



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ  
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22, Αθήνα

Ταχ. Κώδικας : 106 71

Πληροφορίες : Β. Μπαλάφα, Ηλ. Αλεξόπουλος

Τηλέφωνο : 210- 3729761, 210-3729519

e-mail: [tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr](mailto:tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr)

e- 01/08/2025

. : 1131081

**ΠΡΟΣ:**

**ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ**

### **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

**ΘΕΜΑ: «Επαναληπτική Πρόσκληση για την προμήθεια άδειας χρήσης πλατφόρμας μετατροπής κειμένων σε φωνή και εικόνα (video), μορφής avatar μοντέλου, για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ, χρονικής διάρκειας ενός (1) έτους, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν.4412/2016 όπως ισχύει και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής».**

**(ΦΓ 37Ε/25)**

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.)**» με έδρα την οδό Ακαδημίας 22 στην Αθήνα, **προσκαλεί** κάθε ενδιαφερόμενο να **υποβάλλει τεχνική, οικονομική προσφορά και δικαιολογητικά** για την εν θέματι **προμήθεια, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της τιμής, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 11.000,00€ πλέον ΦΠΑ (ήτοι 13.640,00€ συμ/νου ΦΠΑ).**

**Αναλυτική περιγραφή** του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** της παρούσας πρόσκλησης.

Η προσφορά σας θα πρέπει να υποβληθεί με επιστολή σας, στα Γραφεία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Ακαδημίας 22, Τ.Κ. 106 71, Αθήνα, Ισόγειο, Αυτοτελές Τμήμα Γενικού Πρωτοκόλλου, **μέχρι την 11/08/2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00** (υπόψη της Δ/σης Προμηθειών, Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Προμηθειών υλικών).

Στην επιστολή θα αναφέρεται η επωνυμία και η διεύθυνση του προσφέροντος, καθώς και η ένδειξη :

«Υποβολή προσφοράς για την προμήθεια άδειας χρήσης πλατφόρμας μετατροπής κειμένων σε φωνή και εικόνα (video), μορφής avatar μοντέλου, για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ».

ΦΓ 37Ε/25

**Συγκεκριμένα, στο φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται αναλυτικά:**

**Α) Δικαιολογητικά συμμετοχής και Νομιμοποιητικά στοιχεία του προμηθευτή και συγκεκριμένα:**

**1. Υπεύθυνη δήλωση / δηλώσεις<sup>1</sup> του ν.1599/1986 στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη, καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:**

**α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαίσιο 2008/841/ ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

**β) ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

**γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης**, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών

<sup>1</sup> Σύμφωνα με την παρ. 9 του άρθρου 80 του ν. 4412/16

συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

**δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

**ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες** ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

**στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

**Η υποχρέωση αποκλεισμού** οικονομικού φορέα **εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Αφορά ιδίως:**

- α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,
- β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**2. Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, **που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του** και ειδικότερα:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων αποδεικτικό ενημερότητας άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης πιστοποιητικό Ασφαλιστική Ενημερότητα άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται)

**καθώς και Υπεύθυνη δήλωση** του ν.1599/1986 (του νομίμου εκπροσώπου) στην οποία ο ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**Τα ανωτέρω αποδεικτικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους, άλλως στην περίπτωση που δεν αναγράφεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**

**3. Υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος του προσφέροντα οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16.

**4. Υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**5. Υπεύθυνη δήλωση** του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου στην οποία θα δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, **δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας** του άρθρου 73 παρ.1 του ν. 4412/16, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-138 του ν. 5090/2024 (Α' 30).

**6. Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο** ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού **ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων.**

**7. Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του** (στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει **την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ**).

**8. Γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.**

**9. Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, (χωρίς να απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ) στην οποία **θα δηλώνεται ότι:**

- Έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά του.
- Η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον προσφέροντα για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

**Β. «Τεχνική προσφορά»** η οποία θα περιέχει τα **τεχνικά χαρακτηριστικά** του προσφερόμενου είδους, όπως αναλυτικά περιγράφεται **στο επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα**, καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά και έγγραφα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

**Γ. «Οικονομική προσφορά»** η οποία θα περιέχει τα **οικονομικά στοιχεία** της προσφοράς.

Στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται αναλυτικά η προσφερόμενη τιμή σε ευρώ (χωρίς ΦΠΑ και συμπ/νου ΦΠΑ).

**Οι ενδιαφερόμενοι θα επισυνάψουν υποχρεωτικά στην οικονομική προσφορά τους συμπληρωμένο το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του παραρτήματος της παρούσας.**

**Η τεχνική και οικονομική προσφορά θα φέρει υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.**

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της προμήθειας.

Σε περίπτωση που τα ΤΕΧΝΙΚΑ στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω του μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «**πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα**». Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνον την προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

#### **Κριτήριο Ανάθεσης:**

**Κριτήριο Ανάθεσης** είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

#### **Διάρκεια Σύμβασης:**

**Η διάρκεια ισχύος της άδειας ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης του λογαριασμού.**

#### **Σύμβαση:**

Μετά την προσκόμιση και αξιολόγηση των ανωτέρω, εκδίδεται **μία απόφαση** του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στον ανάδοχο και τον καλεί να προσέλθει για την υπογραφή της **σύμβασης**.

Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης **η σύμβαση θεωρείται, ότι έχει συναφθεί και η υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα<sup>2</sup>.**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/16 στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, **κηρύσσεται έκπτωτος.**

<sup>2</sup> Σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 118 του ν. 4412/16

**Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης** και θα δεσμεύουν την επιχείρηση, στην περίπτωση που εκ παραλείψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

**Για την εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία εκδόθηκαν:**

-η υπ' αριθ. πρωτ. **1001400/10/07/2025(ΑΔΑΜ 25REQ017197769) Απόφαση** της Αν. Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης του e-ΕΦΚΑ,

-η υπ' αριθ. **278/συν 28/17-07-2025** (ΑΔΑ: 680Θ46ΜΑΠΣ-ΒΨ9) **Απόφαση του Δ.Σ.** του e-ΕΦΚΑ.

-η με αριθ. πρωτ. **M843/11-07-2025** (ΑΔΑΜ:25REQ017216413) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης **(Α.Α.Υ.)**, ποσού **13.640€ συμ/νου ΦΠΑ** η οποία θα βαρύνει τον ΚΑΕ 7123«Προμήθεια Η/Υ, λογισμικού και λοιπού εξοπλισμού» του Προϋπολογισμού του e-ΕΦΚΑ έτους 2025.

- η με αριθ. **1124342/31-07-2025** (ΑΔΑ: ΨΞΩ146ΜΑΠΣ-74Γ) **Απόφαση Μатаίωσης και Επανάληψης της Διαγωνιστικής Διαδικασίας (ΦΓ 37/25).**

Πληροφορίες σχετικά με την παρούσα πρόσκληση παρέχονται κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες από την κα. Β. Μπαλάφα- τηλ. 210- 3729761 και τον κο. Ηλ. Αλεξόπουλο - τηλ. 210-3729519.

Συν/να :

- Τεχν. Προδιαγρ. και Όροι

-Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

-Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

01.08.2025 13:31:54  
ΑΚΡΙΒΕΣ  
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΨΗΦΙΑΚΑ  
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ  
ΑΠΟ  
ΕΥΑΝΓΕΛΙΑ  
ΚΟΥΡΑΚΙ

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ  
του e-ΕΦΚΑ**

**Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης**

**Ανήκει στην Πρόσκληση****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ****Αντικείμενο:**

Η προμήθεια άδειας χρήσης πλατφόρμας μετατροπής κειμένων σε φωνή και εικόνα (video), μορφής avatar μοντέλου για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ χρονικής διάρκειας ενός (1) έτους.

**Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να καλύπτει στην προσφορά του αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>
1	Πλήθος συντακτών Βίντεο	1
2	Υποστήριξη γλώσσας και φωνής, τουλάχιστον σε Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά και Ισπανικά	NAI
3	Δημιουργία απεριόριστου πλήθους Βίντεο ανά έτος	NAI
4	Απεριόριστη χρονική διάρκεια Βίντεο	NAI
5	Πλήθος προσφερόμενων AI Avatars	>100
6	Δημιουργία απεριόριστου πλήθους προσωπικών AI Avatars	NAI
7	Δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης (download) των Βίντεο σε μορφή MP4 και με ανάλυση 1920 X 1080	NAI
8	Ενσωμάτωση Branding (π.χ. e-ΕΦΚΑ logo) στα Βίντεο	NAI
9	Προσθήκη δύο ή περισσότερων AI Avatars στο ίδιο Βίντεο	NAI
10	Δημιουργία video από κείμενο (prompt-to-video)	NAI
11	Δυνατότητα καθορισμού εκφράσεων (expressive avatars)	NAI
12	Δυνατότητα δημιουργίας πλήρως παραμετροποιήσιμων (custom) templates για την δημιουργία περισσότερων videos με τα ίδια χαρακτηριστικά	NAI
13	Αυτόματη δημιουργία υποτίτλων, ενσωματωμένων στο video	NAI
14	Υποστήριξη δυνατότητας καθορισμού εναλλακτικής προφοράς λέξεων (λειτουργία pronunciation)	NAI
15	Δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας των παραχθέντων video, με καταγραφή ιστορικότητας (versioning)	NAI

16	Δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφου video	NAI
----	---	-----

### Παράδοση - Παραλαβή

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει στην πλατφόρμα της παρεχόμενης υπηρεσίας είτε τον υφιστάμενο λογαριασμό με όνομα χρήστη [avatar@efka.gov.gr](mailto:avatar@efka.gov.gr), είτε να δημιουργήσει νέο λογαριασμό, ενεργοποιώντας ταυτόχρονα την άδεια χρήσης, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την αποστολή των απαραίτητων στοιχείων του λογαριασμού από το αρμόδιο τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών, μετά την έγγραφη κοινοποίηση στον ανάδοχο της απόφασης ανάθεσης.

Ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ([tm.webapps@efka.gov.gr](mailto:tm.webapps@efka.gov.gr)) της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σχετικά με την ενεργοποίηση του λογαριασμού και της άδειας, γνωστοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσης.

**Η διάρκεια ισχύος της άδειας ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης του λογαριασμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω.**

Η παραλαβή του έργου θα γίνει από Επιτροπή Παραλαβής που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό και θα αποτελείται από υπαλλήλους της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών και θα βασίζεται σε έγγραφη πιστοποίηση του Τμήματος Ανάπτυξης και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, όπου θα αναφέρεται ότι έχει ενεργοποιηθεί η άδεια και ο λογαριασμός πρόσβασης στην πλατφόρμα, καθώς και η ημερομηνία έναρξης της άδειας.

### Όροι Πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από τις Οικονομικές Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ, εφάπαξ στο 100% του τιμήματος εντός διμήνου από την ημερομηνία ενεργοποίησης του λογαριασμού, έπειτα από τη σύνταξη του αντίστοιχου πρακτικού από την Επιτροπή Παραλαβής.

Το τιμολόγιο θα εκδοθεί στα εξής στοιχεία:

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ:** e-Ε.Φ.Κ.Α. – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:** ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - Ν.Π.Δ.Δ.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 22, Τ.Κ. 106 71, ΑΘΗΝΑ

**Α.Φ.Μ.:** 997072577

**Δ.Ο.Υ. :** ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Για την Προμήθεια άδειας χρήσης πλατφόρμας μετατροπής κειμένων σε φωνή και εικόνα (video),  
μορφής avatar μοντέλου για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών  
της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ  
για χρονική διάρκεια ενός (1) έτους

Περιγραφή Είδους	Τιμή πλέον ΦΠΑ (1 τμχ. σε €)	Τιμή συμπ/νου ΦΠΑ (1 τμχ. σε €)

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8, παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ <sup>(1)</sup> :							
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης <sup>(2)</sup> :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:		Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):		Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):					

**Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις <sup>(3)</sup>, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:**

Ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας / επιχείρησης .....

- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης (αρ. πρωτ. ....), βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά.
- Η οικονομική προσφορά δεσμεύει την εταιρεία / επιχείρηση για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
- Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας / επιχείρησης οι **κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16**
- **Δεν συντρέχουν** για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν, οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.4412/16.
- **Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση** με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών μας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- **Το νομικό πρόσωπο/ οντότητα δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα** για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ.1 του ν. 4412/16, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-138 του ν. 5090/2024 (Α' 30).
- Ο / Οι οργανισμός / οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) **στον / στους οποίο /οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές** είναι .....<sup>(4)</sup>

Ημερομηνία: ... /.../ 20...

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

Νομίμου Εκπροσώπου)

μ.

μ ( . / . , . & . )