

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES



1. Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται, μέσω του φυλλομετρητή (web browser), στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή του χρήστη κατά την πρώτη επίσκεψή του σε έναν διαδικτυακό τόπο και ανακτώνται στις επόμενες επισκέψεις στον ίδιο διαδικτυακό τόπο.

Τα cookies που χρησιμοποιεί ο e-ΕΦΚΑ δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, οι οποίες θα μπορούσαν να αποκαλύψουν σε οποιονδήποτε την ταυτότητα του επισκέπτη.

Βασική λειτουργία των cookies που χρησιμοποιεί ο e-ΕΦΚΑ είναι η απομνημόνευση πληροφοριών με σκοπό την αναγνώριση του επισκέπτη κατά την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και την παραγωγή στατιστικών δεδομένων που στόχο έχουν την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

2. Κατηγορίες cookies

Ως προς την διάρκεια ζωής τους, τα cookies διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

A1. Τα cookies συνεδρίας, τα οποία διαγράφονται αμέσως μετά το κλείσιμο του φυλλομετρητή,

A2. Τα μόνιμα cookies, τα οποία παραμένουν στο πρόγραμμα περιήγησης για ορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψει ο χρήστης.

Ως προς την χρησιμότητά τους, τα cookies διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

B1. Τεχνικά απαραίτητα cookies, τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να λειτουργήσουν αποτελεσματικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, προσωποποιημένης πληροφόρησης και μη.

B2. Cookies επιδόσεων και ανάλυσης, τα οποία χρησιμοποιούνται προαιρετικά για τη μέτρηση της επισκεψιμότητας και του χρόνου παραμονής στις σελίδες που παρέχουν ενημερωτικό υλικό, με σκοπό την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ.

3. Χρήση cookies

Στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προσωποποιημένης πληροφόρησης του e-ΕΦΚΑ, για την είσοδο στις οποίες απαιτείται η δήλωση προσωπικών διαπιστευτηρίων του επισκέπτη (κωδικοί TAXISNET ή κωδικοί e-ΕΦΚΑ), γίνεται χρήση μόνο cookies τα οποία είναι τεχνικά απαραίτητα για την συγκεκριμένη λειτουργία και με τα οποία επιτυγχάνονται τα παρακάτω:

- η σύνδεση του χρήστη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που απαιτούν αυθεντικοποίηση
- η ασφάλεια του χρήστη
- η αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο χρήστης κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας (session) σε ηλεκτρονική υπηρεσία καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης
- η πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του δικτυακού τύπου
- η διατήρηση των επιλογών του χρήστη σχετικά με την παρουσίαση μίας ιστοσελίδας, π.χ. επιλογή γλώσσας, κατηγορίας, αποθήκευση ιστορικού αναζητήσεων

Για τα ως άνω αναφερόμενα cookies δεν απαιτείται η συναίνεση του χρήστη, ωστόσο ισχύει η υποχρέωση ενημέρωσης του χρήστη και η παραπομπή του στην Πολιτική Cookies του e-ΕΦΚΑ.

Στον διαδικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ www.e-efka.gov.gr στον οποίο αναρτάται ενημερωτικό υλικό (δελτία τύπου, ανακοινώσεις, εγκύκλιοι και γενικά έγγραφα, διαγωνισμοί για προμήθειες, απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις κτλ) δεν γίνεται χρήση cookies που χρησιμοποιούν προσωπικά δεδομένα.

4. Έλεγχος και αποδοχή των cookies

Ο χρήστης κατά την είσοδό του σε κάθε ηλεκτρονική υπηρεσία προσωποποιημένης πληροφόρησης του e-ΕΦΚΑ, ενημερώνεται με σχετική αναφορά στο κάτω μέρος της σελίδας για την χρήση cookies που είναι τεχνικά απαραίτητα για την λειτουργία της.

5. Κατάλογος Cookies που χρησιμοποιούνται στους διαδικτυακούς τόπους του e-ΕΦΚΑ

A.A.	Διαδικτυακός τόπος	Όνομα	Υπεύθυνος επεξεργασίας	Αποδέκτης	Χρονική διάρκεια	Περιγραφή
1	https://www.e-efka.gov.gr/el/sychnes-eroteseis/sychnes-eroteseis-kai-apanteseis https://www.e-efka.gov.gr/el/genika-gia-ton-e-ephka https://www.e-efka.gov.gr/el/asphalise-eisphores https://www.e-efka.gov.gr/parohes-kepa-avatar https://www.e-efka.gov.gr/el/syntaxeis https://www.e-efka.gov.gr/el/elegchos-asphalises-kai-eisphoron https://www.e-efka.gov.gr/el/opheiletes-keao-0 https://www.e-efka.gov.gr/el/diakratike-koinonike-asphalise	__cf_bm	e-ΕΦΚΑ	Cloudflare, Inc. (μέσω Vimeo)	30 λεπτά	Χρησιμοποιείται από την Cloudflare για την ανίχνευση bots και την προστασία της υπηρεσίας από κακόβουλη κίνηση.
		__cfuid	e-ΕΦΚΑ	Cloudflare, Inc. (μέσω Vimeo)	Συνεδρία	Χρησιμοποιείται για τον περιορισμό αιτημάτων, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.
2	https://www.efka.gov.gr/aitisi_120	PHPSESSID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητο session cookie για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
	https://www.efka.gov.gr/aitisi_ea					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi_pros_efka					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi-epistr-taytekw					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi-esi					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi-sme.php					
	https://www.efka.gov.gr/camping					
https://www.efka.gov.gr/dilosi-erg-synt						

	https://www.efka.gov.gr/elegxosai https://www.efka.gov.gr/elegxosdikaiomatos https://www.efka.gov.gr/enstasi-aitisi_therapeias https://www.efka.gov.gr/mathepouanikeis https://www.efka.gov.gr/poreiaepikourikis https://www.efka.gov.gr/prokatavoliepik https://www.efka.gov.gr/rv https://www.efka.gov.gr/teka-proairetiki					
3	https://services.e-efka.gov.gr/	AUTH_SESSION_ID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
		KCROUTEID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		KEYCLOAK_IDENTITY	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		KEYCLOAK_SESSION	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	7 ώρες από το login	
4	https://apps.e-efka.gov.gr/eAccess/	_WL_AUTHCOOKIE_eAccessSessionID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
		eAccessSessionID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		gsis_cookie	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	

		f5_cspm	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies που δημιουργούνται από το σύστημα εξισορρόπησης φορτίου για την ασφαλή και ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.
		f5avr1838543747aaaaaaaaaaaaaaaa_cspm_	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
5	https://apps.e-efka.gov.gr/anadromika4670 https://apps.e-efka.gov.gr/atlas https://apps.e-efka.gov.gr/atlasAppl https://apps.e-efka.gov.gr/eAnnualClearancePoros https://apps.e-efka.gov.gr/eAPD_PublicSector https://apps.e-efka.gov.gr/eAPDAmendment https://apps.e-efka.gov.gr/eAPDAmendmentMDS https://apps.e-efka.gov.gr/eAPDsso https://apps.e-efka.gov.gr/eAPDssoRO https://apps.e-efka.gov.gr/eApografiAsfErgodoti https://apps.e-efka.gov.gr/eApplicationInsuranceOrganization https://apps.e-efka.gov.gr/eApplicationOrg https://apps.e-efka.gov.gr/eCertRegistered https://apps.e-efka.gov.gr/eCheckCerts https://apps.e-efka.gov.gr/eCheckClearance https://apps.e-efka.gov.gr/eCheckDisabledDecision https://apps.e-efka.gov.gr/eCheckInsurance https://apps.e-efka.gov.gr/eCheckTEKA https://apps.e-efka.gov.gr/eClearanceCertEmp https://apps.e-efka.gov.gr/eClearanceCertOrg https://apps.e-efka.gov.gr/eClearanceCertTaxis https://apps.e-efka.gov.gr/eConEvasionCitizen https://apps.e-efka.gov.gr/eConEvasionEmployer https://apps.e-efka.gov.gr/eDebtor https://apps.e-efka.gov.gr/eDebtorSettlement https://apps.e-efka.gov.gr/eDocKepa https://apps.e-efka.gov.gr/eEHIC	<όνομα υπηρεσίας>ID (π.χ. atlasSessionID, atlasApplSessionID κ.ο.κ.)	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
			gsis_cookie	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	

	https://apps.e-fka.gov.gr/eEmployerInsStatement https://apps.e-fka.gov.gr/eEmployerTransactions https://apps.e-fka.gov.gr/eInsuranceStatement https://apps.e-fka.gov.gr/eInsuredPersonsRegistry https://apps.e-fka.gov.gr/eInsuredPersonsStop https://apps.e-fka.gov.gr/eInsuredRegistrationCert https://apps.e-fka.gov.gr/eKEPA https://apps.e-fka.gov.gr/eKepaCertification https://apps.e-fka.gov.gr/eNonSalarianVollns https://apps.e-fka.gov.gr/eParoxes1 https://apps.e-fka.gov.gr/eParoxes1Invoices https://apps.e-fka.gov.gr/ePensionApplicationProgress https://apps.e-fka.gov.gr/ePensionApplications https://apps.e-fka.gov.gr/ePensionStatementEFKA https://apps.e-fka.gov.gr/ePistErg https://apps.e-fka.gov.gr/ePrivateConstructions https://apps.e-fka.gov.gr/eTax https://apps.e-fka.gov.gr/eTitlosKtisisReg https://apps.e-fka.gov.gr/eTSAIContributions https://apps.e-fka.gov.gr/eWorkContracts https://apps.e-fka.gov.gr/eWorkContractsIns	f5_cspm	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	<p>Τεχνικά απαραίτητα session cookies που δημιουργούνται από το σύστημα εξισορρόπησης φορτίου για την ασφαλή και ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.</p>
		f5avr1838543747aaaaaaaaaaaaaaaa_cspm_	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
6	https://apps.e-fka.gov.gr/epid-mitrotitas/asfal https://apps.e-fka.gov.gr/epid-mitrotitas/ergo https://apps.e-fka.gov.gr/epidoma/ https://apps.e-fka.gov.gr/epidomaErgo/ https://apps.e-fka.gov.gr/epistrofi1516/ https://apps.e-fka.gov.gr/epistrofi19/	gsis_cookie	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	<p>Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.</p>

	https://apps.e-fka.gov.gr/ergosimo-oga https://apps.e-fka.gov.gr/ergosimo-oga/displays/insurance-declaration https://apps.e-fka.gov.gr/health https://apps.e-fka.gov.gr/prokatavoli	f5_cspm	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	<p>Τεχνικά απαραίτητα session cookies που δημιουργούνται από το σύστημα εξισορρόπησης φορτίου για την ασφαλή και ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.</p>
--	--	---------	--------	--------	----------	--