



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών  
ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &  
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών  
Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22  
Πληροφορίες: Β.Γαλάρης  
Τηλ.: 210.37.29.689  
E-mail: [vgalaris@efka.gov.gr](mailto:vgalaris@efka.gov.gr)

Προς  
Τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς  
Φορείς

**ΘΕΜΑ:** «Παροχή διευκρινίσεων επί της υπ.αρ.πρωτ. 1598010/09-10-2025 (ΑΔΑΜ:25PROC017706913) Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την Παροχή Υπηρεσιών 1) α) για τη μαζική αποστολή Μηνυμάτων μέσω Viber (Platform as a Service) Transactional μηνυμάτων με απολογιστική χρέωση, β) fallback sms με απολογιστική χρέωση, για την κάλυψη των αναγκών του e-ΕΦΚΑ και 2) για την αποστολή γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Ιατρικής Αξιολόγησης της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας του e-ΕΦΚΑ. (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 380726, ΦΠΥ 43/25)».

**Σχετ.** Η από 16/10/2025 Επιστολή, όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

**Ερώτηση 1:**

Παρακαλώ να μας επιβεβαιώσετε και για τα δυο τμήματα A+B, αν στον προϋπολογισμό σας, η τιμή μονάδας (€ πλέον ΦΠΑ) για το sms, αφορά παραδοτέα sms (delivered), όπως είναι για το viber, ή αφορά μόνο τα απεσταλμένα (sent) sms.

**Απάντηση 1:**

Και για τα δύο τμήματα A + B η τιμή μονάδας (€ πλέον ΦΠΑ) για το sms, αφορά τα απεσταλμένα (sent) sms.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ  
Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης

μ.

μ ( . / . , . .& .)