταβαίνουμε σε μία ολοκληρωμένη ψηφιακή ταυτότητα ασφαλισμένου, διαφανή, αξιόπιστη και λειτουργική

## Πριν

- Χ Έλλειψη ενιαίας ασφαλιστικής εικόνας
- Χ Δυσκολία διασταυρώσεων, λόγω πολλαπλών μητρώων με ασυνέπειες & διπλές εγγραφές
- Χ Χειροκίνητες διορθώσεις και καθυστερήσεις
- Χ Πολλαπλές διαδρομές εξυπηρέτησης ανάλογα το αίτημα
- Χ Περιορισμένοι έλεγχοι ποιότητας και πληρότητας δεδομένων

## Σήμερα

- ✓ **Ενιαίο Μητρώο**, μία πηγή αλήθειας
- ✓ **Διασύνδεση** με ΑΠΔ, Παροχές, Συντάξεις
- ✓ **Διαλειτουργικότητα** με άλλα μητρώα Δημοσίου
- ✓ **Ταχύτερη εξυπηρέτηση** μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- ✓ Πλήρης **ιχνηλασιμότητα** και έλεγχος μεταβολών
- ✓ Αυτόματος **εντοπισμός ασυνεπειών** και διπλοεγγραφών

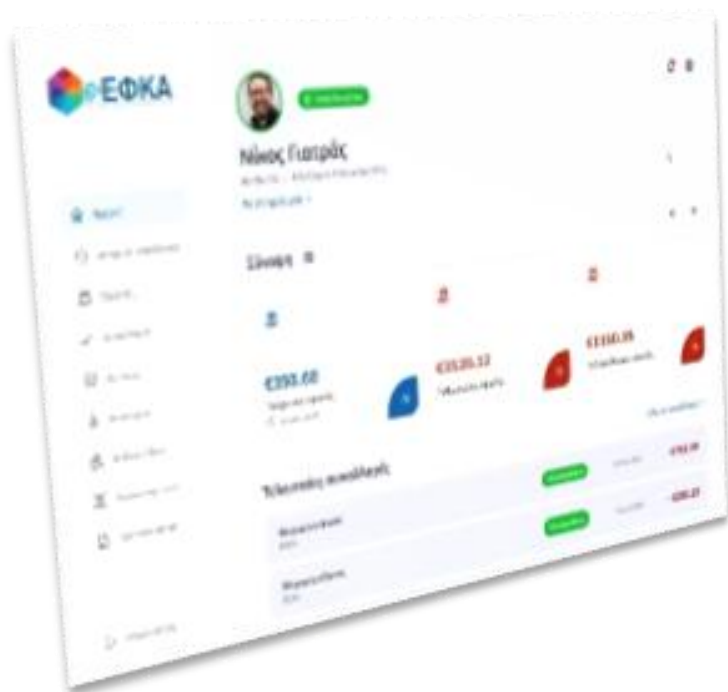




# Ο πολίτης αποκτά άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες μέσω του dashboard

Το νέο dashboard του πολίτη συγκεντρώνει, σε μία ενιαία εικόνα, την ασφαλιστική του κατάσταση και ιστορία, ενώ παρέχει ειδοποιήσεις και εύκολη πρόσβαση στις βασικές υπηρεσίες

Ενδεικτική απεικόνιση



- ✓ **Εξατομικευμένη εικόνα**
- ✓ **Συγκέντρωση όλων των χρήσιμων πληροφοριών σε ένα σημείο, συμπεριλαμβανομένης της ενιαίας ασφαλιστικής ιστορίας**
- ✓ **Ευκολία υποβολής αιτημάτων & παρακολούθηση αυτών**
- ✓ **Δυνατότητα προσωποποιημένων ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων**
- ✓ **Σταδιακός εμπλουτισμός με νέες λειτουργικότητες**





# Μέσω του SAP S/4HANA η οικονομική διαχείριση του Φορέα εκσυγχρονίζεται ουσιαστικά

Μεταβαίνουμε σε μια σύγχρονη και ενιαία πλατφόρμα με σημαντικά οφέλη στην αποδοτικότητα, διαφάνεια και συμμόρφωση



## Άμεση οικονομική ορατότητα

Ταχύτερη και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων μέσω ενοποιημένης παρακολούθησης ροών σε πραγματικό χρόνο και πληρέστερη και αξιόπιστη οικονομική εικόνα



## Βελτιστοποίηση διαδικασιών

Μείωση χρόνων επεξεργασίας και εξάλειψη χειροκίνητων εμποδίων μέσω αυτοματοποιήσεων



## Ενισχυμένη συμμόρφωση

Διασφάλιση της τήρησης των κανονισμών του δημόσιου τομέα και των προτύπων προμηθειών μέσω ενσωματωμένων ελέγχων και πλήρους ιχνηλασιμότητας



## Βελτιωμένη ακεραιότητα δεδομένων

Ενιαία πηγή αλήθειας σε όλα τα τμήματα για αξιόπιστη οικονομική πληροφόρηση





# Η αλλαγή στην ΑΠΔ δεν αποτελεί απλώς τεχνική αναβάθμιση, αλλά ουσιαστικό ανασχεδιασμό της εμπειρίας του εργοδότη

Από μια διαδικασία διαχείρισης υποβολών μεταβαίνουμε σε ένα σύστημα ψηφιακής συμμόρφωσης - πλήρες, ψηφιακό και αυτοματοποιημένο

## Πριν

- ✗ **Αδυναμία ηλεκτρονικής υποβολής** εκπρόθεσμων ΑΠΔ & ειδικών περιπτώσεων
- ✗ **Ανάγκη για φυσική παρουσία**
- ✗ **Υποβολή ΑΠΔ με πεπαλαιωμένα μέσα** (π.χ. δισκέτα)
- ✗ **Περιορισμός στους ελέγχους υποβολής**
- ✗ **Χειροκίνητη διαχείριση** από υπαλλήλους e-ΕΦΚΑ και εκ των υστέρων διορθώσεις
- ✗ **Αδυναμία πλήρους καταγραφής** ασφαλιστικών στοιχείων, λόγω ελλιπών πεδίων στη φόρμα της ΑΠΔ
- ✗ **Αυξημένο διαχειριστικό κόστος**

## Σήμερα

- ✓ **Πλήρως ψηφιακή υποβολή & κατάργηση φυσικής διαχείρισης**
- ✓ **Υποχρέωση επισύναψης δικαιολογητικών για τεκμηρίωση μεταβολών**
- ✓ **Αυτοματοποιημένες εγκριτικές ροές**
- ✓ **Αυστηροί κανόνες επαλήθευσης, αυτόματη ανάθεση εργασιών & υποβολή κυρώσεων**
- ✓ **Ανανεωμένη φόρμα ΑΠΔ με προσθήκη απαραίτητων πεδίων**
- ✓ **Αποστολή ειδοποιήσεων**





# Αναβαθμίζουμε τη διαχείριση Δηλώσεων Μεταβολής Στοιχείων Ασφάλισης Κοινών Επιχειρήσεων Οικοδομοτεχνικών Έργων και Δημοσίου

Μεταβαίνουμε σε μία νέα ψηφιακή υποδομή για ΔΜΣΑ Κοινών Επιχειρήσεων, Οικοδομοτεχνικών Έργων και Δημοσίου με ενιαίους κανόνες και αυτόματη διασταύρωση



## Πριν

- Χ Χειρόγραφη υποβολή δήλωσης μεταβολής στοιχείων
- Χ Χρονοβόρες και χειροκίνητες διαδικασίες υποβολής και ελέγχου
- Χ Μη ενοποιημένη διαχείριση και παρακολούθηση δηλώσεων
- Χ Ασυνέπειες μεταξύ δηλώσεων και στοιχείων μητρώου
- Χ Αυξημένος διοικητικός φόρτος για διορθώσεις
- Χ Περιορισμένη δυνατότητα παρακολούθησης πορείας και διασταύρωσης στοιχείων

## Σήμερα

- ✓ Υποβολή δήλωσης μεταβολής στοιχείων μέσω ηλεκτρονικής υπηρεσίας
- ✓ Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι πληρότητας και εγκυρότητας στοιχείων
- ✓ Ενοποιημένη διαχείριση Δηλώσεων Μεταβολής Στοιχείων Ασφάλισης Κοινών Επιχειρήσεων, Οικοδομοτεχνικών Έργων και Δημοσίου
- ✓ Διασύνδεση με Μητρώο ασφαλισμένων και οικοδομοτεχνικών έργων, και λοιπά υποσυστήματα
- ✓ Ταχύτερη καταχώριση και διασταύρωση δεδομένων



# Εκσυγχρονίζουμε τη διαχείριση της απασχόλησης μέσω εργοσήμου, με την ενσωμάτωσή του στο νέο ΟΠΣ

Δημιουργούμε ολοκληρωμένη ασφαλιστική εικόνα για κάθε εργαζόμενο με εργόσημο, με ενιαίο περιβάλλον για όλες τις σχετικές κινήσεις

## Πριν

- Χ **Ελλιπής ενσωμάτωση στοιχείων** εργοσήμου στα βασικά συστήματα και **διασπορά** σχετικών πληροφοριών σε πληθώρα επιμέρους συστημάτων
- Χ **Αδυναμία άμεσης ενσωμάτωσης εργοσήμου** στην ασφαλιστική εικόνα του εργαζομένου
- Χ **Αυξημένη λειτουργική πολυπλοκότητα** και **ελλιπής εικόνα δεδομένων**
- Χ **Χειροκίνητες διασταυρώσεις** και έλεγχοι

## Σήμερα

- ✓ **Ενσωμάτωση της λειτουργικότητας εργοσήμου** στο ενιαίο πληροφοριακό σύστημα, με **απογραφή αιτούντων** και **καταγραφή κινήσεων** χρέωσης/πίστωσης σε ενιαίο περιβάλλον
- ✓ **Αυτόματη ενημέρωση ασφαλιστικής ιστορίας** εργαζομένων και καρτέλας εργοδοτών
- ✓ **Πλήρης και αναλυτική εικόνα** στις υπηρεσίες του Φορέα
- ✓ **Ταχύτεροι έλεγχοι, αυτοματοποιημένη διασταύρωση** δεδομένων και πλήρης **διαφάνεια εισφορών**





# Δημιουργούμε μια συνεκτική ψηφιακή εικόνα για τη διαχείριση δωροσήμου εργατοτεχνιτών οικοδόμων

Αυτοματοποιούμε τον υπολογισμό και την απόδοση δωροσήμου, και διασφαλίζουμε τα δικαιώματα ενός ιδιαίτερου και ιστορικά σημαντικού κλάδου της οικονομίας

## Πριν

- ✗ Διασπορά διαδικασιών και δεδομένων σε πολλαπλά συστήματα
- ✗ Ανάγκη συνδυασμού δεδομένων από πολλαπλές πηγές για τις ημέρες εργασίας, τις εισφορές και τις πληρωμές που αντιστοιχούν στο δωρόσημο
- ✗ Ελλιπής εικόνα εισφορών και παροχών που σχετίζονται με το δωρόσημο
- ✗ Αυξημένη λειτουργική πολυπλοκότητα

## Σήμερα

- ✓ Ενσωμάτωση διαχείρισης δωροσήμου στο νέο ψηφιακό περιβάλλον
- ✓ Αυτοματοποιημένος υπολογισμός και απόδοση δωροσήμου
- ✓ Δημιουργία μίας ενιαίας βάσης δεδομένων με πλήρη αποτύπωση των δικαιωμάτων εργατοτεχνιτών
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση της ασφαλιστικής ιστορίας οικοδόμων
- ✓ Ευελιξία προσαρμογής σε ενδεχόμενες αλλαγές του θεσμικού πλαισίου





# Ενισχύουμε την ενιαία και αποτελεσματική διαχείριση των Δελτίων Παροχής Υπηρεσιών (ΔΠΥ)

Ενοποιούμε και εκσυγχρονίζουμε τη διαχείριση των Δελτίων Παροχής Υπηρεσιών (ΔΠΥ) για ασφαλισμένους και εργοδότες, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ταχύτητα και την αξιοπιστία στην εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων

## Πριν

- Χ **Χειροκίνητη** διαχείριση αντιρρήσεων ασφαλισμένων και εργοδοτών
- Χ **Χρονοβόρες διαδικασίες** ελέγχου και αξιολόγησης αιτημάτων
- Χ **Δυσκολία διασταύρωσης** στοιχείων δηλώσεων και εισφορών
- Χ **Αποσπασματική παρακολούθηση** πορείας και κατάστασης υποθέσεων
- Χ **Καθυστερήσεις** στην ενημέρωση ασφαλισμένων και εργοδοτών
- Χ **Αυξημένος διοικητικός φόρτος** για τις υπηρεσίες BackOffice

## Σήμερα

- ✓ **Ηλεκτρονική υποβολή** και διαχείριση αντιρρήσεων
- ✓ **Ενιαία παρακολούθηση** υποθέσεων ασφαλισμένων και εργοδοτών
- ✓ **Άμεση διασταύρωση** στοιχείων δηλώσεων και εισφορών
- ✓ **Ταχύτερη αξιολόγηση** και **διεκπεραίωση** αιτημάτων
- ✓ **Διαφάνεια** και ενημέρωση για την πορεία της υπόθεσης
- ✓ **Μείωση διοικητικού φόρτου** και χειροκίνητων ενεργειών





# Δημιουργούμε μια ενιαία ψηφιακή εικόνα για τον Ατομικό Λογαριασμό Ασφάλισης

Εκσυγχρονίζουμε την παρακολούθηση και διαχείριση του ασφαλιστικού ιστορικού, παρέχοντας ενιαία, αξιόπιστη και άμεσα διαθέσιμη πληροφορία για τον ασφαλισμένο και τις υπηρεσίες

## Πριν

- Χ **Συγκεχυμένη** ασφαλιστική πληροφορία
- Χ **Περιορισμένη** διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων
- Χ **Δυσκολία** στην εξυπηρέτηση ασφαλισμένων

## Σήμερα

- ✓ **Ψηφιακή** εικόνα ασφαλιστικού ιστορικού
- ✓ Άμεση **πρόσβαση** και αναζήτηση δεδομένων
- ✓ **Ενοποιημένη** λειτουργία στο Νέο ΟΠΣ
- ✓ **Αυτοματοποιημένη** και αξιόπιστη διαχείριση στοιχείων
- ✓ **Ταχύτερη** και **αποτελεσματικότερη** εξυπηρέτηση ασφαλισμένων





# Αναβαθμίζουμε ψηφιακά την πρόσβαση της Ασφαλιστικής Ιστορίας των Μισθωτών

Επικαιροποιούμε την ασφαλιστική ιστορία των μισθωτών, παρέχοντας ενιαία, άμεσα διαθέσιμη και αξιόπιστη πληροφορία προς ασφαλισμένους και υπηρεσίες

## Πριν

- Χ Πρόσβαση σε **στοιχεία** μέσω **διαφορετικών** πληροφοριακών **ροών**
- Χ **Χρονοβόρα** αναζήτηση ασφαλιστικών στοιχείων
- Χ **Περιορισμένη** αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Χ Αυξημένη **ανάγκη υποστήριξης** από υπηρεσίες
- Χ **Δυσκολία** στη συνολική αποτύπωση ασφαλιστικού ιστορικού

## Σήμερα

- ✓ **Ενιαία** ηλεκτρονική πρόσβαση στην ασφαλιστική ιστορία
- ✓ **Άμεση** και **ταχύτερη** ανάκτηση δεδομένων
- ✓ **Αυτοματοποιημένη** διαχείριση και ενημέρωση στοιχείων
- ✓ **Πληρέστερη** και **αξιόπιστη** ψηφιακή εικόνα ασφάλισης





# Ενισχύουμε την αξιοπιστία και την ταχύτητα Ταυτοποίησης Ασφαλιστικών Εγγραφών (ΑΤΕΕ)

Ψηφιοποιούμε τη διαδικασία ταυτοποίησης εκκρεμών εγγραφών, βελτιώνοντας την ακρίβεια των ασφαλιστικών δεδομένων και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης

## Πριν

- Χ **Χειροκίνητη** διαχείριση εκκρεμών εγγραφών
- Χ **Χρονοβόρος** έλεγχος ασφαλιστικών στοιχείων
- Χ Αυξημένη πιθανότητα **ασυμφωνιών** στα στοιχεία
- Χ **Περιορισμένη** παρακολούθηση της πορείας αιτημάτων
- Χ Αυξημένη **διοικητική επιβάρυνση** των υπηρεσιών

## Σήμερα

- ✓ **Αυτοματοποιημένη** διαδικασία ταυτοποίησης
- ✓ **Ταχύτερη** επεξεργασία και συσχέτιση δεδομένων
- ✓ **Βελτιωμένη** ποιότητα και αξιοπιστία δεδομένων
- ✓ **Ενιαία** παρακολούθηση και διαχείριση διαδικασίας
- ✓ **Αποδοτικότερη** λειτουργία και υποστήριξη χρηστών





# Ενοποιούμε ψηφιακά τα συστήματα Κύριων και Επικουρικών Συντάξεων

Εκσυγχρονίζουμε τη διαχείριση συνταξιοδοτικών δεδομένων μέσω της ενοποίησης συστημάτων των κύριων και επικουρικών συντάξεων, ενισχύοντας την ταχύτητα, τη συνέπεια και την αξιοπιστία στην επεξεργασία στοιχείων και την εξυπηρέτηση του πολίτη

## Πριν

- ✗ Διαφορετικά πληροφοριακά περιβάλλοντα κύριων και επικουρικών συντάξεων
- ✗ Πολλαπλές διαδικασίες διαχείρισης και παρακολούθησης
- ✗ Αυξημένος χρόνος επεξεργασίας στοιχείων
- ✗ Περιορισμένη ενιαία εικόνα ασφαλιστικού και συνταξιοδοτικού ιστορικού
- ✗ Αυξημένες λειτουργικές απαιτήσεις για τις υπηρεσίες και καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση του πολίτη

## Σήμερα

- ✓ Ενοποιημένη λειτουργία συνταξιοδοτικών συστημάτων
- ✓ Ενιαία και απλοποιημένη διαχείριση
- ✓ Ταχύτερη επεξεργασία και διασταύρωση δεδομένων
- ✓ Εκτενείς διαλειτουργικότητες με τρίτους Φορείς του Δημοσίου
- ✓ Ολοκληρωμένη ψηφιακή εικόνα συνταξιοδοτικών δεδομένων
- ✓ Βελτιωμένη επιχειρησιακή αποδοτικότητα και εξυπηρέτηση







# Ψηφιοποίηση του ιστορικού ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ

Το παρελθόν γίνεται δεδομένα - Το μέλλον γίνεται άμεσο.

Μία εθνική ψηφιακή υποδομή κοινωνικής ασφάλισης

## Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

- χ Κατακερματισμένη ασφαλιστική πληροφορία σε φυσικά αρχεία
- χ Δεκαετίες χαρτώου αρχείου και χειροκίνητης αναζήτησης
- χ Καθυστερήσεις στην επεξεργασία ασφαλιστικών δεδομένων
- χ Εξάρτηση από φυσικούς φακέλους για την απονομή σύνταξης

## Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ✓ Μετατροπή φυσικού αρχείου σε δομημένα ψηφιακά δεδομένα
- ✓ 42.708.333 σελίδες ασφαλιστικής ιστορίας ψηφιοποιούνται
- ✓ Άμεση και ασφαλής πρόσβαση στην ασφαλιστική πληροφορία
- ✓ Επιτάχυνση κρίσιμων διαδικασιών απονομής σύνταξης



# Ψηφιοποίηση του ιστορικού ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ

## Ένα έργο εθνικής κλίμακας ψηφιακού μετασχηματισμού

### ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- ✓ **Προϋπολογισμός:** 33.232.000 €
- ✓ **Διάρκεια:** 24 μήνες
- ✓ **Ολοκλήρωση Σύμβασης:** 31 Μαΐου 2026
- ✓ **Χρηματοδότηση:** Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας
- ✓ **Ανάδοχοι:**
  - NETCOMPANY- INTRASOFT S.A
  - Uni Systems A.E.
  - INFORM ΛΥΚΟΣ (ΕΛΛΑΣ) A.E.
- ✓ **Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης:** PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ – 3 ΑΞΟΝΕΣ

- I. Ψηφιοποίηση ασφαλιστικής ιστορίας**  
Σάρωση και επεξεργασία 42,7 εκατ. σελίδων χαρτώου αρχείου με τεχνολογίες Artificial Intelligence / Intelligent Document Processing
- II. Υποστήριξη απονομής σύνταξης**  
Άμεση αξιοποίηση ψηφιακών δεδομένων για επιτάχυνση συνταξιοδοτικών διαδικασιών
- III. Τεχνολογικός μετασχηματισμός**  
Μετάπτωση και ενσωμάτωση δομημένων δεδομένων στο ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ



# Ψηφιοποίηση του ιστορικού ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ

## Από το έγγραφο στο αξιόπιστο ψηφιακό δεδομένο

### ΨΗΦΙΑΚΗ ΡΟΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Φυσικό αρχείο

- ✓ Σάρωση υψηλής ανάλυσης
- ✓ OCR & AI επεξεργασία
- ✓ Intelligent Document Processing (IDP)
- ✓ Εξαγωγή & εμπλουτισμός μεταδεδομένων
- ✓ Ανθρώπινη επαλήθευση **κατά περίπτωση** & ποιοτικός έλεγχος
- ✓ Ενσωμάτωση στο ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ

### ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

CloudFin True Capture™

Πλατφόρμα Intelligent Document Processing με:

- ✓ Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)
- ✓ Machine Learning (ML)
- ✓ OCR & Computer Vision
- ✓ Αυτοματοποιημένη εξαγωγή δεδομένων

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

- Μείωση Χρόνου επεξεργασίας ανά έγγραφο
  - Δραστική μείωση χρόνου και λαθών
  - Υψηλή ακρίβεια δεδομένων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Εργασίας  
και Κοινωνικής Ασφάλισης



Ελλάδα 2.0  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

Το έργο «Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ και αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων <<ΑΤΛΑΣ>>», υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.



e-ΕΦΚΑ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΘΝΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ψηφιακά Απλά Ανθρώπινα



# Ψηφιοποίηση του ιστορικού ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ

## Ο αντίκτυπος για πολίτες και δημόσια διοίκηση

### ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ :

- ✓ Ταχύτερη απονομή σύνταξης
- ✓ Μείωση γραφειοκρατικών διαδικασιών
- ✓ Πλήρες και αξιόπιστο ασφαλιστικό ιστορικό
- ✓ Λιγότερες καθυστερήσεις και εκκρεμότητες

### ΓΙΑ ΤΟΝ e-ΕΦΚΑ :

- ✓ Κατάργηση εξάρτησης από φυσικά αρχεία
- ✓ Ενιαία ψηφιακή εικόνα ασφαλιστικής ιστορίας
- ✓ Επιτάχυνση εσωτερικών διαδικασιών
- ✓ Υποδομή για μελλοντική αξιοποίηση δεδομένων (AI / analytics)



# Ψηφιοποίηση του ιστορικού ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ

Η ασφαλιστική ιστορία του πολίτη γίνεται πλέον ψηφιακή, άμεσα διαθέσιμη και πλήρως αξιοποιήσιμη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Εργασίας  
και Κοινωνικής Ασφάλισης



Ελλάδα 2.0  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

Το έργο «Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ και αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων <<ΑΤΛΑΣ>>», υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.



e-ΕΦΚΑ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ψηφιακά Απλά Ανθρώπινα



# Ευχαριστούμε