



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (e-Ε.Φ.Κ.Α.)



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

2026

Απρίλιος 2026



www.efka.gov.gr/el/kentro-eispraxes-asphalistikon-opheilon-keao

Περιεχόμενα

1. Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.....	2
1.1. Γενικά.....	2
1.2. Οργανωτική δομή.....	3
1.3. Στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.....	6
1.4. Θεσμικό πλαίσιο.....	6
1.5. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις.....	8
2. Αποτελέσματα έτους 2025.....	11
2.1. Σύνοψη κύριων δράσεων εντός του 2025.....	11
2.2. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.....	12
2.3. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών.....	14
2.4. Στοιχεία ρυθμίσεων οφειλών.....	20
2.5. Στοιχεία εισπράξεων.....	23
2.6. Αποτελέσματα έτους 2025 σε αριθμούς.....	26
3. Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης.....	28
4. Προγραμματισμός έτους 2026.....	29
Άξονας Δράσεων 1:.....	29
Αποτελεσματική λειτουργία του μηχανισμού είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών.....	29
1.1. Τήρηση επικαιροποιημένου μητρώου οφειλετών.....	29
1.2. Ανάλυση και διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών.....	30
1.3. Διαχείριση ρυθμίσεων.....	31
1.4. Επιβολή μέτρων αναγκαστικής είσπραξης.....	32
1.5. Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών.....	32
Άξονας Δράσεων 2:.....	35
Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομής και βελτίωση εξυπηρέτησης οφειλετών.....	35
2.1. Ανάπτυξη εφαρμογών – τροποποιήσεις λογισμικού.....	35
2.2. Αναβάθμιση εξοπλισμού και υποδομής.....	36
2.3. Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς.....	36
2.4. Ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες και εξυπηρέτηση συναλλασσομένων.....	37
Άξονας Δράσεων 3:.....	40
Ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων και ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.....	40
3.1. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού.....	40
3.2. Αναβάθμιση δεξιοτήτων του προσωπικού.....	41
3.3. Οικονομική διαχείριση.....	41
3.4. Παρακολούθηση απόδοσης Κ.Ε.Α.Ο.....	42

1. Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.



1.1. Γενικά

Το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23.7.2013) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Μετά τη δημιουργία του Ε.Φ.Κ.Α., το Κ.Ε.Α.Ο. μεταφέρθηκε από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. Με το Άρθρο 54 του Ν.4387/2016 καθορίζεται ότι:

"1. Από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. μεταφέρεται και υπάγεται το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια και με την ίδια οργανωτική δομή και προσωπικό. Το Κ.Ε.Α.Ο. εποπτεύεται από το Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. ή από Υποδιοικητή του μετά από εκχώρηση της αρμοδιότητας αυτής.

2. Το Κ.Ε.Α.Ο. εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητές που προβλέπονται από τη νομοθεσία που το διέπει και λειτουργεί, σύμφωνα με αυτή."

Το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών που προέρχονται από τον ε-Ε.Φ.Κ.Α., τους τέως Φορείς που έχουν ενταχθεί στον ε-Ε.Φ.Κ.Α. (τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ. ΟΑΕΕ, του τ. ΟΓΑ, του τ. ΕΤΑΑ, του τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ)¹, του τ. ΕΤΕΑΕΠ, του τ. ΤΑΥΤΕΚΩ, του τ. ΤΑ-ΠΙΤ, του τ. ΕΤΑΤ, του ΕΔΟΕΑΠ, του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, του ΤΕΑΥΦΕ και του ΤΕΚΑ, καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν. 4978/2022).

Αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των ασφαλιστικών οφειλών με σκοπό την αύξηση των εσόδων, την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών του ε-Ε.Φ.Κ.Α.

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει τον εντοπισμό και την καταπολέμηση διαχρονικών παθογενειών του συστήματος είσπραξης και τη λήψη μέτρων κατά της συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών.

Στην κατεύθυνση αυτή, με τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- ⊗ Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για όλες τις οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο.

¹ Εξαίρεται το Ν.Α.Τ. καθώς βάσει του άρθρου 10 του Οργανισμού του (Π.Δ. 107/18 – ΦΕΚ 204 Α/06-12-2018) το ίδιο το Ν.Α.Τ. αναλαμβάνει την παρακολούθηση, βεβαίωση και είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Ταμείο.

- ⊗ Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ. κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν τη δίκαιη διαχείριση των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την εκτέλεση στοχευμένων, κατά περίπτωση, δράσεων για την είσπραξη των οφειλών.
- ⊗ Επιδιώκεται ο διαχωρισμός των άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών, μετά από ενδελεχή έλεγχο, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπράξιμων οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων στην επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική είσπραξιμότητα.
- ⊗ Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών.
- ⊗ Σχεδιάζονται και υλοποιούνται δράσεις για τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του Κ.Ε.Α.Ο. μέσω της συνεχούς αναβάθμισης των πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών, καθώς και μέσω της δημιουργίας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την πληροφόρηση των οφειλετών και την υποστήριξη των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

1.2. Οργανωτική δομή

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. είχε αρχικά καθοριστεί με την υπ' αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β'3073/3.12.2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και προέβλεπε Κεντρική Υπηρεσία με 6 Διευθύνσεις και 21 Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Η επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. σε όλους τους οφειλέτες ασφαλιστικών οφειλών έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. Για το λόγο αυτό, στο Προεδρικό Διάταγμα για τον νέο Οργανισμό του e-Ε.Φ.Κ.Α. (Π.Δ. 8/19 – ΦΕΚ Α' 8/23.01.2019) προβλέφθηκαν αλλαγές στην διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. Στόχος ήταν η νέα οργανωτική δομή να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες ανά την Επικράτεια, όπως αυτές διαμορφώνονται με την μεταφορά στο Κ.Ε.Α.Ο. όλων των οφειλετών, και αφορούσε τις ακόλουθες αλλαγές:

- ⊗ σύσταση τμήματος Υποστήριξης Ποινικής Διαδικασίας Αθηνών, το οποίο υπάγεται στη Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας
- ⊗ δημιουργία μονάδων επιπέδου Διεύθυνσης στην Περιφέρεια, στη θέση των Περιφερειακών Τμημάτων Κ.Ε.Α.Ο. Αφορά τη δημιουργία 7 νέων Περιφερειακών Διευθύνσεων Κ.Ε.Α.Ο. και

10 Αποκεντρωμένων Τμημάτων, στις ίδιες περιοχές που λειτουργούσαν τα Τμήματα Κ.Ε.Α.Ο. στα υποκαταστήματα μισθωτών του e-Ε.Φ.Κ.Α., ενώ παραμένουν και οι 4 Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης, που λειτουργούσαν στην Αθήνα, τον Πειραιά και τη Θεσσαλονίκη. Μετά την πραγματοποίηση των οργανωτικών μεταβολών, η νέα δομή του Κ.Ε.Α.Ο., όσον αφορά τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, περιλαμβάνει 11 Περιφερειακές Διευθύνσεις και 10 Αποκεντρωμένα Τμήματα.

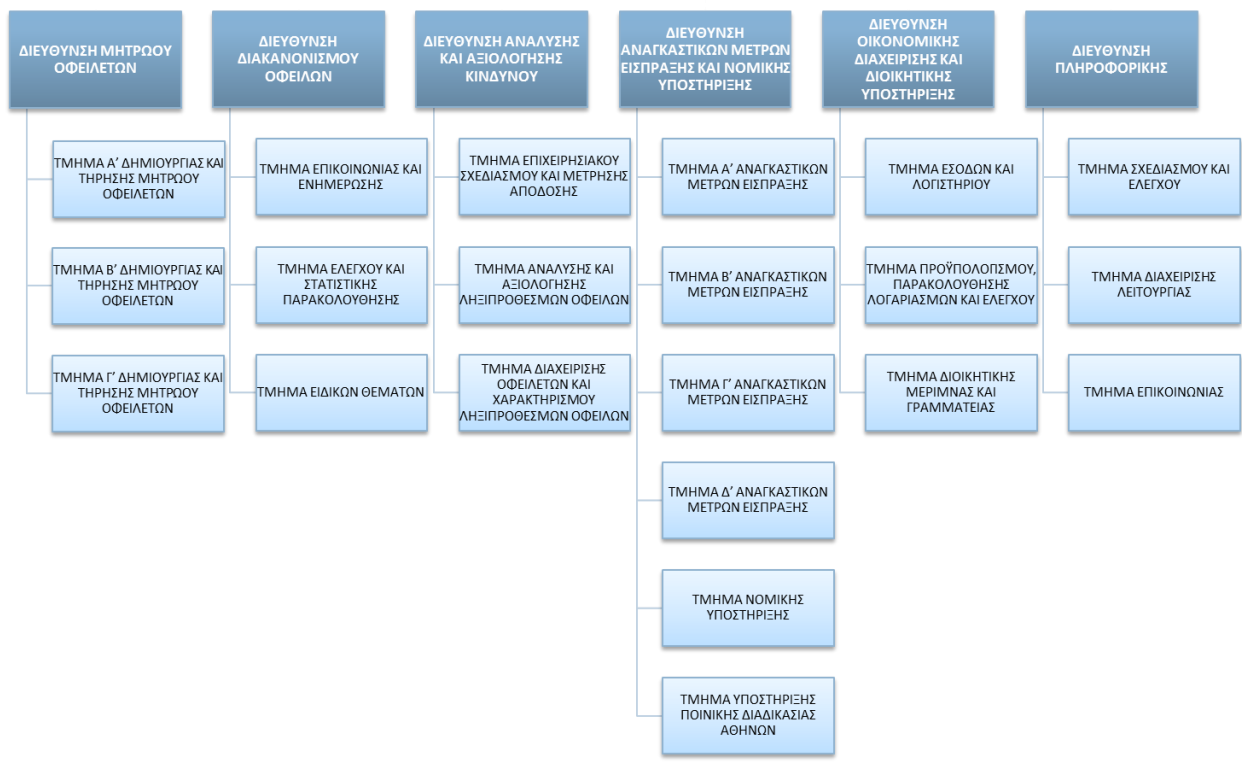
- ⊗ νέα εσωτερική διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών, διαφοροποιημένη από την υφιστάμενη, που αποσκοπεί στην αποτελεσματική διαχείριση του μεγάλου πλήθους οφειλετών. Η νέα εσωτερική διάρθρωση των υπηρεσιών επικεντρώνεται στον οφειλέτη (προφίλ, ύψος οφειλής, βιωσιμότητα, συμπεριφορά, εισπραξιμότητα) και όχι στις διαδικασίες όπως η παλαιότερη (που προέβλεπε τμήμα εσόδων, τμήμα διοικητικής εκτέλεσης κλπ.).

Η υλοποίηση των οργανωτικών αλλαγών στις Υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε σταδιακά ώστε να συμβαδίζει με την υλοποίηση των λοιπών οργανωτικών αλλαγών του e-Ε.Φ.Κ.Α. (εξάπλωση των Π.Υ.Σ.Υ., των Π.Ε.Κ.Α., την έναρξη λειτουργίας των τοπικών Διευθύνσεων του e-Ε.Φ.Κ.Α.) και ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2021.



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ



1.3. Στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Στρατηγικός στόχος του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος της χώρας μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. και τους λοιπούς Φορείς με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.



Οι **επιχειρησιακοί στόχοι** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- ⊗ η δημιουργία και τήρηση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών (Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⊗ η εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης
- ⊗ η ανάλυση και αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου οφειλών ανάλογα με τον βαθμό επισφάλειάς τους
- ⊗ η μέριμνα για τη λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά ΚΕΔΕ
- ⊗ η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων
- ⊗ η κεντρική διαχείριση των οφειλών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ⊗ η ανάπτυξη και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών για την υποστήριξη των διαδικασιών είσπραξης οφειλών
- ⊗ η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την ενημέρωση και την συναλλαγή με τους οφειλέτες
- ⊗ η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού
- ⊗ η βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων
- ⊗ η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο

1.4. Θεσμικό πλαίσιο

⇒ Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.:

→ Ν.4172/2013, Άρθρο 101 (ΦΕΚ Α'167/23.7.2013)

⇒ Μεταφορά του Κ.Ε.Α.Ο. στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.):

→ Ν.4387/2016, Άρθρο 54 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)

⇒ Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.):

- υπ. αριθμ. Φ.80000/οικ.25379/312/29.8.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'2699/23.10.2013)
- ⇒ Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.:
 - υπ. αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'3073/3.12.2013)
 - Π.Δ. 8/2019 (ΦΕΚ 8 Α/23-01-2019) : Οργανισμός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-Ε.Φ.Κ.Α.), Άρθρα 57-84.
- ⇒ Οικονομική οργάνωση και λειτουργία:
 - υπ. αριθμ. Φ10021/7131/374/26.3.2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 530/03.04.2015)
- ⇒ Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης:
 - υπ. αριθμ. 29715/2410/30.05.2018 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β'2105/08.06.2018)
- ⇒ Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών λοιπών φορέων κοινωνικής ασφάλισης:
 - υπ. αριθμ. Φ80000/3476/116/17.2.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'581/10.3.2014) για ένταξη των καθυστερούμενων εισφορών των ΕΤΕΑ, ΤΑ-ΠΙΤ και ΤΑΥΤΕΚΩ στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - υπ. αριθμ. Φ.51020/οικ51376/638/18.11.2015 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β'2518/20.11.2015) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
 - υπ. αριθμ. ΑΤ10/Φ.51020/52350/798/15.12.2017 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4545/21.12.2017) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑΥΦΕ - ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
 - υπ. αριθμ. 40860/3387/24.08.2018 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β'3933/10.09.2018) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του Ενιαίου Δημοσιογραφικού Οργανισμού Επικουρικής Ασφαλίσεως και Περιθάψεως (Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π)
 - υπ. αριθμ. 73160/02.08.2022 (ΦΕΚ Β 4133/03.08.2022) απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για τον καθορισμό διαδικασίας, χρόνου και τρόπου είσπραξης και απόδοσης στο Ταμείο Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (Τ.Ε.Κ.Α.) των εισφορών των ασφαλισμένων και των εργοδοτών και την κατά προτεραιότητα είσπραξη από το Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των υπόχρεων προς το Τ.Ε.Κ.Α.
- ⇒ Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών:
 - Ν.4387/2016, Άρθρο 108 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
 - υπ' αριθμ 4656/309/2020 απόφαση Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ Β 502)

- ⇒ Κοινοποίηση ατομικών ειδοποιήσεων:
 - Ν. 4321/2015 , Άρθρο 33 (ΦΕΚ Α'32/ 21-3-2015)
- ⇒ Μη χορήγηση αποδεικτικού ασφαλιστικής ενημερότητας για μεταβίβαση ακινήτου ή σύσταση εμπραγμάτου δικαιώματος επ' αυτού, ακόμα και μετά τη συμμόρφωση του οφειλέτη σε ρύθμιση τμηματικής καταβολής, εφόσον η οφειλή δεν είναι ασφαλισμένη:
 - Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ.1 β (ΦΕΚ Α'69/2-7-2015)
 - Ν. 4611/2019, Άρθρο 25 (ΦΕΚ Α'73/17-5-2019)
- ⇒ Αυτοματοποιημένη πρόσβαση του συνόλου των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. στο Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ.&Λ.Π.) των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών που λειτουργούν στην Ελλάδα:
 - Ν. 4488/17 Άρθρο 17 (ΦΕΚ 137 Α'/13-9-2017)
- ⇒ Συμψηφισμός των χρηματικών απαιτήσεων των οφειλετών έναντι του e-Ε.Φ.Κ.Α. με τις οφειλές τους προς αυτόν, σε περίπτωση ρύθμισης των οφειλών
 - Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ. 2 (ΦΕΚ Α'69/2-7-2015)
- ⇒ Συμψηφισμός επιστροφών Φόρου Προστιθέμενης Αξίας και Φόρου Εισοδήματος με οφειλές στους Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης
 - Ν. 4254/2014 , Άρθρο πρώτο (ΦΕΚ Α'85)
 - υπ' αριθμ. Β/7/35889/2582/16.10.2014 απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'2795/17.10.2014)
- ⇒ Εκπροσώπηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
 - Ν. 4469/2017, Άρθρο 15 παρ.15 (ΦΕΚ Α' 62/03.05.2017)
 - Ν. 4738/2020 (ΦΕΚ Α' 207/27.10.2020)
- ⇒ Συμμετοχή στις διαδικασίες αναδιάρθρωσης οφειλών στο πλαίσιο του νόμου 4738/2020 (παροχή δεύτερης ευκαιρίας)
 - Ν. 4738/2020 (ΦΕΚ Α' 207/27.10.2020).
- ⇒ Αναστολή χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α. για την υποβολή ΑΠΔ
 - Ν.4635/2019, Άρθρο 69 (ΦΕΚ Α' 167/30.10.2019)
 - υπ. αριθμ. 53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ Β'4290/27-11-2019).

1.5. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις

Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, ο περιορισμός της ανάγκης παρουσίας των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, η απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της γραφειοκρατίας. Παράλληλα, αναπτύσσονται σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με τους ΦΚΑ.

Ο οφειλέτης μπορεί ανά πάσα στιγμή μέσω του διαδικτύου να έχει αναλυτική ενημέρωση για τις βεβαιωμένες οφειλές του, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών του.

Επίσης, έχει στην διάθεσή του μία **ολοκληρωμένη υπηρεσία υπαγωγής σε ρύθμιση** που περιλαμβάνει τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την υποβολή αίτησης για ρύθμιση, την έκδοση απόφασης ρύθμισης, την ενημέρωση για το απαιτητό κάθε φορά ποσό δόσης και την πληρωμή των δόσεων μέσω ΔΙΑΣ (IRIS, ΔΙΑΣ Online), χωρίς να είναι απαραίτητη σε κανένα στάδιο η προσέλευση του οφειλέτη στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Η σύνδεση με τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. πραγματοποιείται με τους προσωπικούς κωδικούς TaxisNet του οφειλέτη, όπου παρέχεται στους οφειλέτες η δυνατότητα πρόσβασης από ένα σημείο, σε ενοποιημένη εικόνα του συνόλου των μητρώων τους, ανεξάρτητα του Φορέα προέλευσης της οφειλής (τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τ. ΟΑΕΕ, τ. ΟΓΑ, τ. ΤΣΜΕΔΕ, νυν e-Ε.Φ.Κ.Α., κλπ).

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

e-Υπηρεσία	Αποδέκτης	Είδος υπηρεσίας	Πρόσβαση	Περιγραφή
Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα e-Ε.Φ.Κ.Α.	Ηλεκτρονικός χώρος ανάρτησης/αποστολής εξατομικευμένων ενημερώσεων. Χρησιμοποιείται για την ανάρτηση της «Ατομικής Ειδοποίησης Ληξιπρόθεσμων οφειλών».
Πίνακας χρεών οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα e-Ε.Φ.Κ.Α.	Ο οφειλέτης μπορεί να δει τον πίνακα χρεών του, στον οποίο εμφανίζονται οι βεβαιωμένες οφειλές και τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, ανεξάρτητα με το εάν έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης.
Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση / Συναλλαγή	Ιστοσελίδα e-Ε.Φ.Κ.Α.	Ο οφειλέτης μπορεί να δει αναλυτικά την κατάσταση των οφειλών του (κύρια οφειλή ανά περίοδο οφειλής και συγκεντρωτικά, πιστώσεις, οφειλές σε ρύθμιση) και τις υποχρεώσεις του ως προς τις πληρωμές. Επίσης, αναγράφεται (με δυνατότητα εκτύπωσης) η « ταυτότητα οφειλέτη » (κωδικός RF) με χρήση της οποίας μπορεί να προβεί σε καταβολές μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ (IRIS, ΔΙΑΣ Online). Τέλος, ο οφειλέτης μπορεί να τροποποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία επικοινωνίας.

Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα e-Ε.Φ.Κ.Α.	Ο οφειλέτης μπορεί να εξετάσει εναλλακτικά σενάρια για την ρύθμιση των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις (πλήθος και ποσό δόσεων, τυχόν εκπτώσεις).
Ρύθμιση οφειλών	Οφειλέτης	Συναλλαγή	Ιστοσελίδα e-Ε.Φ.Κ.Α.	Ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικά την αίτηση για υπαγωγή σε ρύθμιση επιλέγοντας τον τύπο ρύθμισης και το πλήθος των δόσεων (όπου προβλέπεται). Η έκδοση της απόφασης ρύθμισης γίνεται ηλεκτρονικά. Επιπλέον, ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικά αίτημα για άρση κατάσχεσης εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.
Πίνακας χρεών οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στον πίνακα χρεών οφειλέτη του
Κινήσεις οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στις κινήσεις (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις) οφειλέτη του
Ασφαλιστική ενημερότητα	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ	Αναζήτηση βάσει ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.

2. Αποτελέσματα έτους 2025



2.1. Σύνοψη κύριων δράσεων εντός του 2025

- ⇒ Συνεχίστηκαν οι εργασίες της Επιχειρησιακής Ομάδας Υποστήριξης του Υποσυστήματος Διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών, με συμμετοχή στελεχών του Κ.Ε.Α.Ο., στο πλαίσιο του έργου του e-Ε.Φ.Κ.Α. «Υπόεργο 5 και 6: Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-Ε.Φ.Κ.Α., αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων 'ΑΤΛΑΣ' (Δράση 16750) και ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ». Αποστολή της Επιχειρησιακής Ομάδας είναι η μέριμνα για την πλήρη και ορθή υλοποίηση του υποσυστήματος διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών του νέου ΟΠΣ - e-Ε.Φ.Κ.Α..
- ⇒ Συνεχίστηκε η συστηματική διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., Γ.Ε.ΜΗ., Εθνικό τυπογραφείο κλπ), με στόχο την αποτελεσματικότερη ενημέρωση, επικοινωνία και εξυπηρέτηση των οφειλετών.
- ⇒ Κατόπιν του με αρ. πρωτ. 31472/2-12-2025 εγγράφου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης συντάχθηκε και διαβιβάστηκε στον e-Ε.Φ.Κ.Α. ο προϋπολογισμός του Κ.Ε.Α.Ο. οικονομικού έτους 2026, προκειμένου να συνυποβληθεί με τον προϋπολογισμό του e-Ε.Φ.Κ.Α. για έγκριση.
- ⇒ Απόδοση των εισπράξεων στον ΕΔΟΕΑΠ από 12/2024 μέχρι και τον 11/2025, στο ΤΕΑΕΑΠΑΕ από 12/2024 έως και τον 11/2025 καθώς και στο ΤΕΑΥΦΕ από τον 12/2024 έως τον 11/2025.
- ⇒ Έλεγχος και επικαιροποίηση των ΚΑΕ Λογιστικής του Κ.Ε.Α.Ο. στο υφιστάμενο ΟΠΣ – ΕΦΚΑ.
- ⇒ Μετατροπή και συγχώνευση των ΚΑΕ Λογιστικής του Κ.Ε.Α.Ο. στο πλαίσιο μετάβασης στο νέο πληροφοριακό σύστημα SAP που τέθηκε σε λειτουργία την 01.01.2026.
- ⇒ Προετοιμασία και αποτύπωση των λογιστικών άρθρων στο νέο πληροφοριακό σύστημα SAP.
- ⇒ Έλεγχος αρχείων απαιτήσεων που μεταβιβάστηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. από τους ΦΚΑ εντός και εκτός e-ΕΦΚΑ στο πλαίσιο προετοιμασίας κλεισίματος των λογιστικών βιβλίων.
- ⇒ Συνεχίστηκε η εξυπηρέτηση των οφειλετών μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής του e-Ε.Φ.Κ.Α. «Κλείσιμο ραντεβού/Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης», με στόχο την μείωση της ανάγκης προσέλευσης των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Οι οφειλέτες υποβάλουν στην εφαρμογή τα αιτήματά τους σχετικά με θέματα πιστοποίησης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., ρύθμισης οφειλών, χορήγησης βεβαίωσης για μεταβίβαση ακινήτου με διασφάλιση οφειλών και λοιπά θέματα αρμοδιότητας του Κ.Ε.Α.Ο. Σε μεγάλο βαθμό τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Έναρξη Παραγωγικής λειτουργίας των υποσυστημάτων «Ποινική Δίωξη» και «Dashboard Πολίτη» στο νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Φορέα.

- ⇒ Έγινε Μετάπτωση κωδικού πληρωμής ΔΙΑΣ του ΚΕΑΟ από το πρότυπο RI2 στο πρότυπο RI18.
- ⇒ Έγινε Προσαρμογή Λειτουργικότητας Πληροφοριακού Συστήματος για τη Διαχείριση των Επιβαρύνσεων επί των Βεβαιωμένων Οφειλών Εισφοράς Ιατρόσημου.
- ⇒ Πραγματοποιήθηκε η 1η κεντρική ροή σήμανσης παραγεγραμμένων οφειλών για 533 μητρώα οφειλών (ΑΜΟ) συνολικού ύψους οφειλής περίπου 7,3 εκ. €.
- ⇒ Συνεχίστηκαν οι στοχευμένες δράσεις (αρχεία στόχου) για τη λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά νέων οφειλετών που εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. καθώς και κατά οφειλετών που απώλεσαν την ρύθμιση των οφειλών τους.
- ⇒ Τέθηκε σε παραγωγικό περιβάλλον η αυτοματοποίηση των ρυθμίσεων του Ν. 4738/2020.
- ⇒ Συνεχίστηκε η παρακολούθηση των οφειλετών σε καθεστώς εξυγίανσης και των ρυθμίσεων υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων
- ⇒ Οι συνολικές εισπράξεις του έτους έφτασαν στο ποσό των 1.918.556.039 €, εκ των οποίων το ποσό των 998.898.147 € αφορά καταβολές εντός ρύθμισης και το ποσό των 919.657.892 € αφορά εισπράξεις εκτός ρύθμισης.

2.2. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Στο Κ.Ε.Α.Ο. έχει δημιουργηθεί **Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών**, στο οποίο εντάσσονται οι οφειλέτες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται από τις οικείες διατάξεις. Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές προσδιορίζονται από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., τους τ. ΦΚΑ που έχουν ενταχθεί στον e-Ε.Φ.Κ.Α. και από τους λοιπούς ΦΚΑ, **οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών.**

Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. εκτείνεται στο σύνολο των ασφαλιστικών οφειλών, ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που τελούν σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης, που προέρχονται από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το τ. ΟΑΕΕ, τον τ. ΟΓΑ, το τ. ΕΤΑΑ, το τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, το τ. ΕΤΕΑΕΠ, το τ. ΤΑΥΤΕΚΩ, το τ. ΤΑ-ΠΙΤ, το τ. ΕΤΑΤ, τον Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π, ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης (ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, ΤΕΑΥΦΕ) και το Τ.Ε.Κ.Α. **Οι οφειλέτες εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα προηγούμενα έτη.**

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι μη μισθωτοί οφειλέτες που εντάχθηκαν από το 2017 και μετά με οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν ήταν νέοι οφειλέτες αλλά οφειλέτες που είχαν ήδη δημιουργήσει οφειλές προς τους τέως ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους υπάγονταν και εξακολούθησαν να δημιουργούν οφειλές στον νέο τους ασφαλιστικό φορέα. Για την καλύτερη κατανόηση των στοιχείων που δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν πρέπει να σημειωθεί ότι από την σύσταση του e-Ε.Φ.Κ.Α. το 2017 και μετά οι μη μισθωτοί οφειλέτες συχνά έχουν περισσότερα του ενός Μητρώα Οφειλέτη. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι με την υπαγωγή τους στον νέο Φορέα (e-Ε.Φ.Κ.Α.) στις αρχές του 2017, οι μη μισθωτοί οφειλέτες εγγράφηκαν στον e-Ε.Φ.Κ.Α. και κατ' επέκταση στο Κ.Ε.Α.Ο. σε νέο μητρώο οφειλέτη (έχουν δηλαδή νέο Αριθμό Μητρώου Οφειλέτη-

ΑΜΟ) για τις οφειλές που δημιουργούν από το 2017 και μετά. Έτσι αν κάποιος οφειλέτης έχει οφειλές μέχρι και το 2016 σε κάποιον τώως Φορέα (π.χ. τ. ΟΑΕΕ ή τ. ΤΣΜΕΔΕ) και οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. για τα έτη από 2017 και μετά, τότε θα υπάρχει με δύο διαφορετικά μητρώα οφειλέτη. Συνεπώς, το πλήθος οφειλετών που φαίνεται στους παρακάτω πίνακες δεν ανταποκρίνεται σε διακριτούς οφειλέτες αλλά σε διακριτά μητρώα οφειλετών.

Το 2025 εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. συνολικές οφειλές ύψους 142.274.474 €, ενώ από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2025 έχουν ενταχθεί οφειλές ύψους 32.379.130.702 € (22.216.767.778 € κύρια οφειλή και 10.162.362.924 € πρόσθετα τέλη).

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά έτος και ανά Φορέα δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Πίνακας 1
Χρονολογική σειρά ένταξης οφειλετών/οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. έως 31/12/2025

Χρονική περίοδος	Πλήθος μητρώων οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής <u>κατά την ένταξη</u>	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
2013	81.958	4.850.820.814 €	2.675.705.969 €	7.526.526.783 €
2014	184.843	3.926.820.109 €	1.218.672.902 €	5.145.493.010 €
2015	14.107	282.704.258 €	67.736.572 €	350.440.829 €
2016	48.677	695.202.583 €	128.931.955 €	824.134.539 €
2017	1.007.419	8.002.598.435 €	4.675.322.610 €	12.677.921.046 €
2018	334.224	1.207.915.200 €	420.371.221 €	1.628.286.421 €
2019	784.511	1.297.033.842 €	223.193.764 €	1.520.227.606 €
2020	190.900	844.303.488 €	513.365.074 €	1.357.668.562 €
2021	530.937	419.272.597 €	114.295.499 €	533.568.096 €
2022	302.444	326.763.834 €	49.809.366 €	376.573.201 €
2023	218.317	73.014.301 €	16.892.421 €	89.906.722 €
2024	227.429	175.627.392 €	30.482.021 €	206.109.413 €
2025	177.240	114.690.925 €	27.583.549 €	142.274.474 €
ΣΥΝΟΛΟ		22.216.767.778 €	10.162.362.924 €	32.379.130.702 €

Πίνακας 2
Συγκεντρωτικά στοιχεία οφειλετών/οφειλών που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο.
έως 31/12/2025

ΦΚΑ	Πλήθος μητρώων οφειλετών ¹	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής <u>κατά την ένταξη</u>	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ²	1.431.727	9.346.149.688 €	5.469.796.089 €	14.815.945.776 €
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	1.453.129	1.416.032.108 €	65.556.267 €	1.481.588.375 €
τ. ΟΑΕΕ	647.774	9.016.026.263 €	3.804.025.363 €	12.820.051.626 €
τ. ΟΓΑ	420.212	1.375.213.610 €	191.838.868 €	1.567.052.478 €
τ. ΕΤΑΑ	92.092	792.040.876 €	452.431.351 €	1.244.472.227 €
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	487	31.431.787 €	12.299.510 €	43.731.296 €
τ. ΕΤΕΑΕΠ	56.053	204.412.899 €	158.819.161 €	363.232.060 €
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α. ³	1.532	35.460.548 €	7.596.314 €	43.056.863 €
ΣΥΝΟΛΟ		22.216.767.778 €	10.162.362.924 €	32.379.130.702 €

1 - Το πλήθος οφειλετών στον πίνακα δεν ανταποκρίνεται σε διακριτούς οφειλέτες αλλά σε διακριτά Μητρώα Οφειλετών δεδομένου ότι κάποιοι οφειλέτες έχουν περισσότερα από ένα Μητρώα Οφειλέτη. Περιλαμβάνει, δηλαδή, πολλαπλά Μητρώα οφειλετών – μη μισθωτών που έχουν τόσο οφειλές στους επιμέρους τέως Φορείς (π.χ. ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ κλπ.) όσο και οφειλές από το 2017 και μετά προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α.

2 - Συμπεριλαμβάνονται και οφειλές προς e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών μετά την 1/1/2017

3 - Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α.: ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, ΕΔΟΕΑΠ, ΤΕΑΥΦΕ, ΤΕΚΑ

2.3. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. **μεταβάλλεται καθημερινά**. Στο τέλος του 2025 το συνολικό ποσό των 32.379.130.702 € σε οφειλές (22.216.767.778 € κύρια οφειλή και 10.162.362.924 € πρόσθετα τέλη) που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. διαμορφώθηκε στα **51.315.689.789 € (τρέχον υπόλοιπο οφειλών, εκ των οποίων 30.028.430.066 € κύρια οφειλή και 21.287.259.722 € πρόσθετα τέλη)**.

Οι μεταβολές στο συνολικό χρέος διαμορφώνονται από τα εξής:

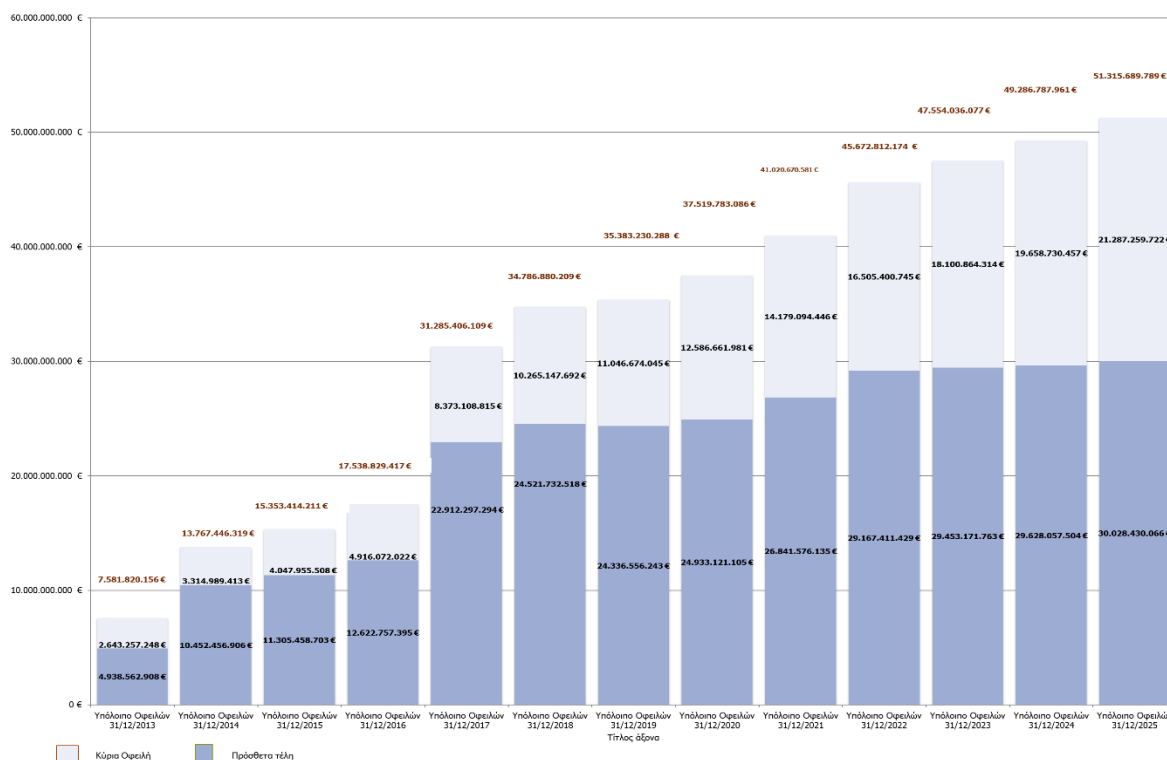
- Νέες εντάξεις οφειλετών, οι οποίοι εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη
- Διαβίβαση νέων οφειλών και πρόσθετα τέλη για τους οφειλέτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Κ.Ε.Α.Ο.
- Καταβολές ποσών από τους οφειλέτες (δόσεις ρύθμισης, έναντι καταβολή, εξόφληση)
- Διαγραφές, μειώσεις, συμψηφισμοί οφειλών, επανυπολογισμός οφειλών, εκπτώσεις προσαυξήσεων λόγω ρυθμίσεων

Το τρέχον υπόλοιπο οφειλών ανά φορέα δίνεται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 3
Οφειλέτες / Υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2025)

ΦΚΑ	Πλήθος μητρώων οφειλετών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλετών	Τρέχον Υπόλοιπο Οφειλών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλών
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	551.873	26,62%	26.915.281.878 €	52,45%
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	762.946	36,81%	7.130.147.556 €	13,89%
τ. ΟΑΕΕ	437.758	21,12%	13.966.830.027 €	27,22%
τ. ΟΓΑ	248.862	12,01%	1.770.146.009 €	3,45%
τ. ΕΤΑΑ	40.979	1,98%	1.088.561.649 €	2,12%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	377	0,02%	48.424.660 €	0,09%
τ. ΕΤΕΑΕΠ	28.984	1,40%	332.310.414 €	0,65%
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α.	1.099	0,05%	63.987.595 €	0,12%
ΣΥΝΟΛΟ			51.315.689.789 €	

Διάγραμμα 1 : Τρέχον υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.



***** Σημειώνεται ότι στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζεται το χρέος που βρίσκεται στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος κάθε έτους. Τα αναγραφόμενα ποσά δεν αφορούν την ετήσια μεταβολή του καθυστερήματος προς τους ασφαλιστικούς φορείς.**

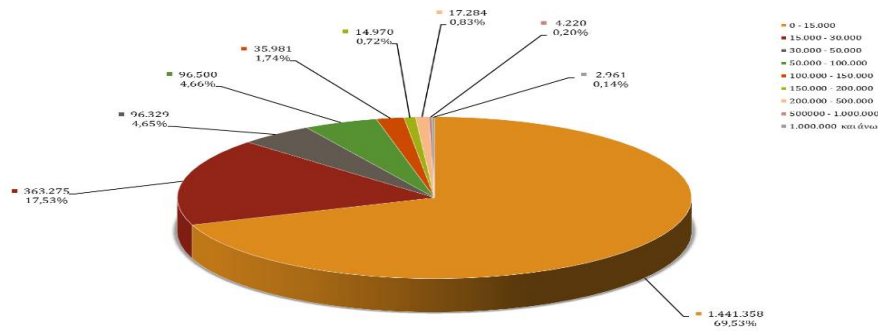
Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την κατανομή των οφειλετών και του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών ανά εύρος οφειλής, καθώς και στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα του χρέους.

Ειδικότερα, στον πίνακα 4 και στα διαγράμματα 2 και 3 δίνεται το πλήθος οφειλετών και το τρέχον υπόλοιπο οφειλών κατανεμημένο σε εννέα διαφορετικές κλάσεις σύμφωνα με το ύψος της συνολικής οφειλής κάθε οφειλέτη.

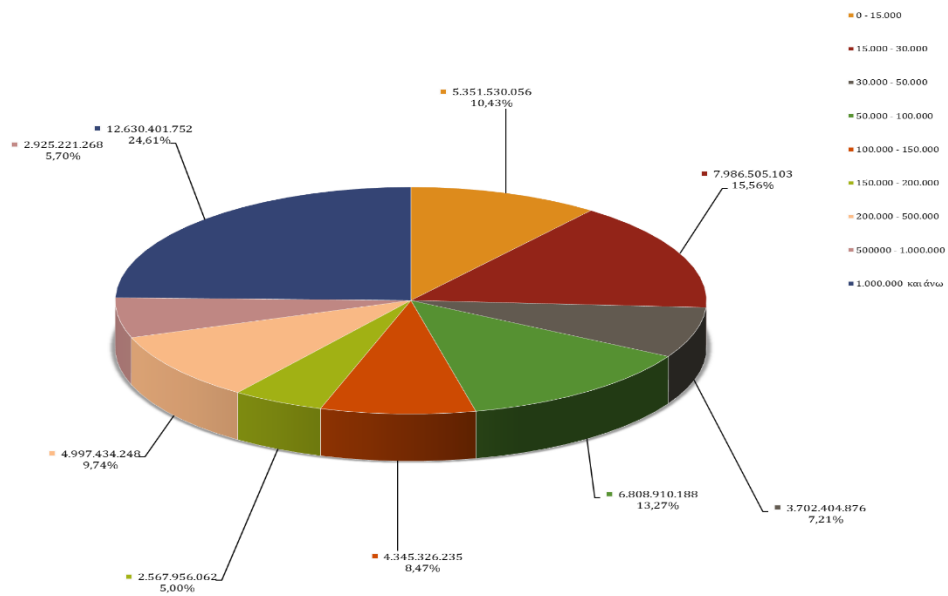
Στους πίνακες 5 και 6 δίνονται στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα των οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. Ο πίνακας 5 απεικονίζει δύο ομάδες οφειλετών. Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν για πρώτη φορά οφειλές το 2009 ή παλαιότερα και η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν οφειλές για πρώτη φορά μετά το 2009. Στον πίνακα 6 δίνεται ανάλυση του χαρτοφυλακίου ανάλογα με το έτος αναφοράς των οφειλών.

Πίνακας 4 Πλήθος οφειλετών και οφειλές ανά εύρος οφειλής (Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2025)				
Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	1.441.358	3.663.591.624	1.687.938.431	5.351.530.056
15.000 - 30.000	363.275	5.607.221.409	2.379.283.695	7.986.505.103
30.000 - 50.000	96.329	2.434.412.382	1.267.992.494	3.702.404.876
50.000 - 100.000	96.500	4.406.447.450	2.402.462.738	6.808.910.188
100.000 - 150.000	35.981	2.659.178.446	1.686.147.789	4.345.326.235
150.000 - 200.000	14.970	1.540.363.930	1.027.592.132	2.567.956.062
200.000 - 500.000	17.284	2.658.884.456	2.338.549.793	4.997.434.248
500.000 - 1.000.000	4.220	1.408.659.053	1.516.562.215	2.925.221.268
1.000.000 -	2.961	5.649.671.318	6.980.730.434	12.630.401.752
ΣΥΝΟΛΟ		30.028.430.066	21.287.259.722	51.315.689.789

Διάγραμμα 2: Αριθμός Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2025



Διάγραμμα 3 : Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2025



Πίνακας 5 Πλήθος οφειλετών και οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) βάσει του έτους εκκίνησης των οφειλών				
ΕΤΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΗΤΡΩΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΦΕΙΛΗΣ	%	Σωρευτικό %
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2009 και παλαιότερα	599.292	32.589.100.147 €	63,51%	63,51%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2010	75.950	2.255.348.684 €	4,40%	67,90%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2011	76.898	1.857.237.740 €	3,62%	71,52%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2012	62.300	1.288.263.158 €	2,51%	74,03%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2013	60.405	912.640.758 €	1,78%	75,81%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2014	63.017	692.783.127 €	1,35%	77,16%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2015	56.233	599.573.443 €	1,17%	78,33%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2016	75.992	631.387.256 €	1,23%	79,56%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2017	300.742	5.650.916.185 €	11,01%	90,57%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2018	83.170	1.179.446.185 €	2,30%	92,87%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2019	62.100	705.725.794 €	1,38%	94,24%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2020	79.658	858.298.046 €	1,67%	95,92%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2021	76.986	530.621.494 €	1,03%	96,95%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2022	78.859	494.695.305 €	0,96%	97,92%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2023	94.146	466.316.771 €	0,91%	98,82%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2024	91.632	421.537.498 €	0,82%	99,65%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2025	135.498	181.798.197 €	0,35%	100,00%
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ οφειλετών που η οφειλή τους ξεκινάει από το 2010 και μετά	1.473.586	18.726.589.641 €	36,49%	
ΣΥΝΟΛΟ		51.315.689.789 €		

Πίνακας 6 Οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) ανά έτος αναφοράς			
ΕΤΟΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΦΕΙΛΗΣ	%	Σωρευτικό %
Οφειλή που αφορά το έτος 2009 και παλαιότερα	20.277.568.618 €	39,52%	39,52%
Οφειλή που αφορά το έτος 2010	2.810.545.003 €	5,48%	44,99%
Οφειλή που αφορά το έτος 2011	2.798.631.982 €	5,45%	50,45%
Οφειλή που αφορά το έτος 2012	2.642.362.873 €	5,15%	55,60%
Οφειλή που αφορά το έτος 2013	2.397.215.253 €	4,67%	60,27%
Οφειλή που αφορά το έτος 2014	2.394.911.133 €	4,67%	64,93%
Οφειλή που αφορά το έτος 2015	2.116.933.718 €	4,13%	69,06%
Οφειλή που αφορά το έτος 2016	2.450.629.900 €	4,78%	73,83%
Οφειλή που αφορά το έτος 2017	1.379.732.822 €	2,69%	76,52%
Οφειλή που αφορά το έτος 2018	1.573.229.133 €	3,07%	79,59%

Οφειλή που αφορά το έτος 2019	1.316.010.776 €	2,56%	82,15%
Οφειλή που αφορά το έτος 2020	1.433.955.547 €	2,79%	84,95%
Οφειλή που αφορά το έτος 2021	1.633.395.103 €	3,18%	88,13%
Οφειλή που αφορά το έτος 2022	1.599.699.749 €	3,12%	91,25%
Οφειλή που αφορά το έτος 2023	1.553.743.579 €	3,03%	94,28%
Οφειλή που αφορά το έτος 2024	1.581.248.191 €	3,08%	97,36%
Οφειλή που αφορά το έτος 2025	1.355.876.408 €	2,64%	100,00%
ΣΥΝΟΛΟ	51.315.689.789 €	100%	

Συνοψίζοντας τα χαρακτηριστικά του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος του 2025 σημειώνονται τα εξής:

α) το μεγαλύτερο μέρος του τρέχοντος υπολοίπου αφορά οφειλές που έχουν διαβιβαστεί **από τον e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** (οφειλές 26.915.281.878 €, **52,45%** του υπολοίπου οφειλών). Αμέσως μετά είναι οι οφειλές από τον **τ. ΟΑΕΕ** (οφειλές 13.966.830.027 €, **27,22%** του υπολοίπου οφειλών)

β) το μεγαλύτερο πλήθος μητρώων οφειλετών ανήκει σε μη μισθωτούς οφειλέτες του e-Ε.Φ.Κ.Α., οι οποίοι εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με οφειλές για τα έτη από το 2017 και μετά. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω οι οφειλέτες αυτοί δεν είναι νέοι οφειλέτες αλλά πρόκειται στις περισσότερες περιπτώσεις για οφειλέτες που είχαν ήδη ενταχθεί παλαιότερα στο Κ.Ε.Α.Ο. για τις οφειλές τους στους τέως ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους ασφαλιζόνταν. Οι οφειλέτες αυτοί εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. σε νέο Μητρώο Οφειλέτη για τις οφειλές που δημιούργησαν μετά την υπαγωγή τους στην ασφάλιση στον e-Ε.Φ.Κ.Α. από 1.1.2017 και μετά

γ) η **ετήσια μεταβολή** του τρέχοντος υπολοίπου ήταν της τάξης των 2,03 δις € περίπου. Η μεταβολή αφορά κατά κύριο λόγο αύξηση στα πρόσθετα τέλη. Συγκεκριμένα, η μεταβολή στα πρόσθετα τέλη ήταν 1.628.529.265 €, ενώ η αύξηση στις κύριες οφειλές ήταν 400.372.562 €

δ) υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλάσεις οφειλών με 1.441.358 οφειλέτες (**69,53 %** των οφειλετών) να έχουν **οφειλή έως 15.000 €** ο καθένας

ε) το **87,06%** των οφειλετών (1.804.633 οφειλέτες) έχουν **οφειλή έως 30.000 €** ο καθένας

στ) μεγάλο μέρος του υπολοίπου οφειλών αφορά 96.500 οφειλέτες που έχουν οφειλή από 50.000 - 100.000 € (13,27% του τρέχοντος υπολοίπου)

ζ) το μεγαλύτερο μέρος των οφειλών αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες με οφειλές άνω του 1 εκ. € (2.961 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 24,61% του υπόλοιπου οφειλών)

η) από τα 51.315.689.789 € που είναι το τρέχον υπόλοιπο οφειλών, **τα 20.277.568.618 €, δηλαδή το 39,52%, είναι οφειλές που δημιουργήθηκαν μέχρι το 2009**

θ) το 36,49% του συνολικού χρέους (ποσό 18.726.589.641 €) δημιουργήθηκε από οφειλέτες οι οποίοι ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά από το 2010 και **μετά**, ενώ το **63,51%** (ποσό **32.589.100.147 €**) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **το 2009 ή παλαιότερα**

2.4. Στοιχεία ρυθμίσεων οφειλών

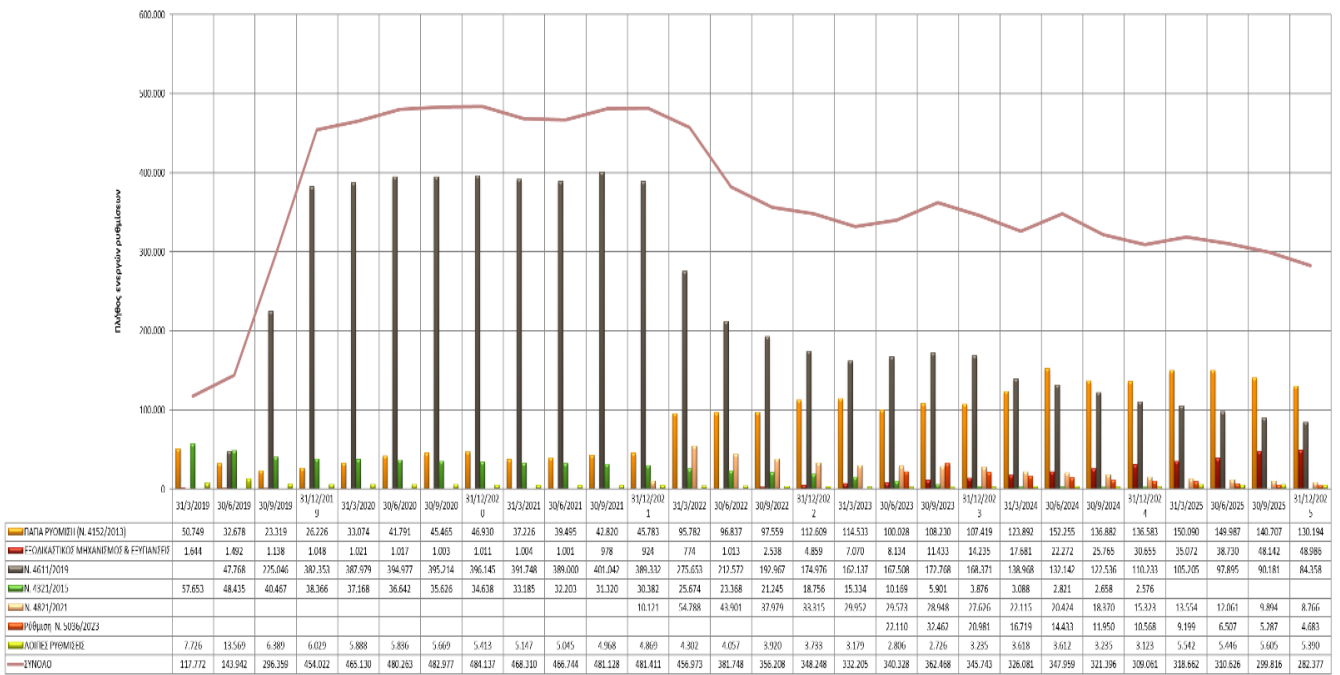
Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την ενίσχυση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων σχετικά με την οφειλή τους και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Η ένταξη και παραμονή των οφειλών σε ρύθμιση ελέγχεται από την αρμόδια Διεύθυνση της Κεντρικής Υπηρεσίας σε μηνιαία βάση ούτως ώστε να υπάρχει άμεση αντίδραση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε περίπτωση κινδύνου απώλειας της ρύθμισης (μη καταβολή δόσης, νέες οφειλές). Επιπλέον, μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. οι οφειλέτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για την κατάσταση των οφειλών τους, να εξετάσουν εναλλακτικά σενάρια ρύθμισης των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις και να προχωρήσουν σε ρύθμιση των οφειλών τους ηλεκτρονικά.

Στο τέλος του 2025 οι συνολικές ενεργές ρυθμίσεις ήταν 282.377 και το ρυθμισμένο ποσό 4.867.426.016 €, ενώ οι ολοκληρωμένες ρυθμίσεις ήταν συνολικά 825.897 για οφειλές στο Κ.Ε.Α.Ο. ύψους 4.179.768.882 €.

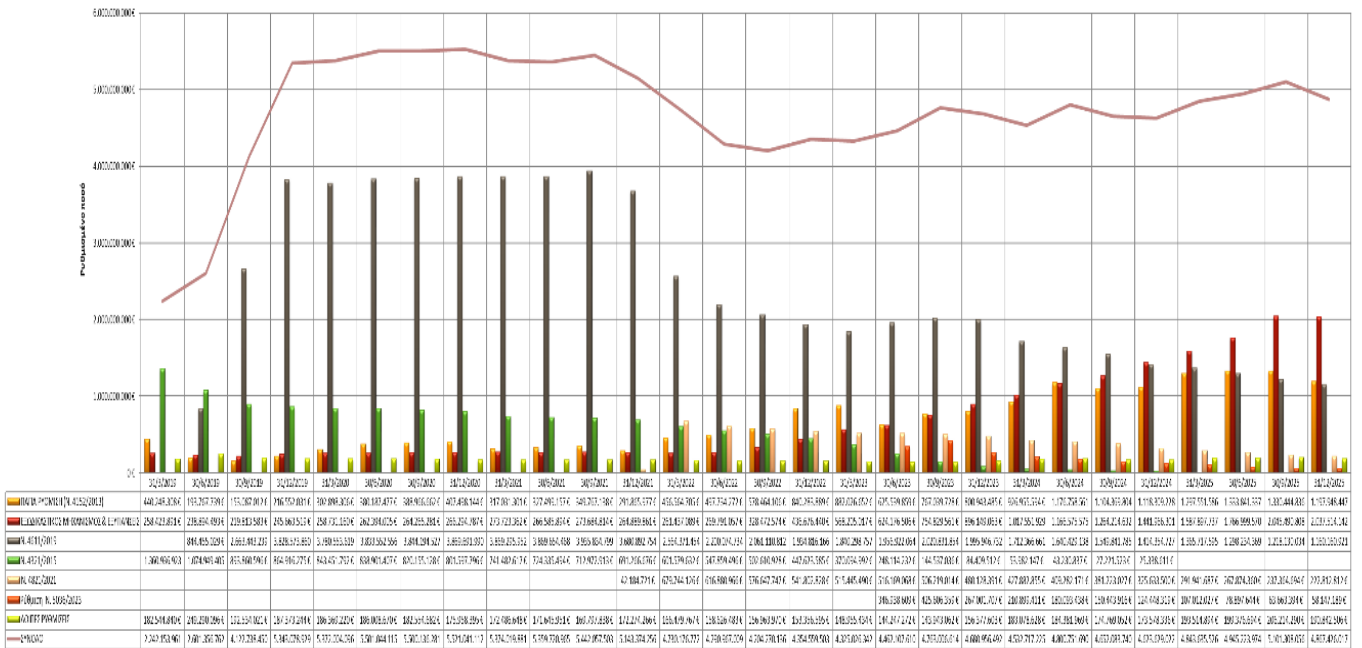
Για την καλύτερη **παρακολούθηση της πορείας των ρυθμίσεων**, η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. αντλεί και αναλύει σε τακτική βάση στοιχεία για τις ενεργές, τις ολοκληρωμένες και τις απολεσθείσες ρυθμίσεις. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονικό αρχείο με οφειλέτες σε καθεστώς εξυγίανσης, το οποίο ενημερώνεται και ελέγχεται σε μηνιαία βάση, με στόχο την άμεση αντίδραση της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις οφειλετών που δεν είναι συνεπείς. Αντίστοιχες δράσεις γίνονται και για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των περιπτώσεων ρυθμίσεων των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν δίνονται στοιχεία για το πλήθος των ρυθμίσεων και το ρυθμισμένο ποσό από 31.03.2019 έως 31.12.2025.

Διάγραμμα 4 : Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης (οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)



Διάγραμμα 5 : Ρυθμισμένο ποσό ανά τύπο ρύθμισης (οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)



Πίνακας 7
Στοιχεία ρυθμίσεων των οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο
(Στοιχεία 31/12/2025)

		Ενεργές	Ολοκληρωμένες	Απολεσθείσες	Σύνολο
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	Πλήθος	130.194	524.167	791.257	1.445.618
	Ρυθμισμένο ποσό	1.197.948.447 €	1.726.233.054 €	13.119.415.743 €	16.043.597.244 €
Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και ρυθμίσεις εξυγίανσης βάσει πτωχευτικού κώδικα	Πλήθος	48.986	2.728	28.322	80.036
	Ρυθμισμένο ποσό	2.037.514.142 €	91.881.423 €	1.198.204.883 €	3.327.600.447 €
Ρύθμιση 120 δόσεων (Ν. 4611/2019)	Πλήθος	84.358	211.551	314.600	610.509
	Ρυθμισμένο ποσό	1.160.160.921 €	1.000.539.923 €	3.475.606.385 €	5.636.307.230 €
Ρύθμιση Ν. 5036/2023	Πλήθος	4.683	9.145	41.119	54.947
	Ρυθμισμένο ποσό	58.147.189 €	45.250.887 €	531.804.668 €	635.202.744 €
Ρύθμιση 72 δόσεων (Ν. 4821/2021)	Πλήθος	8.766	23.673	29.409	61.848
	Ρυθμισμένο ποσό	222.812.812 €	179.986.241 €	300.611.215 €	703.410.268 €
Λοιπές ρυθμίσεις	Πλήθος	5.390	54.633	120.399	180.422
	Ρυθμισμένο ποσό	190.842.506 €	1.135.877.354 €	4.550.701.281 €	5.877.421.141 €

2.5. Στοιχεία εισπράξεων

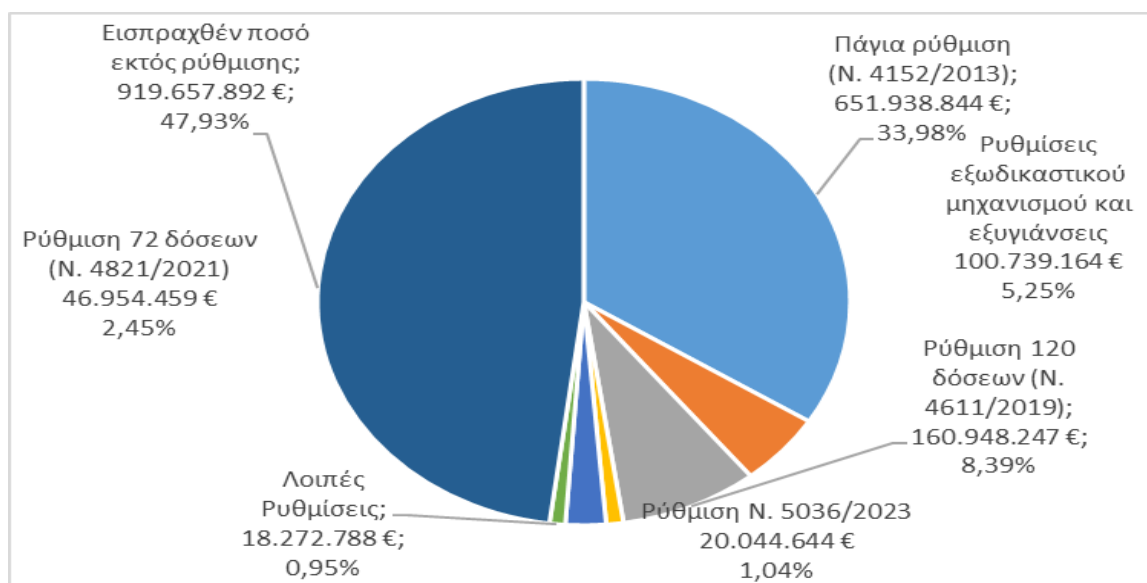
Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2025 ανέρχεται σε **1.918.556.039 €**.

Το 52% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από καταβολές δόσεων ρυθμίσεων, με το μεγαλύτερο μέρος να αναλογεί στην πάγια ρύθμιση του Ν. 4152/2013. Ακολουθεί η ρύθμιση των 120 δόσεων του Ν. 4611/2019.

Το 48% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων.

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2025		1.918.556.039 €
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ		998.898.147 €
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	⇒	651.938.844 €
Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και εξυγιάνσεις	⇒	100.739.164 €
Ρύθμιση 120 δόσεων (Ν. 4611/2019)	⇒	160.948.247 €
Ρύθμιση Ν. 5036/2023	⇒	20.044.644 €
Ρύθμιση 72 δόσεων (Ν. 4821/2021)	⇒	46.954.459 €
Λοιπές Ρυθμίσεις	⇒	18.272.788 €
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ		919.657.892 €

Διάγραμμα 6 : Ετήσιες εισπράξεις 2025



Στον πίνακα 8 που ακολουθεί δίνονται οι εισπράξεις που έγιναν το 2025 στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά Φορέα από τον οποίο προήλθαν οι οφειλές. Όπως φαίνεται στον πίνακα, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έγινε για οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (63,64%). Το 24,46% των εισπράξεων αφορά οφειλές μη μισθωτών προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α., το 7,87% αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΑΕΕ, ενώ για τους υπόλοιπους Φορείς οι εισπράξεις αντιστοιχούν σε ποσοστά περίπου στο 4% των συνολικών εισπράξεων.

Πίνακας 8 Συνολικές εισπράξεις έτους 2025 ανά Φορέα				
ΦΚΑ	Εισπράξεις από ρυθμίσεις	Εισπράξεις εκτός ρύθμισης	Σύνολο	Ποσοστό στο σύνολο εισπράξεων
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	638.997.862 €	582.050.130 €	1.221.047.992 €	63,64%
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	213.722.281 €	255.509.570 €	469.231.851 €	24,46%
τ. ΟΑΕΕ	99.581.636 €	51.407.401 €	150.989.037 €	7,87%
τ. ΟΓΑ	14.722.276 €	15.989.570 €	30.711.845 €	1,60%
τ. ΕΤΑΑ	18.507.356 €	9.735.517 €	28.242.874 €	1,47%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	1.331.747 €	42.358 €	1.374.105 €	0,07%
τ. ΕΤΕΑΕΠ	5.563.200 €	4.141.597 €	9.704.797 €	0,51%
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α.	6.471.790 €	781.749 €	7.253.539 €	0,38%
ΣΥΝΟΛΟ	998.898.147€	919.657.892 €	1.918.556.039 €	



Επίτευξη εισπρακτικού στόχου 2025

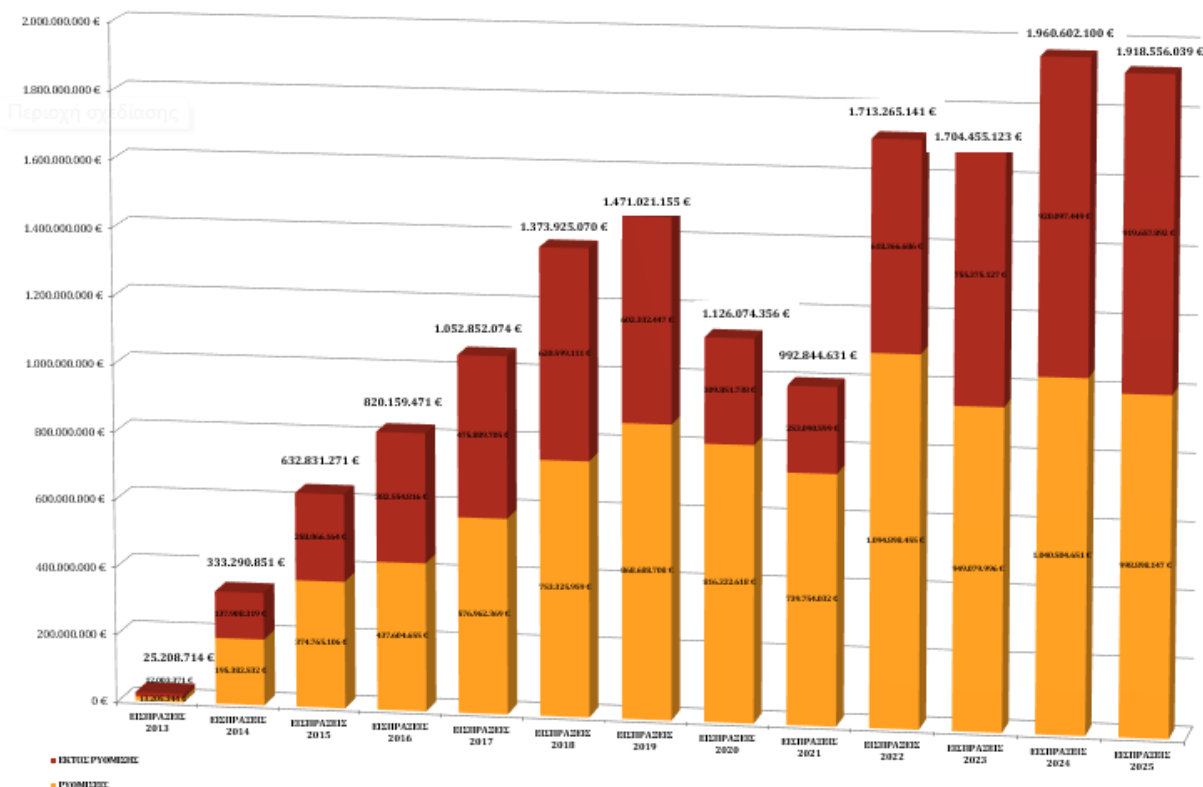
Ο ετήσιος εισπρακτικός στόχος των 1.825 εκ. € που είχε τεθεί επιτεύχθηκε σε ποσοστό 105%.

Η υπέρβαση των εισπρακτικών στόχων για άλλη μια χρονιά αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα των συνεχών και μεθοδικών προσπαθειών που καταβάλλονται για τη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης.



Πίνακας 9 Συνολικές εισπράξεις ανά έτος			
Έτος	Ετήσιες εισπράξεις	Στόχος	Ποσοστό επίτευξης του στόχου
2013	25.208.714 €		
2014	333.290.851 €	350 εκ. €	95%
2015	632.831.271 €	560 εκ. €	113% ↑
2016	820.159.471 €	750 εκ. €	109% ↑
2017	1.052.852.074 €	1.007 εκ. €	105% ↑
2018	1.373.925.070 €	1.200 εκ. €	114% ↑
2019	1.471.021.155 €	1.367 εκ. €	108% ↑
2020	1.126.074.356 €	1.378 εκ. €	82%
2021	992.844.631 €	1.594 εκ. €	62%
2022	1.713.265.141 €	1.195 εκ. €	143% ↑
2023	1.704.455.123 €	1.572 εκ. €	108% ↑
2024	1.960.602.100 €	1.650 εκ. €	119% ↑
2025	1.918.556.039 €	1.825 εκ. €	105% ↑
ΣΥΝΟΛΟ	15.125.085.996 €		

Διάγραμμα 7 : Εισπράξεις ανά έτος



2.6. Αποτελέσματα έτους 2025 σε αριθμούς

Διαχείριση οφειλών

Αποτελέσματα

- ⇒ **142.274.474 €** οφειλές που εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων μητρώου στο **100%** των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Εθνικό τυπογραφείο κλπ.)
- ⇒ Παραγωγή **316** δοκιμών ελέγχου στοιχείων μητρώου

Μηχανισμοί είσπραξης

Αποτελέσματα

- ⇒ **1.918.556.039 €** συνολικές ετήσιες εισπράξεις
- ⇒ **105%** επίτευξη του ετήσιου στόχου εισπράξεων (στόχος 2025: 1.825 εκ. €)
- ⇒ Αποστολή **540.397** ατομικών ειδοποιήσεων για τακτοποίηση οφειλών
- ⇒ Έκδοση **5** Γενικών εγγράφων – οδηγιών
- ⇒ Έκδοση **4** Εγκυκλίων
- ⇒ **282.377** ενεργές ρυθμίσεις (**4.867.426.016 €** ρυθμισμένο ποσό) και **825.897** ολοκληρωμένες ρυθμίσεις (για οφειλές ύψους 4.179.768.882 €) στο τέλος του 2025
- ⇒ **3.209.396.424 €** οφειλές για τις οποίες ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης οφειλών
- ⇒ Εφαρμογή της διαδικασίας αναστολής χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-Ε.Φ.Κ.Α. για υποβολή ΑΠΔ σε **236 εργοδότες** (βάσει των διατάξεων του άρθρου 69 του Ν. 4635/2019 και την υπ'αριθμ.53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων)

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων

Αποτελέσματα

- ⇒ Έναρξη Παραγωγικής λειτουργίας του υποσυστήματος «Dashboard Πολίτη» και του υποσυστήματος « Ποινική Δίωξη» στο νέο ΟΠΣ
- ⇒ Παρακολούθηση και παραλαβή συμβάσεων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του domain με την κατάληξη @keao.gov.gr χωρητικότητας γραμματοκιβωτίου 1TB και τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης της υφιστάμενης μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής του τοπικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διατύπωση απαιτήσεων για την μετάπτωση της υφιστάμενης κεντρικής μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής τοπικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας Κ.Ε.Α.Ο (domain) στη νέα

πλατφόρμα κεντρικής διαχείρισης των συστημάτων του e-Ε.Φ.Κ.Α. καθώς και των υφιστάμενων δεδομένων των σταθμών εργασίας μετά την ένταξή τους στη νέα πλατφόρμα.

- ⇒ Διαχείριση Ενοποιημένου Περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. (διαχείριση υποδομών / διαχείριση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ τεχνική υποστήριξη χρηστών)
- ⇒ **Διεκπεραίωση 43.000** αιτημάτων χρηστών/Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα που άπτονται της χρήσης του Υποσυστήματος Καθυστερούμενων Εισφορών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος e-Ε.Φ.Κ.Α. (helpdesk)

Εξυπηρέτηση πολιτών

Αποτελέσματα

- ⇒ Άμεση διεκπεραίωση (εντός 24 ωρών) **άνω του 80%** των εισερχόμενων αιτημάτων οφειλετών στην Κεντρική Υπηρεσία (μέσω τηλεφώνου, e-mail, διαδικτυακής εφαρμογής «Κλείσιμο ραντεβού/Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης» κλπ.)

Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

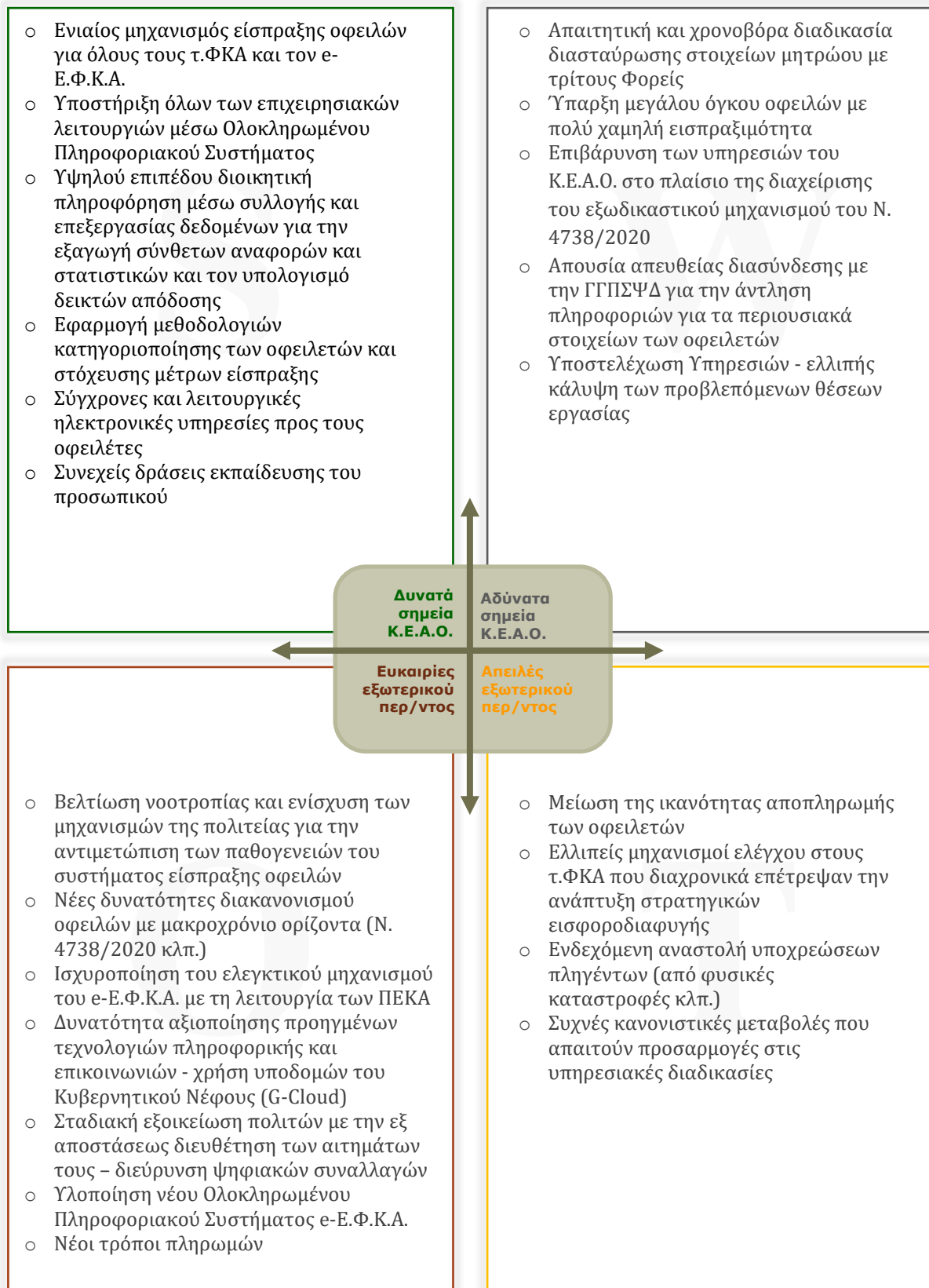
Αποτελέσματα

- ⇒ Παραγωγή **48** τυποποιημένων και ad-hoc αναφορών σχετικά με την διαχείριση οφειλών προς την Διοίκηση e-Ε.Φ.Κ.Α., το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και τρίτους φορείς.
- ⇒ Δημοσίευση **4** τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο.

3. Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης



Ανάλυση SWOT



4. Προγραμματισμός έτους 2026



Άξονας Δράσεων 1:

Αποτελεσματική λειτουργία του μηχανισμού είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών

Η αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η αξιοποίηση των διαθέσιμων μέσων που ορίζει το θεσμικό πλαίσιο για την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλών προς τους ασφαλιστικούς φορείς. Η διαχείριση και παρακολούθηση των ρυθμίσεων και η εφαρμογή των μέτρων αναγκαστικής είσπραξης κατά Κ.Ε.Δ.Ε. είναι οι βασικές δραστηριότητες του Κ.Ε.Α.Ο. για την είσπραξη του χρέους.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται ένα σύνολο οφειλών που στο τέλος του 2025 ξεπέρασε τα 51 δισ. €. Είναι κατά συνέπεια προφανές ότι απαιτούνται συντονισμένες δράσεις ώστε να επιτευχθούν τόσο οι εισπρακτικοί στόχοι όσο και οι προϋποθέσεις για την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών.

Κύρια αντικείμενα ενδιαφέροντος για το 2026 είναι η τήρηση επικαιροποιημένου μητρώου οφειλετών, η ανάλυση και διαχείριση του χαρτοφυλακίου των οφειλών, η συστηματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης των εντασσόμενων στις ρυθμίσεις, η εντατικοποίηση της διαδικασίας στοχευμένης λήψης αναγκαστικών μέτρων και η αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών.

Οι προγραμματισμένες δράσεις είναι οι εξής:

1.1. Τήρηση επικαιροποιημένου μητρώου οφειλετών

Η δράση αυτή αφορά τη διαρκή ενημέρωση του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών και την επικαιροποίηση των περιλαμβανομένων σε αυτό στοιχείων, ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη εγκυρότητα και πληρότητα των στοιχείων και να είναι εφικτή, ασφαλής και ορθή η περαιτέρω επεξεργασία τους, όταν απαιτείται. Η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων, ο διαχωρισμός οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας και ο εντοπισμός των πραγματικά υπευθύνων σε περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής προϋποθέτουν την πρόσβαση σε επικαιροποιημένα και πλήρη στοιχεία μητρώου.

Στο πλαίσιο αυτό, το Κ.Ε.Α.Ο. το 2026 θα συνεχίσει να διενεργεί ενδεδειγμένους ελέγχους για την επικαιροποίηση των στοιχείων μητρώου, προχωρώντας μεταξύ άλλων και σε διασταυρώσεις με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ. κλπ.).

Βελτιώνονται συνεχώς οι διαδικασίες προκειμένου: α) να είναι εφικτός ο εντοπισμός στοιχείων για επικαιροποίηση των μητρώων των οφειλετών (φυσικών και νομικών προσώπων) και β) να

επεξεργάζονται όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και αποτελεσματικά τα δοκίμια ελέγχου και να ολοκληρώνονται άμεσα οι απαιτούμενες επικαιροποιήσεις.

Η διαδικασία επικαιροποίησης του μητρώου είναι πολύπλοκη γιατί οι διασταυρώσεις με τα στοιχεία άλλων υπηρεσιών, π.χ. ΓΕΜΗ, Εθνικό Τυπογραφείο, πραγματοποιούνται κατά περίπτωση μέσω πρόσβασης στις ιστοσελίδες, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα άντλησης και μαζικής επεξεργασίας αυτών των πληροφοριών.

1.2. Ανάλυση και διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Η αξιολόγηση οφειλών και οφειλετών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την αποδοτική λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο, με τις βασικότερες δράσεις να συνίστανται:

- ⇒ Στον έγκαιρο προσδιορισμό των οφειλετών σε βάρος των οποίων μπορούν να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (οφειλέτες που δεν ανταποκρίθηκαν εντός 20 ημερών από την παραλαβή της Ατομικής Ειδοποίησης για την τακτοποίηση οφειλής, οφειλέτες με απώλεια ρύθμισης κλπ.).
- ⇒ Στη δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη, όπου λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη (νομική μορφή, δραστηριότητα), αλλά και η γενικότερη συμπεριφορά του σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Στοιχεία που **ενισχύουν το προφίλ αξιοπιστίας του οφειλέτη** και λαμβάνονται σοβαρά υπόψη υπέρ του είναι μεταξύ άλλων η συνέπεια στην καταβολή των τρεχουσών εισφορών και η τακτική καταβολή εύλογων ποσών έναντι της οφειλής.
- ⇒ Στην ανάλυση και κατηγοριοποίηση των οφειλών **ως προς το ύψος και την παλαιότητα** των οφειλών. Εξετάζεται το χρονικό σημείο δημιουργίας των οφειλών ώστε να εκτιμηθεί εάν οφείλονται στην ευρύτερη οικονομική κατάσταση ή σε συστηματική αφερεγγυότητα του οφειλέτη.
- ⇒ Στον διαχωρισμό οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας, όπως οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομιά, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια.

Στο πλαίσιο αυτό έχει εφαρμογή η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. 4656/309/6.2.2020 (ΦΕΚ Β' 502) υπουργικής απόφασης.

Ο διαχωρισμός των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας στοχεύει στο σχηματισμό μιας αξιόπιστης εικόνας του χαρτοφυλακίου των οφειλών προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. και την αποφυγή

της κατασπατάλησης πόρων στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα.

- ⇒ Στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών - οργανωμένης εισφοροδιαφυγής ώστε να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες παρεμπόδισης συνέχισης της παραβατικής συμπεριφοράς και επικοινωνίας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

1.3. Διαχείριση ρυθμίσεων

Πάγια επιδίωξη είναι η ένταξη όσο το δυνατόν περισσότερων οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης και η τήρηση των ρυθμίσεων από τους οφειλέτες. Όσον αφορά την **συνεχή παρακολούθηση και τον έλεγχο των ρυθμίσεων**, το Κ.Ε.Α.Ο. προγραμματίζει τα ακόλουθα:

- ⇒ ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών (μέσω e-mail) για τον κίνδυνο απώλειας ρυθμίσεων
- ⇒ εντατικοποίηση ενημέρωσης - αποστολής ειδοποίησης όσο το δυνατόν μεγαλύτερου όγκου οφειλετών που εντάσσεται συνεχώς στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ δημιουργία στατιστικών για την πορεία των υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού και τη διαχείριση εκκρεμοτήτων
- ⇒ έλεγχος διατήρησης ειδικών ρυθμίσεων
- ⇒ υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεων σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007, όπως ισχύει, καθώς και το άρθρο 64 του Ν.4978/2022.
- ⇒ υλοποίηση άλλων ειδικού τύπου ρυθμίσεων οφειλών
- ⇒ συστημική υλοποίηση μετακύλισης δόσεων ρυθμίσεων για πληγέντες από φυσικές καταστροφές βάσει υπουργικών αποφάσεων.
- ⇒ διαχείριση θεμάτων ρυθμίσεων ν. 4738/2020, ν. 5036/2023, ν. 4611/2019, ν. 4821/2021 COVID, ρύθμισης οφειλών προς τον ΕΔΟΕΑΠ και ρυθμίσεων ασφαλιστικών εισφορών των επιχειρήσεων, εργοδοτών και ασφαλισμένων που επλήγησαν λόγω φυσικών καταστροφών

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην **άμεση και συνεχή ενημέρωση των οφειλετών** όσον αφορά τις οφειλές που βεβαιώνονται εις βάρος τους, τις δυνατότητες τμηματικής εξόφλησης και στην εντατικοποίηση της **αποστολής ατομικών ειδοποιήσεων** προς τους οφειλέτες που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο.

Για την εξυπηρέτηση των οφειλετών, εκτός από την τηλεφωνική επικοινωνία, αξιοποιείται κάθε διαθέσιμο μέσο όπως το e-mail και οι υπάρχουσες διαδικτυακές πλατφόρμες (πλατφόρμα e-Ε.Φ.Κ.Α. για Κλείσιμο ραντεβού/Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης, Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης / gov.gr, σύστημα e-ticketing για διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω 1555).

Επιπλέον, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. που είναι διαθέσιμες στους οφειλέτες **επιτρέπουν τον διακανονισμό των οφειλών μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται προσέλευση στην**

Περιφερειακή Υπηρεσία. Για τους λόγους αυτούς, το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεχίσει με κάθε ευκαιρία να προτρέπει τους οφειλέτες να επισκέπτονται τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούν **εύκολα**, με **ασφάλεια** και **σε πραγματικό χρόνο** να ενημερώνονται για τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους και να προχωρούν στην τακτοποίηση αυτών.

1.4. Επιβολή μέτρων αναγκαστικής είσπραξης

Στο πεδίο της αναγκαστικής είσπραξης οι δράσεις που προγραμματίζονται για το 2026 είναι:

- ✓ Ενίσχυση των στοχευμένων δράσεων αναγκαστικών μέτρων (αρχεία στόχου) με εκ νέου στόχευση κατά των οφειλετών που εξακολουθούν να δημιουργούν συστηματικά σε μηνιαία βάση νέο χρέος και με προσανατολισμό ιδίως στην εγγραφή κατασχέσεων επί ακινήτων περιουσιακών στοιχείων αυτών.
- ✓ Θέση σε παραγωγική λειτουργία του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Φορέα για τις λοιπές υποπεριοχές αρμοδιότητας της Δ/νσης Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομική Υποστήριξης και προγραμματισμός και διεξαγωγή εκπαιδευτικών δράσεων για την επιμόρφωση των χρηστών.
- ✓ Συντονισμός ενεργειών για την εκτέλεση της 2ης κεντρικής ροής σήμανσης παραγεγραμμένων οφειλών.

Σε κάθε αποτελεσματικό μηχανισμό διαχείρισης χρέους είναι σημαντικό η αναγκαστική είσπραξη να γίνεται βάσει των χαρακτηριστικών του χρέους με καθιέρωση κριτηρίων χαρακτηρισμού και κατηγοριοποίησης των οφειλών.

Στα αναγκαστικά μέτρα που λαμβάνονται από το Κ.Ε.Α.Ο. υπάρχει διαστρωμάτωση ανάλογα με την **παλαιότητα** και το **ύψος** της οφειλής. Έτσι, προτεραιότητα για λήψη μέτρων δίνεται στις πιο πρόσφατες οφειλές, οι οποίες έχουν θεωρητικά υψηλότερη εισπραξιμότητα. Παράλληλα, εντατικότερες προσπάθειες για αναγκαστική είσπραξη απαιτούνται για τους οφειλέτες με υψηλές οφειλές. Για το σκοπό αυτό, στη διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών με βάση το νέο Οργανισμό προβλέφθηκε ξεχωριστό τμήμα για την διαχείριση των μεγάλων οφειλετών, ώστε να υπάρχει συνεχής και στενή παρακολούθηση των οφειλετών αυτών και των μέτρων που λαμβάνονται.

1.5. Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

Ένα μέτρο που αξιοποιεί το Κ.Ε.Α.Ο. για την αποτροπή αύξησης των οφειλών των στρατηγικών κακοπληρωτών είναι το μέτρο της αναστολής της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-Ε.Φ.Κ.Α. για την υποβολή Α.Π.Δ. για τους οφειλέτες/εργοδότες που ασφαλίζουν προσωπικό μέσω Α.Π.Δ. χωρίς να καταβάλουν τις τρέχουσες μηνιαίες ασφαλιστικές εισφορές αυξάνοντας συνεχώς το

ποσό της οφειλής τους. Το μέτρο προβλέπεται με το άρθρο 69 του Ν. 4635/2019 και την υπ' αριθμ. 53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με την οποία καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις για την επιβολή του μέτρου.

Σήμερα εφαρμόζεται σε εργοδότες που αποφεύγουν συστηματικά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. και αποσκοπεί στην παρεμπόδιση της ανάπτυξης στρατηγικών εισφοροδιαφυγής. Πέραν του περιορισμού της συσσώρευσης οφειλών, σημαντικό όφελος από την εφαρμογή της διαδικασίας αυτής είναι η συγκέντρωση φορολογικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, που μπορούν να αξιοποιηθούν για τη διασφάλιση της εισπραξιμότητας των οφειλών.

Στο πλαίσιο του Άξονα 1 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 1.1	Καθημερινή παρακολούθηση των εντάξεων νέων οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 1.2	Συστηματική διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.Δ.Υ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
ΔΡ 1.3	Συνεχής βελτίωση των διαδικασιών για την επεξεργασία των δοκιμών ελέγχου του μητρώου
ΔΡ 1.4	Εφαρμογή διαδικασιών για τον διαχωρισμό των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. 4656/309/6.2.2020 (ΦΕΚ Β' 502) υπουργικής απόφασης
ΔΡ 1.5	Αποστολή ατομικών ειδοποιήσεων
ΔΡ 1.6	Αποστολή ενημερωτικών σημειωμάτων σε οφειλέτες προκειμένου να προβούν σε ενέργειες υπαγωγής/διατήρησης ρύθμισης
ΔΡ 1.7	Υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεων σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007, όπως ισχύει, καθώς και το άρθρο 64 του Ν.4978/2022
ΔΡ 1.8	Παραγωγή μηνιαίων αναφορών ελέγχου σχετικά με την πορεία των ρυθμίσεων για όλους τους τύπους ρύθμισης
ΔΡ 1.9	Διεκπεραίωση υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών του Ν. 4738/2020

ΔΡ 1.10	Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης βάσει αρχείων στόχου
ΔΡ 1.11	Εντατικοποίηση των ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης κατά επισφαλών εργοδοτών με την εφαρμογή του μέτρου της αναστολής διαδικτυακής υποβολής Α.Π.Δ.

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- Διενέργεια **ελέγχων ορθότητας στο 100%** των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - Παραγωγή δοκιμών ελέγχου μητρώου εντός **45 ημερών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - Είσπραξη **1.996 εκ. €** εντός του 2026.
 - Εκτέλεση **55** μηχανογραφικών ροών έκδοσης ατομικών ειδοποιήσεων
 - Διαχείριση **18.500** υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού
 - Διαχείριση **550** θεμάτων ειδικών ρυθμίσεων
 - Άμεση λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των οφειλετών που δεν προχωρούν σε ρύθμιση ή εξόφληση (το αργότερο **εντός 3 μηνών από την ένταξη** των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.)
 - Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης **εντός 70 ημερών** μετά από απώλεια ρύθμισης
 - Εφαρμογή της διαδικασίας αναστολής χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-Ε.Φ.Κ.Α. για υποβολή ΑΠΔ σε **240** εργοδότες
-

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 1 είναι:

- Εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός του με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για την καταβολή της οφειλής
- Αύξηση ποσοστών επιτυχούς επίδοσης των ατομικών ειδοποιήσεων
- Χάραξη αποτελεσματικότερης εισπρακτικής στρατηγικής βάσει του προφίλ οφειλετών
- Μεγιστοποίηση εισπράξεων από ρυθμίσεις, έναντι καταβολές και αναγκαστική είσπραξη
- Αποτροπή συσσώρευσης νέων οφειλών
- Επίτευξη καλύτερων εισπρακτικών αποτελεσμάτων με την επικέντρωση των προσπαθειών στις εισπράξιμες οφειλές και αποφυγή κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων για την επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα
- Μείωση χρόνου και διαφάνεια στην διεκπεραίωση της αναγκαστικής είσπραξης.

Άξονας Δράσεων 2:

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομής και βελτίωση εξυπηρέτησης οφειλετών

Οι προσαρμογές του λογισμικού, η ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών φιλικών προς τον χρήστη, η αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής και η υποστήριξη της διαλειτουργικότητας είναι διαρκείς δράσεις του Κ.Ε.Α.Ο., με στόχο να υποστηρίζεται του έργο των Υπηρεσιών και να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του e-Ε.Φ.Κ.Α., όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, το Κ.Ε.Α.Ο. συμμετέχει τόσο στον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης τροποποιήσεων λογισμικού του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος e-ΕΦΚΑ, όσο και στην ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ, την αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων «ΑΤΛΑΣ» και την ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ που υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε να καλύπτονται όλες οι νέες επιχειρησιακές απαιτήσεις. Ταυτόχρονα πραγματοποιούνται δράσεις για την ευρύτερη ψηφιακή αναβάθμιση του Κ.Ε.Α.Ο. και την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με ηλεκτρονικά μέσα. Οι δράσεις για την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής είναι συνεχείς και αφορούν ενέργειες όπως την καταγραφή των απαιτήσεων, την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, την παρακολούθηση και διαχείριση έργου, τον έλεγχο (testing), κλπ.

Παράλληλα υιοθετούνται σύγχρονες πρακτικές βασισμένες στις τελευταίες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους.

Για το 2026 προγραμματίζεται η πραγματοποίηση των ακόλουθων δράσεων:

2.1. Ανάπτυξη εφαρμογών – τροποποιήσεις λογισμικού

Σημαντική δράση του e-Ε.Φ.Κ.Α. και για το 2026 είναι η **ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του e-Ε.Φ.Κ.Α.** Στελέχη του Κ.Ε.Α.Ο. συμμετέχουν στις Επιχειρησιακές Ομάδες Υποστήριξης που έχουν συσταθεί για την υποστήριξη της υλοποίησης των επιμέρους υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος, και ειδικότερα για τα Υποσυστήματα Διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών, Μητρώου, Εισφορών και Ελεγκτικού Έργου. Κυριότερες αρμοδιότητες των Επιχειρησιακών Ομάδων Υποστήριξης του έργου είναι:

- η συμμετοχή σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου (ανάλυση, σχεδιασμό, έλεγχο, εκπαίδευση, έναρξη λειτουργίας, βελτίωση/συντήρηση)

- η συνεργασία με τον ανάδοχο του έργου και η συμμετοχή σε συναντήσεις εργασίας
- η διατύπωση των επιχειρησιακών απαιτήσεων
- η καθοδήγηση της ανάλυσης και διαμόρφωσης των αντίστοιχων αναλυτικών λειτουργικών προδιαγραφών
- η εξέταση των παραδοτέων και η παροχή ανατροφοδότησης
- η εκτέλεση δοκιμών για τον έλεγχο του λογισμικού

Επίσης, όπως έχει ήδη αναφερθεί ανωτέρω, έχουν ήδη τεθεί- και θα συνεχίζουν να τίθενται – σε παραγωγική λειτουργία επιμέρους υποπεριοχές του Υποσυστήματος Διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών στο νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Φορέα. Στο πλαίσιο αυτό, στελέχη του Κ.Ε.Α.Ο. διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στον συντονισμό, την επιχειρησιακή υποστήριξη και την ομαλή μετάβαση στις νέες λειτουργικότητες.

Επιπλέον, προγραμματίζονται δράσεις για την προσαρμογή της εφαρμογής αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων για τη χρήση νέων συσκευών safenet usb tokens λόγω αλλαγής μήκους RSA κλειδιού.

2.2. Αναβάθμιση εξοπλισμού και υποδομής

- ⇒ Παρακολούθηση και παραλαβή σύμβασης παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το domain με κατάληξη @keao.gov.gr, με χωρητικότητα γραμματοκιβωτίου έως 1TB.
- ⇒ Παροχή τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες της Κεντρικής Υπηρεσίας Κ.Ε.Α.Ο. κατά τη διαδικασία μετάπτωσης της υφιστάμενης μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής τοπικού δικτύου (domain) στη νέα πλατφόρμα κεντρικής διαχείρισης των συστημάτων του e-Ε.Φ.Κ.Α.
- ⇒ Παρακολούθηση διαγωνιστικής διαδικασίας για την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής που αφορά τις ανάγκες ψηφιακής υπογραφής των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων Κ.Ε.Α.Ο., παραλαβή του σχετικού εξοπλισμού και θέση του σε παραγωγική λειτουργία.
- ⇒ Διαχείριση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με κατάληξη @keao.gov.gr και παροχή τεχνικής υποστήριξης στους χρήστες για τη διασφάλιση της ορθής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσιακής αλληλογραφίας.

2.3. Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς

- ⇒ Υποστήριξη διαλειτουργικότητας με την Γ.Γ.Χ.Τ.Δ.Ι.Χ. για τον εξωδικαστικό μηχανισμό και τις λοιπές εφαρμογές του **N.4738/2020 της "2ης Ευκαιρίας"** (αφορά τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση των απαιτούμενων υλοποιήσεων, την εκτέλεση σεναρίων δοκιμών, την

καταγραφή αναγκών σε εξοπλισμό, καθώς και την παρακολούθηση και υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας)

- ⇒ Παροχή Δεδομένων Οφειλών στη Γ.Γ.Χ.Τ.Δ.Ι.Χ. στα πλαίσια του έργου «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώου Παρακολούθησης Ιδιωτικού Χρέους (ΜΠΙΧ) του Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας».
- ⇒ Παραγωγή, αποστολή και λήψη κρυπτογραφημένων αρχείων (οφειλετών, εισπράξεων, συμψηφισμών) μεταξύ Κ.Ε.Α.Ο. και Η.Δ.Υ.Κ.Α. για τη **διαδικασία συμψηφισμού ποσών από επιστροφή ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος με οφειλές προς ασφαλιστικούς φορείς**
- ⇒ Διαχείριση της διεπαφής με την ΑΑΔΕ στο πλαίσιο της **δημοσιοποίησης στοιχείων μεγάλων οφειλετών**
- ⇒ Υποστήριξη του έργου αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων
- ⇒ Αποστολή αρχείου ασφαλισμένων e-Ε.Φ.Κ.Α. Μη Μισθωτών στην Η.Δ.Υ.Κ.Α. στο πλαίσιο της ασφαλιστικής ικανότητας

2.4. Ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες και εξυπηρέτηση συναλλασσομένων

Καθημερινά, μεγάλος αριθμός οφειλετών αξιοποιεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., μέσω των οποίων μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τις βεβαιωμένες οφειλές τους, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών. Επιπλέον, μπορούν να εντάξουν οφειλές σε ρύθμιση, να λάβουν την ταυτότητα οφειλέτη για πληρωμή μέσω τράπεζας και να υποβάλλουν αίτημα για άρση κατάσχεσης εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι οι διαδικτυακές υπηρεσίες προς τους οφειλέτες **να εμπλουτίζονται με νέες δυνατότητες**, καθώς και να **προσαρμόζονται σε όποια νέα ανάγκη** προκύψει (όπως για παράδειγμα ένας νέος τύπος ρύθμισης που πρέπει να προστεθεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία ρύθμισης οφειλών).

Πέραν των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. δέχονται καθημερινά πληθώρα αιτημάτων και ερωτημάτων από τους πολίτες. Για τον λόγο αυτό το Κ.Ε.Α.Ο. υποστηρίζει την **υιοθέτηση πολλαπλών σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας**, προκειμένου να αναβαθμίζονται συνεχώς οι διαδικασίες διεκπεραίωσης των αιτημάτων και να παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες στους συναλλασσόμενους (ειδική διαδικτυακή εφαρμογή του e-Ε.Φ.Κ.Α. για «Κλείσιμο ραντεβού/Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης», ηλεκτρονική πλατφόρμα e-ticketing για διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης 1555 και μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης δημόσιας διοίκησης (gov.gr)).

Σε μεγάλο βαθμό τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. και επιδιώκεται η επίλυση τουλάχιστον του 80% των αιτημάτων εντός της ημέρας.

Στο πλαίσιο του Άξονα 2 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 2.1	Υλοποίηση όλων των δράσεων που προβλέπονται από την συμμετοχή στις Επιχειρησιακές Ομάδες Υποστήριξης για την ανάπτυξη του νέου ΟΠΣ – e-Ε.Φ.Κ.Α. (όπως περιγράφονται στην παρ. 2.1)
ΔΡ 2.2	Υλοποίηση όλων των βελτιώσεων που έχουν σχεδιαστεί στο λογισμικό του Ο.Π.Σ., ολοκλήρωση ελέγχων και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.1)
ΔΡ 2.3	Ολοκλήρωση των δράσεων αναβάθμισης της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο. (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2)
ΔΡ 2.4	Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.3)
ΔΡ 2.5	Παροχή υποστήριξης χρηστών / περιφερειακών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα που άπτονται της χρήσης του Υποσυστήματος Καθυστερούμενων Εισφορών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του e-Ε.Φ.Κ.Α. (helpdesk)
ΔΡ 2.6	Προτροπή των οφειλετών, με κάθε πρόσφορο μέσο, για εγγραφή και αξιοποίηση των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 2.7	Υποστήριξη contact center οφειλετών για θέματα που αφορούν την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. μέσω πολλαπλών καναλιών (e-mail, τηλεφωνικά, γραμμή εξυπηρέτησης 1555 κλπ.)
ΔΡ 2.8	Υποστήριξη και εξυπηρέτηση οφειλετών μέσω πολλαπλών σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας
ΔΡ 2.9	Επικαιροποίηση των οδηγιών και των συχνών ερωτήσεων σχετικά με θέματα του Κ.Ε.Α.Ο. που αναρτώνται στη διαδικτυακή πύλη του e-Ε.Φ.Κ.Α.

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- Υλοποίηση των προγραμματισμένων βελτιώσεων λογισμικού και θέση σε παραγωγική λειτουργία των προγραμματισμένων υποπεριοχών του Υποσυστήματος Διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών μέχρι **31/12/2026**.
 - Ολοκλήρωση έως **31/12/2026** των δράσεων αναβάθμισης της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο. που έχουν σχεδιαστεί για το έτος.
 - Επίλυση του **80%** των περιστατικών τεχνικής υποστήριξης του ενοποιημένου περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. **εντός 24 ωρών**.
 - Επίλυση **28.000** αιτημάτων/ερωτημάτων των χρηστών ΟΠΣ των Περιφερειακών Υπηρεσιών (helpdesk)
 - Επίλυση του **100%** των ζητημάτων/ερωτημάτων των οφειλετών ως προς την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. **εντός 3 ημερών**.
 - Διεκπεραίωση **25.000 εισερχόμενων αιτημάτων** οφειλετών στην Κεντρική Υπηρεσία (τηλεφωνικά, e-mails, διαδικτυακή εφαρμογή «Κλείσιμο ραντεβού/Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης» κλπ.)
-

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 2 είναι:

- Κάλυψη των νέων επιχειρησιακών απαιτήσεων με την υλοποίηση προσαρμογών στο λογισμικό και την ανάπτυξη νέων εφαρμογών.
- Συμβολή στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του e-Ε.Φ.Κ.Α.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω της επέκτασης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει το Κ.Ε.Α.Ο.
- Άμεσες και ασφαλείς συναλλαγές με τους πολίτες με αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Εξασφάλιση σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας αναφορικά με τις ανάγκες πληροφορικής.
- Προώθηση του μοντέλου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Εξασφάλιση της άρτιας λειτουργίας της μηχανογραφικής υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

Άξονας Δράσεων 3:

Ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων και ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

Βασικό άξονα για την λειτουργία ενός σύγχρονου εισπρακτικού οργάνου αποτελεί η συνεχής βελτίωση της απόδοσης σε όλα τα επίπεδα σύμφωνα με τις αρμοδιότητες, τις επιχειρησιακές ανάγκες, τους στόχους που έχουν τεθεί και την υφιστάμενη νομοθεσία. Στην κατεύθυνση αυτή, θα υλοποιηθούν δράσεις που θα διασφαλίσουν την αποδοτική λειτουργία των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο., θα ενισχύσουν τους υπαλλήλους κατά την εκτέλεση του έργου τους και θα διευκολύνουν την διοικητική πληροφόρηση και την λήψη αποφάσεων.

Για το 2026, τα σημεία ενδιαφέροντος για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων και τη συνακόλουθη ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας είναι τα εξής:

3.1. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού

Η μέριμνα για την κατάλληλη στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Υπηρεσίας είναι μία συνεχής δράση, η υλοποίηση της οποίας συναντά δυσκολίες λόγω της μείωσης των υπηρετούντων υπαλλήλων, του περιορισμού των νέων προσλήψεων και της περιορισμένης δυνατότητας διάθεσης προσωπικού από άλλες Υπηρεσίες του e-Ε.Φ.Κ.Α. σε ορισμένες περιοχές της χώρας.

Οι ανάγκες σε προσωπικό είναι συνάρτηση τόσο του εξειδικευμένου αντικειμένου του Κ.Ε.Α.Ο. όσο και της αύξησης των εργασιών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. (ένταξη μεγάλου όγκου οφειλών, αυξημένες απαιτήσεις εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, νέες ρυθμίσεις, εντατικοποίηση μέτρων αναγκαστικής είσπραξης, παραγραφή ασφαλιστικών οφειλών, κλπ).

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των οφειλών, ενώ συχνά πρέπει να εξυπηρετήσουν μεγάλο αριθμό συναλλασσομένων. Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Η στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. με βάση τον Οργανισμό του e-Ε.Φ.Κ.Α. κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου το Κ.Ε.Α.Ο. να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει αποτελεσματικά στις απαιτήσεις λειτουργίας του και να επιτύχει τους συγκεκριμένους εισπρακτικούς στόχους που έχουν τεθεί.

Μέσα στο 2026 θα επιδιωχθεί η ενίσχυση ειδικά των Περιφερειακών Υπηρεσιών που επιτελούν κρίσιμο επιχειρησιακό έργο με εξειδικευμένο προσωπικό και η προώθηση της εσωτερικής κινητικότητας εντός e-ΕΦΚΑ για την κάλυψη αναγκών σε υποστελεχωμένες μονάδες.

3.2. Αναβάθμιση δεξιοτήτων του προσωπικού

Η συνεχής αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αποτελεσματική λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο. και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του για το 2026. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχεδιάζονται για το έτος 2026 επικεντρώνονται στην ενίσχυση των πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων του προσωπικού σε θέματα διακανονισμού, αναγκαστικής είσπραξης και εφαρμογής νέων νομοθετικών ρυθμίσεων. Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων, στη χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και στην αξιοποίηση αυτοματισμών που υποστηρίζουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες. Στο πλαίσιο αυτό, για το 2026 προβλέπεται ο σχεδιασμός νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Κ.Ε.Α.Ο., η συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια του ΙΝ.ΕΠ. που σχετίζονται με το αντικείμενο των αρμοδιοτήτων του, η αξιοποίηση των κλειστών προγραμμάτων του ΙΝ.ΕΠ. που έχει εξασφαλίσει ο e-ΕΦΚΑ αποκλειστικά για τους υπαλλήλους του και η ενίσχυση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

3.3. Οικονομική διαχείριση

Από τον αυτοτελή χαρακτήρα του Κ.Ε.Α.Ο. πηγάζουν, μεταξύ άλλων, οι κάτωθι επιμέρους δράσεις που εντάσσονται στην γενικότερη έννοια της οικονομικής διαχείρισης:

- ⇒ κατάρτιση προϋπολογισμού, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και μέριμνα για αναμόρφωσή του
- ⇒ απόδοση των εσόδων από εισπράξεις οφειλών στους δικαιούχους Ασφαλιστικούς Φορείς
- ⇒ τήρηση και ενημέρωση λογιστικών βιβλίων
- ⇒ κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού – απολογισμού

Για το 2026 προγραμματίζεται η ολοκλήρωση των κατωτέρω δράσεων οικονομικής διαχείρισης:

- ⇒ υπολογισμός και είσπραξη για τις λειτουργικές δαπάνες του Κ.Ε.Α.Ο. από το σύνολο των φορέων που έχουν μεταβιβάσει οφειλές σε αυτό για το έτος 2025
- ⇒ έλεγχος και απόδοση εσόδων για τον ΕΔΟΕΑΠ, το ΤΕΑΥΦΕ και το ΤΕΑΕΑΠΑΕ για το υπόλοιπο του έτους 2025 καθώς και για το έτος 2026
- ⇒ διαδικασία οίκοθεν παρακράτησης οφειλών ασφαλισμένων από ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις πρώην ΦΚΑ (απόδοση παροχών), με ταυτόχρονη αποτύπωση τόσο λογιστική όσο και στην καρτέλα του οφειλέτη
- ⇒ έλεγχος και λογιστική αποτύπωση των απαραίτητων λογιστικών εγγραφών που αφορούν το Κ.Ε.Α.Ο., για την προετοιμασία του κλεισίματος των βιβλίων τόσο του τ. ΙΚΑ – ΕΤΑΜ όσο του e-ΕΦΚΑ
- ⇒ έλεγχος και επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν από την εφαρμογή του νέου πληροφορικού συστήματος SAP

3.4. Παρακολούθηση απόδοσης Κ.Ε.Α.Ο.

Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει θεσπίσει από το 2014 δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας μέσω των οποίων μετρώνται σε κεντρικό επίπεδο κρίσιμες παράμετροι της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. όπως οι συνολικές εισπράξεις, η άμεση αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, ο βαθμός διαχωρισμού των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας και ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Οι κρίσιμοι αυτοί δείκτες θα τηρούνται και κατά το 2026. Μέσω της παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης (follow-up) επιδιώκεται η αποτίμηση της γενικής εικόνας λειτουργίας της Υπηρεσίας σε σχέση με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους που έχουν τεθεί, η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη δραστηριότητα και τις ειδικές απαιτήσεις συγκεκριμένων Διευθύνσεων ή Υπηρεσιών, η αξιολόγηση της ανταπόκρισης της Υπηρεσίας σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της και η λήψη μέτρων βελτίωσης.

Πέραν των δεικτών απόδοσης, στην Κεντρική Υπηρεσία γίνεται κεντρική παρακολούθηση της πορείας του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. μέσω εκπόνησης στατιστικών αναλύσεων και αναφορών, όπως:

- ⇒ Μηνιαία στατιστική αναφορά Κ.Ε.Α.Ο. (χρέος, εισπράξεις, αναγκαστικά μέτρα κτλ.)
- ⇒ Μηνιαία αναφορά εισπράξεων Κ.Ε.Α.Ο. προς το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
- ⇒ Μηνιαία παρακολούθηση χρέους μεγάλων οφειλετών (απώλειες ρύθμισης - νέο χρέος)
- ⇒ Τριμηνιαία στατιστική αναφορά για την ΕΛΣΤΑΤ
- ⇒ Λοιπές τυποποιημένες και ad hoc αναφορές προς τη Διοίκηση, το αρμόδιο Υπουργείο και τρίτους Φορείς

Τέλος, κατά το 2026 θα συνεχιστεί η σύνταξη και δημοσιοποίηση των τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο. στις οποίες αποτυπώνονται αναλυτικά τα στοιχεία σχετικά με το χαρτοφυλάκιο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και οι ενέργειες και τα αποτελέσματα για την είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών.

Στο πλαίσιο του Άξονα 3 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 3.1	Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις προβλεπόμενες θέσεις
ΔΡ 3.2	Συνεχής παρακολούθηση της κατανομής των υπηρετούντων υπαλλήλων στις Υπηρεσίες
ΔΡ 3.3	Υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων για το προσωπικό του Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 3.4	Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού έτους 2026

ΔΡ 3.5	Επεξεργασία, ανάλυση και σύνταξη αναφορών σχετικά με την διαχείριση των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. (είσπραξεις, ρυθμίσεις, λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης)
ΔΡ 3.6	Σύνταξη και δημοσιοποίηση τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου
ΔΡ 3.7	Παρακολούθηση σε τριμηνιαία βάση της υλοποίησης του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- **Αύξηση κατά 20% τουλάχιστον** του αριθμού των υπαλλήλων που υπηρετούν στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
 - Εκπαίδευση τουλάχιστον του 50% υπαλλήλων σε διάφορα επιχειρησιακά αντικείμενα του Κ.Ε.Α.Ο.
 - Σύνταξη **4 τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου**
-

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 3 είναι:

- Βελτίωση της επίδοσης του προσωπικού μέσω της ευαισθητοποίησης και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων.
- Ορθολογικότερη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού.
- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη.
- Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης και αποτελεσματικότερη λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών.
- Διοικητική πληροφόρηση – υποστήριξη λήψη αποφάσεων.
- Ορθή οικονομική διαχείριση.