



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Τ.Κ. 106 71, Αθήνα

Πληροφορίες: Χ. Συλιγνάκη

Τηλ.: 210 3729648 / 210 3729772

E-mail: [tm.diagon.ipiresion@efka.gov.gr](mailto:tm.diagon.ipiresion@efka.gov.gr)

ΠΡΟΣ:

Κάθε ενδιαφερόμενο

Οικονομικό Φορέα

**ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 1642348/15-10-2025 / ΑΔΑΜ: 25PROC017740052 Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την Παροχή στον e-ΕΦΚΑ Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA) μετάδοσης Δεδομένων, Φωνής και Εικόνας που θα ικανοποιεί τις άμεσες και τις μελλοντικές ανάγκες του e-ΕΦΚΑ, με τη λειτουργία ενός Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου (VPN) πολλαπλών υπηρεσιών (ΕΦΚΑΝΕΤ-II), για χρονικό διάστημα είκοσι έξι (26) μηνών, [παραγωγικής λειτουργίας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών], με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης του e-ΕΦΚΑ για παράταση του συνόλου ή μέρους των υπηρεσιών για έως επιπλέον δώδεκα (12) μήνες παραγωγικής λειτουργίας».**

**(ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 379289, ΦΠΥ 40/25)**

**Σχετ.:** Η από **23-10-2025**, και οι από **31-10-2025** Επιστολές Οικονομικών Φορέων, όπως κατατέθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση των αναφερόμενων σχετικών επιστολών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

**Ερώτημα 1:**

Στην παράγραφο 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής, αναφέρεται ότι : Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 17/06/2025 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Παρακαλούμε όπως αναφέρετε την ορθή ημερομηνία, καθώς η ανωτέρω δεν ισχύει και είναι προφανές ότι έχει αποτυπωθεί εκ παραδρομής.

**Απάντηση**

Στην παράγραφο 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής έχει αναγραφεί εσφαλμένη ημερομηνία 17/06/2025 εκ παραδρομής. Η ορθή ημερομηνία ισχύος της εγγυητικής συμμετοχής είναι 17/06/2026.

### **Ερώτημα 2:**

Στην παράγραφο 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών, αναφέρεται ότι : Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 1.5 της παρούσας Διακήρυξης, ήτοι έως και 17/05/2025. Παρακαλούμε όπως αναφέρετε την ορθή ημερομηνία, καθώς η ανωτέρω δεν ισχύει και είναι προφανές ότι έχει αποτυπωθεί εκ παραδρομής.

### **Απάντηση**

Στην παράγραφο **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών** έχει αναγραφεί εσφαλμένη ημερομηνία 17/05/2025 εκ παραδρομής. **Η ορθή ημερομηνία ισχύος των προσφορών είναι 17/05/2026.**

### **Ερώτημα 3:**

Στο πλαίσιο της εν θέματι πρόσκλησης, παρακαλούμε όπως μας δοθούν οι ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των κτιρίων που αναφέρονται στο "ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ-ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΣΗΜΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-BANDWIDTH.xlsx"

### **Απάντηση**

Ο Φορέας δεν διαθέτει τα εν λόγω στοιχεία.

### **Ερώτημα 4:**

Παρακαλώ να διευκρινιστεί με ποιον τρόπο προτίθεται ο ανάδοχος να διαχειριστεί τον εξοπλισμό που έχει χαρακτηριστεί ως End-of-Life (EOL) από τον κατασκευαστή.

### **Απάντηση**

Το ερώτημα, όπως είναι διατυπωμένο, προφανώς απευθύνεται στους υποψήφιους αναδόχους του Έργου. Η διακήρυξη αφήνει στην διακριτική ευχέρεια του υποψήφιου Αναδόχου τον τρόπο διαχείρισης του εξοπλισμού που διαθέτει ο e-E.Φ.Κ.Α.

### **Ερώτημα 5:**

Παρακαλώ να δοθεί αναλυτική λίστα του υφιστάμενου εγκατεστημένου εξοπλισμού, στην οποία να αναφέρονται οι ημερομηνίες Λήξης Κύκλου Ζωής (End-of-Life), Λήξης Υποστήριξης (End-of-Support) και Λήξης Συντήρησης (End-of-Maintenance) για κάθε εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 1.

### **Απάντηση**

Στη διακήρυξη υπάρχει αναλυτική λίστα του υφιστάμενου εγκατεστημένου εξοπλισμού με ό,τι πληροφορία είναι απαραίτητη προκειμένου να διαμορφώσουν οι υποψήφιοι ανάδοχοι τις Προσφορές τους.

### **Ερώτημα 6:**

Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν παρέχεται στον ανάδοχο η δυνατότητα εκμετάλλευσης της υφιστάμενης υποδομής στα σημεία εγκατάστασης.

#### **Απάντηση**

Η διακήρυξη είναι ξεκάθαρη ως προς αυτό. Δεν χρειάζονται περαιτέρω διευκρινίσεις.

#### **Ερώτημα 7:**

*Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν η τεχνολογία που θα παραδοθεί ανά σημείο θα βασίζεται σε συμμετρικό ή ασύμμετρο κύκλωμα.*

#### **Απάντηση**

Δεν υπάρχει περιορισμός στην τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί προκειμένου ο υποψήφιος ανάδοχος να καλύψει το SLA του Έργου. Ο μόνος περιορισμός είναι ότι το bandwidth στα κτίρια του e-Ε.Φ.Κ.Α. θα πρέπει να είναι εγγυημένο.

#### **Ερώτημα 8:**

*Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν η προμήθεια συμμετρικών κυκλωμάτων είναι υποχρεωτική απαίτηση, η μη συμμόρφωση με την οποία συνιστά αποκλεισμό από την διαγωνιστική διαδικασία.*

#### **Απάντηση**

Δεν υπάρχει περιορισμός στην τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί προκειμένου ο υποψήφιος ανάδοχος να καλύψει το SLA του Έργου. Ο μόνος περιορισμός είναι ότι το bandwidth στα κτίρια του e-Ε.Φ.Κ.Α. θα πρέπει να είναι εγγυημένο.

#### **Ερώτημα 9:**

Στο “ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ-ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΣΗΜΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-BANDWIDTH(1).xlsx” καθορίζεται η ελάχιστη απαίτηση σε BW για ενενήντα (90) κτίρια, ενώ δεν υπάρχει καμία αναφορά για την ελάχιστη απαίτηση σε BW για τα υπόλοιπα εκατόν σαράντα τέσσερα (144) κτίρια.

(α.) παρακαλώ να καθοριστεί η ελάχιστη απαίτηση σε BW για τα 144 κτίρια.

(β.) παρακαλώ να καθοριστεί πως προκύπτει η αριθμητική τιμή της ελάχιστης απαίτησης σε BW για τα 90 σημεία, από τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Η μέση μέγιστη κίνηση είναι 4,57Kbps ανά χρήστη
- Ο βαθμός χρησιμοποίησης κάθε γραμμής είναι μικρότερος από 50% της χωρητικότητάς της

#### **Απάντηση**

α. Για τα συγκεκριμένα κτίρια δεν απαιτούνται γραμμές δικτύου και άρα bandwidth, δεδομένου ότι ήδη έχουν μεταπέσει στο δίκτυο των δημοσίων υπηρεσιών ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Για τα κτίρια αυτά ο υποψήφιος ανάδοχος αναλαμβάνει την διαχείριση-υποστήριξη-συντήρηση του LAN.

β. Οι απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς το bandwidth των κτιρίων είναι συγκεκριμένες και δεν χρειάζονται περαιτέρω διευκρινίσεις.

#### **Ερώτημα 10:**

Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν, σε περίπτωση που απαιτείται εσωτερική καλωδίωση, αυτή θα βαρύνει τον ανάδοχο.

#### **Απάντηση**

Εάν απαιτηθεί εσωτερική καλωδίωση, για την παροχή των υπηρεσιών του Έργου, αυτή βαρύνει αποκλειστικά τον υποψήφιο ανάδοχο.

#### **Ερώτημα 11:**

Στο Παράρτημα Ι, Παράγραφος 3.9 της Διακήρυξης (σελίδα 81) αναφέρεται ότι: “Κόστη που πιθανόν να προκύψουν σε περίπτωση που απαιτηθεί η παράλληλη λειτουργία του υπάρχοντος δικτύου με το νέο «ΕΦΚΑΝΕΤ-II», μετά την λήξη του αρχικού δίμηνου διαστήματος από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης (χρόνος προετοιμασίας και ολοκλήρωσης της μετάπτωσης) και εφόσον είναι υπαιτιότητας του νέου Αναδόχου, θα βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον νέο Ανάδοχο.”.

(α.) παρακαλώ να επιβεβαιωθεί ότι η παράλληλη λειτουργία του υφιστάμενου δικτύου με το νέο δίκτυο “ΕΦΚΑΝΕΤ-II” δύναται να υφίσταται λόγω υπέρβασης του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα και δεν σχετίζεται με απαίτηση της αναθέτουσας αρχής.

(β.) Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν είναι αποδεκτό πλάνο υλοποίησης που υπερβαίνει το διάστημα των δύο (2) μηνών.

(γ.) Παρακαλώ να αναφερθούν τα πιθανά κόστη.

#### **Απάντηση**

Η διακήρυξη είναι ξεκάθαρη ως προς τα ερωτήματα αυτά και δεν χρειάζονται περαιτέρω διευκρινίσεις.

#### **Ερώτημα 12:**

Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν για τις point-to-point συνδέσεις, απαιτείται πρόβλεψη προστασίας σε επίπεδο κυκλώματος και εξοπλισμού.

#### **Απάντηση**

Δεν είναι κατανοητό το συγκεκριμένο ερώτημα

#### **Ερώτημα 13:**

Στο Παράρτημα Ι, Παράγραφο 6.3.1 της Διακήρυξης (σελίδα 62) αναφέρεται ότι: “Σε περίπτωση που, για λόγους που δεν εμπίπτουν στην ευθύνη του Αναδόχου, δεν έχουν παραδοθεί όλα τα σημεία εγκατάστασης της αντίστοιχης φάσης παραλαβής, ο e-ΕΦΚΑ υποχρεούται να προχωρήσει σε παραλαβή της εν λόγω φάσης σύμφωνα με τα παραπάνω προβλεπόμενα.”

(α.) Παρακαλώ να διευκρινιστούν οι λόγοι οι οποίοι θεωρείται από την αναθέτουσα αρχή, ότι δεν εμπίπτουν στην ευθύνη του αναδόχου.

(β.) Παρακαλώ να επιβεβαιωθεί ότι η καθυστέρηση στην διαδικασία έκδοσης αδειών από δημόσιες αρχές δεν προσμετράται στον χρόνο έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας.

#### **Απάντηση**

Η διακήρυξη είναι ξεκάθαρη ως προς τα ερωτήματα αυτά και δεν χρειάζονται περαιτέρω διευκρινίσεις.

#### **Ερώτημα 14:**

Παρακαλώ να διευκρινιστούν οι υπηρεσίες λειτουργίας δικτύου (OPERATION) τις οποίες πρέπει να παράσχει ο προσφέρων οικονομικός φορέας σύμφωνα με την απαίτηση που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, εδάφιο 4 της Διακήρυξης.

#### **Απάντηση**

Οι υπηρεσίες λειτουργίας δικτύου αναφέρονται αναλυτικά στην διακήρυξη και δεν χρειάζονται περαιτέρω διευκρινίσεις.

#### **Ερώτημα 15:**

Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν η παροχή εφεδρικού κυκλώματος σε επιπλέον σημεία, πέραν των τριών στρατηγικών σημείων που αναφέρονται στην παράγραφο 3.6, αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση της προκήρυξης ή εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του προσφέροντος οικονομικού φορέα, χωρίς να επηρεάζει τη βαθμολόγηση ή την τελική αξιολόγηση της προσφοράς.

#### **Απάντηση**

Η παροχή εφεδρικού κυκλώματος σε επιπλέον σημεία, πέραν των τριών στρατηγικών σημείων, εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του υποψήφιου Αναδόχου.

#### **Ερώτημα 16:**

Στο Παράρτημα Ι, Παράγραφος 7.1 (σελ.83) αναφέρεται ότι: “Ο e-ΕΦΚΑ διατηρεί το δικαίωμα ακόμα και μετά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας σημείων εγκατάστασης να τροποποιήσει τη διεύθυνση λειτουργίας τους, κατόπιν έγγραφης αναγγελίας προς τον ανάδοχο (π.χ μεταστέγαση Υπ/τος)”.

(α.) Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν ως “σημείο εγκατάστασης” νοείται μία συγκεκριμένη Υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ (π.χ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΕΠΑ - ΑΘΗΝΩΝ).

(β.) Δεδομένου ότι στο έργο περιλαμβάνονται 234 κτίρια, η πιθανή μεταστέγαση του σημείου εγκατάστασης θα γίνει σε ένα από τα υπόλοιπα 233 κτίρια, ή δύναται να είναι σε άλλη ταχυδρομική διεύθυνση εκτός δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ-II;

#### **Απάντηση**

α. Ο όρος «σημείο εγκατάστασης» αναφέρεται σε υπηρεσίες/δομές του e-Ε.Φ.Κ.Α που στεγάζονται στα κτίρια του.

β. Η πιθανή μεταστέγαση του σημείου εγκατάστασης δύναται να είναι σε άλλη ταχυδρομική διεύθυνση, εκτός δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ-II.

#### **Ερώτημα 17:**

Στο Παράρτημα V - Πίνακας 1 Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Δαπάνης Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ανά κατηγορία χρηστών και ανά χώρο (Τιμές σε €), οι στήλες “AQ” και “AS” ονομάζονται “ΕΦ ΑΠΑΞ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] (μεταφορά από Πίνακα 1)” και “ΜΗΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΩΜΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] (μεταφορά από Πίνακα 1)” αντίστοιχα. Παρακαλώ να διευκρινιστεί τι εννοείται ως “μεταφορά” και ποιος είναι ο Πίνακας 1.

#### **Απάντηση**

Εκ παραδρομής αναφέρεται η φράση “μεταφορά από Πίνακα 1” στις στήλες AQ και AS. Η σωστή διατύπωση είναι μεταφορά από Πίνακα 3 (Παραρτήματος V της Διακήρυξης) στην στήλη AQ του συνημμένου Πίνακα, με τίτλο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α-ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΣΗΜΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-BANDWIDTH\_2025» και μεταφορά από Πίνακα 4 (Παραρτήματος V της Διακήρυξης) στην στήλη AS.

#### **Ερώτημα 18:**

Στο Παράρτημα Ι, Παράγραφος 7.3 β) αναφέρεται ότι: “Το κόστος όλων αυτών των εργασιών και υπηρεσιών (τυχόν νέος εξοπλισμός συν τυχόν αναβάθμιση εύρους γραμμών) θα υπολογίζεται βρίσκοντας την διαφορά από τον Πίνακα 1 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V), τόσο για την εφάπαξ δαπάνη του σημείου εγκατάστασης όσο και για το μηνιαίο μίσθωμά του”.

Παρακαλώ να διευκρινιστεί και να δοθεί ένα παράδειγμα, στην περίπτωση που αυξηθεί ο συνολικός αριθμός των χρηστών σε ένα σημείο εγκατάστασης, πως θα υπολογίζεται το κόστος από τον Πίνακα 1.

#### **Απάντηση**

Εκ παραδρομής αναφέρεται η φράση “Το κόστος όλων αυτών των εργασιών και υπηρεσιών (τυχόν νέος εξοπλισμός συν τυχόν αναβάθμιση εύρους γραμμών) θα υπολογίζεται βρίσκοντας την διαφορά από τον Πίνακα 1 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V), τόσο για την εφάπαξ δαπάνη του σημείου εγκατάστασης όσο και για το μηνιαίο μίσθωμά του”.

Η ορθή διατύπωση είναι “Το κόστος όλων αυτών των εργασιών και υπηρεσιών (τυχόν νέος εξοπλισμός συν τυχόν αναβάθμιση εύρους γραμμών) θα υπολογίζεται βρίσκοντας τη διαφορά από τον **Πίνακα 3** της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, με τίτλο: «Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Κόστους Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» και τον **Πίνακα 4** της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, με τίτλο: «Προκαθορισμένο Τίμημα Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V), για την εφάπαξ δαπάνη του σημείου εγκατάστασης όσο και για το μηνιαίο μίσθωμά του **αντίστοιχα**”.

#### **Ερώτημα 19:**

Στο Παράρτημα Ι, Παράγραφος 7.4 αναφέρεται ότι: “ Ο υπολογισμός του κόστους θα γίνει με βάση τους Πίνακες 1, 3 και 4 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου «Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V).”.

Παρακαλώ να διευκρινιστεί και να δοθεί ένα παράδειγμα, στην περίπτωση που αυξηθεί ο συνολικός αριθμός των σημείων εγκατάστασης, πως θα υπολογίζεται το κόστος από τους Πίνακες 1, 3, και 4.

#### **Απάντηση**

Ο υπολογισμός του κόστους στην ανωτέρω περίπτωση θα γίνει με βάση τον **Πίνακα 3** της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, με τίτλο: «Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Κόστους Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» και τον **Πίνακα 4** της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, με τίτλο: «Προκαθορισμένο Τίμημα Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V). Η αναφορά στον Πίνακα 1 έγινε εκ παραδρομής.

#### **Ερώτημα 20:**

Στην παράγραφο 3.2.1 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Για τον υπολογισμό των διαθέσιμων πορτών στα switches και την κατανομή αυτών σε ορόφους, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το σύνολο των χρηστών του ΟΠΣ-ΕΦΚΑ και η κατανομή τους ανά σημείο εγκατάστασης, από το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΣΗΜΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-BANDWIDTH.»

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος δύναται κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και όχι απαραίτητα από την αρχή της να προβαίνει στην εγκατάσταση νέων switch για να καλύψει τους ενεργούς

χρήστες κάθε σημείου και μέχρι τον μέγιστο αριθμό χρηστών και την κατανομή αυτών σε ορόφους που δίνεται από την Διακήρυξη.

#### **Απάντηση**

Η διακήρυξη είναι ξεκάθαρη ως προς τα ερωτήματα αυτά και δεν χρειάζονται περαιτέρω διευκρινίσεις.

#### **Ερώτημα 21:**

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι στον Πίνακα 5 του Παραρτήματος V της Διακήρυξης το ΚΑ1 αντιστοιχεί στην συνολική αξία του Πίνακα 2 Τμήμα Μελέτης Εφαρμογής και το ΚΑ2 αντιστοιχεί στην συνολική αξία του Πίνακα 1 Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ'Απαξ Δαπάνης Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ανά κατηγορία χρηστών και ανά χώρο (τιμές σε €) ο οποίος περιλαμβάνεται στο ηλεκτρονικό αρχείο που τιτλοφορείται: «CUST\_OR\_DATA\_ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V-ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ\_2025» και ο οποίος πρέπει να συμπληρωθεί για κάθε σημείο.

#### **Απάντηση**

Στον Πίνακα 5 του Παραρτήματος V της Διακήρυξης το ΚΑ1 αντιστοιχεί στην συνολική αξία του Πίνακα 2 Τμήμα Μελέτης Εφαρμογής. Το ΚΑ2 αντιστοιχεί στην συνολική αξία του Πίνακα 1 Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ'Απαξ Δαπάνης Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας **ανά σημείο** (τιμές σε €), ο οποίος περιλαμβάνεται στο ηλεκτρονικό αρχείο που τιτλοφορείται: «CUST\_OR\_DATA\_ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V-ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ\_2025» και ο οποίος πρέπει να συμπληρωθεί για κάθε σημείο.

#### **Ερώτημα 22:**

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι οι Πίνακες 3 και 4 του Παραρτήματος V της Διακήρυξης θα χρησιμοποιούνται μόνο για τον υπολογισμό του κόστους των σημείων 3. και 4. της παραγράφου 7 του Παραρτήματος I της Διακήρυξης. Επίσης παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι εκ παραδρομής στο σημείο 4. της παραγράφου 7 του Παραρτήματος I της Διακήρυξης έχει αναγραφεί: «Ο υπολογισμός του κόστους θα γίνει με βάση τους Πίνακες 1, 3 και 4 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου «Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ'Απαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V).» έναντι του σωστού: «Ο υπολογισμός του κόστους θα γίνει με βάση τους Πίνακες 3 και 4 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου «Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ'Απαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V).»

#### **Απάντηση**

Ο υπολογισμός του κόστους των σημείων 3. και 4. της παραγράφου 7 του Παραρτήματος I της Διακήρυξης **καθώς και του πίνακα 1 της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου** θα γίνει με βάση τον **Πίνακα 3** της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, με τίτλο: «Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ'Απαξ Κόστους Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» και τον **Πίνακα 4** της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, με τίτλο: «Προκαθορισμένο Τμήμα Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ-II ανά κατηγορία χρηστών» (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V) αντίστοιχα.

Στο σημείο 4. της παραγράφου 7 του Παραρτήματος I της Διακήρυξης ο Πίνακας 1 αναφέρεται εκ παραδρομής.

**Ερώτημα 23:**

Παρακαλώ να επιβεβαιωθεί ότι η τιμολόγηση των μηνιαίων παγίων θα είναι για 24 μήνες.

**Απάντηση**

Ο εν λόγω διαγωνισμός αφορά παραγωγική λειτουργία είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η τιμολόγηση των εν λόγω υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην σύμβαση.

**Ερώτημα 24:**

Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν είναι αποδεκτό να υποβάλλουμε τους συμπληρωμένους πίνακες 3 και 4 του Παραρτήματος V, σε αρχείο excel.

**Απάντηση**

Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4 της διακήρυξης και τις απαιτήσεις του ΕΣΗΔΗΣ (βλ. υποφάκελο Οικονομικής Προσφοράς), η προσφορά **πρέπει να κατατεθεί σε μορφή PDF**. Για τη διευκόλυνση της Επιτροπής αξιολόγησης, μπορεί **επιπλέον** να υποβληθεί και σε μορφή excel.

**Ερώτημα 25:**

Στην Παράρτημα I, Παράγραφος 5.1.1 αναφέρεται ότι: “Η καταβολή των μηνιαίων μισθωμάτων για την παροχή των υπηρεσιών ομαλής παραγωγικής λειτουργίας θα γίνεται απολογιστικά, ανά εξάμηνο, μετά την πιστοποίηση καλής των υπηρεσιών για το προηγούμενο εξάμηνο, από επιτροπή που θα συγκροτηθεί ειδικά για το σκοπό αυτό.” Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν είναι αποδεκτή η μηνιαία τιμολόγηση των υπηρεσιών παρόλο που η πληρωμή θα γίνεται ανά εξάμηνο όπως περιγράφεται παραπάνω

**Απάντηση**

Όπως αναφέρεται στη διακήρυξη.

**Κατόπιν των ανωτέρω υποβληθέντων ερωτημάτων και προς αποφυγή παρερμηνειών, εφιστούμε την προσοχή στα ακόλουθα:**

- Θα πρέπει να συμπληρωθούν και τα δύο φύλλα («ΕΦΚΑΝΕΤ» και «POINT TO POINT») που περιλαμβάνονται στο ηλεκτρονικό αρχείο excel «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V-ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ\_2025)», τα οποία και αποτελούν τη βάση για το ΚΑ2 που αναφέρεται στη σελ. 33 της Διακήρυξης.
- Το ΚΑ2 αφορά στο συνολικό κόστος υλοποίησης του ΕΦΚΑΝΕΤ II, αθροίζοντας τα τελικά σύνολα (εφάπαξ και μηνιαία μισθώματα) των σημείων και των δύο φύλλων («ΕΦΚΑΝΕΤ» και «POINT TO POINT») excel του Πίνακα 1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V. Επισημαίνεται ότι οι τιμές της Εφάπαξ Δαπάνης και του Μηνιαίου Μισθώματος του Πίνακα 1, θα πρέπει να προκύπτουν από τα στοιχεία του των Πινάκων 3 και 4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V –αρχείο xls-(πλην των point to point συνδέσεων, των οποίων το κόστος είναι ανεξάρτητο των προαναφερθέντων πινάκων 3 και 4).
- Σε περίπτωση που υπάρχει **αναντιστοιχία** στις τιμές Εφ’ Άπαξ Δαπάνης και Μηνιαίου Μισθώματος του Πίνακα 1 και των Πινάκων 3 και 4 αντίστοιχα, τότε υπερισχύουν οι τιμές των Πινάκων 3 και 4

Προκαθορισμένο Τίμημα Εφ' Άπαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ ανά κατηγορία χρηστών (Εξαιρούνται οι point to point συνδέσεις για τις οποίες δεν υπάρχει κατηγορία στον εν λόγω Πίνακα)

Οι ανωτέρω διευκρινίσεις, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της υπ' αριθ. πρωτ. **1642348/15-10-2025 / ΑΔΑΜ: 25PROC017740052** Διακήρυξης, θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (**Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**), στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), ως επισυναπτόμενο αρχείο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό **379289** καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): **www.efka.gov.gr** στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ► Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί ► Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός (**ΦΠΥ 40/25**), όπου πρόκειται να είναι διαθέσιμες.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ**

**Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης**

μ. μ ( . / . , . . & . )