



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΞ.ΕΠΕΙΓΟΝ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Πληροφορίες: Ν.Μπίντζα

Τηλ.: 210.37.29.506

E-mail: mpintza@efka.gov.gr

Θέμα: « α) Έγκριση της οριστικής υποβολής της προσφοράς (η οποία έχει λάβει τον υπ' αρ. 272228 στο ΕΣΗΔΗΣ) του Οικονομικού Φορέα «COGNITY A.E.», στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων (αρ. συστ. ΕΣΗΔΗΣ 146269 αρ. πρωτ. Δ/ξης 64906/10-02-2022 ΑΔΑΜ:22PROC010041470), για την Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/τροποποίησης λογισμικού, ή/και μεταφοράς δεδομένων 2.000 Ανθρωπομηνών, στο υπάρχον Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, του e-ΕΦΚΑ για διάστημα τριάντα έξι (36) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής.

β) Μετάθεση της ημερομηνίας της ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών στον ανωτέρω ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, για τη Δευτέρα, 28 Μαρτίου 2022 και ώρα 10:00π.μ.»

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του Ν.4387/16 (Α' 85) «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας-Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις».
2. Τις διατάξεις του Ν.4445/16 (Α' 236) «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν.4387/2016(Α' 85) και άλλες διατάξεις».

3. Τις διατάξεις του **N.4670/20** (Α' 43) «Ασφαλιστική μεταρρύθμιση και ψηφιακός μετασχηματισμός Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) και άλλες διατάξεις».
4. Την υπ'αρ. **34435/31-5-2021** (Υ.Ο.Δ.Δ 428/01-06-2021) Απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων «Αποδοχή παραίτησης και διορισμός Διοικητή στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e - ΕΦΚΑ) και Πρόεδρου του Διοικητικού του Συμβουλίου.» και την υπ' αριθμ. 34738/2-6-2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 434/02.06.2021) Απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων «Διορισμός Υποδιοικητή, τακτικού μέλους και αναπληρωτή Διοικητή στο Διοικητικό Συμβούλιο στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e - ΕΦΚΑ)».
5. Την **παρ.4 του άρθρου 37 του Ν.4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει : *“Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, η αναθέτουσα αρχή λαμβάνει άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα κυρίως για την τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, όπως ιδίως η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και η σχετική δημοσίευσή της. Η ανωτέρω αδυναμία πιστοποιείται από τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Υποστήριξης του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και, στη συνέχεια, με αιτιολογημένη απόφασή της, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού”*.
6. Την με αριθ. πρωτ. **64233/10.06.2021** (ΦΕΚ: 2453/Β'/09.06.2021) **Κ.Υ.Α. με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» , άρθρο 2 «Αδιάλειπτη και ορθή λειτουργία του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες» παρ. 2, σύμφωνα με την οποία «Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Υποσυστήματος, η αναθέτουσα αρχή/ο αναθέτων φορέας λαμβάνει άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα κυρίως για την τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, όπως ιδίως η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και η δημοσίευσή της. Η ανωτέρω αδυναμία πιστοποιείται, από τον Διαχειριστή του Υποσυστήματος. Οι αναθέτουσες αρχές/αναθέτοντες φορείς, λαμβάνοντας υπόψη την πιστοποίηση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Υποσυστήματος, σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο, ρυθμίζουν, με αιτιολογημένη απόφασή τους, τα της συνέχειας των διαδικασιών που επηρεάστηκαν κατά το χρονικό διάστημα της δυσλειτουργίας του Υποσυστήματος, είτε με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής/του αναθέτοντα φορέα, είτε όταν αυτό δεν είναι εφικτό, από τον Διαχειριστή του Υποσυστήματος, κατόπιν σχετικού αιτήματος της αναθέτουσας αρχής/του αναθέτοντα φορέα, που υποβάλλεται με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο»**

7. Τη με αρ. πρωτ. 64906/10-02-2022 (αρ.συστ.ΕΣΗΔΗΣ:146269& ΑΔΑΜ: ΑΔΑΜ:22PROC010041470) Διακήρυξη για τον εν θέματι διαγωνισμό, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στις 15/03/2022 – ώρα 15.00 μ.μ και ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών στις 17/03/2022 - ώρα 10.00π.μ
8. Το από 15/03/2022 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας «COGNITY A.E.» προς το Φορέα μας με το οποίο μας γνωρίζει τα εξής : «...Σε συνέχεια του διαγωνισμού Αρ.Πρωτ.: 64906/10-02-2022 Συστ. αρ.ΕΣΗΔΗΣ: 146269 ΑΔΑΜ: 22PROC010041470, με θέμα «Παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης/τροποποίησης λογισμικού, ή/και μεταφοράς δεδομένων 2.000 Ανθρωπομηνών», που είχε διορία σήμερα 15.03.2022 και ώρα 15:00, Σας ενημερώνουμε ότι παρά την έγκυρη και ορθή προσπάθειά μας, παραπάνω από μία φορές και εντός της διορίας να υποβάλλουμε εμπρόθεσμη προσφορά για το διαγωνισμό στο ΕΣΗΔΗΣ, αυτό δεν κατέστη δυνατό λόγω εμφάνισης αδικαιολόγητου σφάλματος. Όπως βλέπετε και στο συνημμένο αρχείο, όλα τα απαιτούμενα έγγραφα είχαν μεταφορτωθεί στο σύστημα ορθώς, πλήρως και εγκαίρως. Αυτό οφείλει να καταγράφεται και στα αρχεία καταγραφής (log files) του συστήματος. Παρόμοια προβλήματα κατά την υποβολή προφορών στο ΕΣΗΔΗΣ είχαν εμφανιστεί και χτες (συνημμένη σχετική ανακοίνωση). Πιθανόν τα σχετικά προβλήματα να εξακολουθούν και σήμερα. Σε κάθε περίπτωση ζητούμε να προχωρήσετε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με το ΕΣΗΔΗΣ προκειμένου να καταστεί εφικτό να υποβάλλουμε την πρότασή μας, προς το συμφέρον όλων των εμπλεκομένων. Παρακαλούμε ενημερώστε μας άμεσα για τις σχετικές ενέργειές σας. Επιφυλασόμεστε για περαιτέρω ενέργειές μας..»
9. Το υπ'αρ. 4747454/16-03-2022 μήνυμα/ticket που υποβλήθηκε από την αναθέτουσα αρχή e-ΕΦΚΑ προς τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) της Γεν. Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, με το οποίο διαβάστηκε το ανωτέρω email του οικονομικού φορέα και τα συν/να αυτού και ζητήθηκε η ενημέρωση μας.
10. Την από 16/3/2022 ώρα 10:22 πμ απάντηση στο υπ. αριθμ. 4747454/16-03-2022 μήνυμα/ticket , της Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) της Γεν. Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με την οποία « εστάλη αίτημα αναβολής αποσφράγισης. Εντός των επόμενων δυο ημερών θα λάβετε απάντηση / επιστολής της υπηρεσίας μας»
11. Το από 16/03/2022 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ως άνω Διεύθυνσης της Γεν. Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης,, σύμφωνα με το οποίο : «.. Η υπηρεσία μας έχει γίνει αποδέκτης αιτήματος Οικονομικού Φορέα περί τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες και μη υποβολής προσφοράς του στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό που διενεργεί ο φορέα σας (ΑΑ 146269 /ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες). Η υπηρεσία μας διερευνά ήδη τους σχετικούς ισχυρισμούς, και σας ζητείται να προχωρήσετε στην

αναβολή της προγραμματισμένης αποσφράγισης των υποβληθέντων προσφορών που αφορούν τον εν λόγω ηλεκτρονικό διαγωνισμό προκειμένου να ολοκληρωθεί η σχετική διερεύνηση του ζητήματος και να πιστοποιηθεί η ύπαρξη ή όχι τεχνικής αδυναμίας βάσει της παρ. 4 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016..»

12. Το γεγονός ότι έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών , ήτοι **15/03/2022** και ώρα **15.00 μ.μ.**, υποβλήθηκε εμπρόθεσμα μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ προσφορά από έναν Οικονομικό Φορέα καθώς και ο υπ. αριθμ πρωτ. 123294/16-3-2022 σφραγισμένος φάκελος με τα πρωτότυπα των εγγυητικών επιστολών ως αναφέρει στη σχετική επιστολής του.
13. Το γεγονός ότι η εταιρεία **«COGNITY ΑΝΩΝ ΕΤΑΙΡ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡ Κ ΕΜΠΟΡ ΠΡΟΙΟΝΤ ΥΛΙΚ HARDWARE ΛΟΓΙΣΜ SOFTWARE ΤΗΛΕΠΙΚ ΠΟΛΥΜ Κ ΣΥΝ ΕΙΔ Κ ΠΑΡ ΣΧ ΥΠ»** κατέθεσε στην αναθέτουσα αρχή σφραγισμένο φάκελο με το πρωτότυπο της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ως αναφέρει στη σχετική επιστολής της, ο οποίος έλαβε το υπ.αριθμ. **125950/17-3-2022** πρωτόκολλο
14. Την με αρ. πρωτ. **125465/16-03-2022 Ανακοίνωση του e-ΕΦΚΑ** (όπως αυτή δημοσιεύθηκε κατά τα οριζόμενα στο 4412/16) σχετική με την **Αναβολή της προγραμματισμένης αποσφράγισης** του εν λόγω διαγωνισμού, στα πλαίσια των ανωτέρω οδηγιών και προκειμένου να **ολοκληρωθεί η σχετική διερεύνηση** του ζητήματος και να πιστοποιηθεί η ύπαρξη ή όχι τεχνικής αδυναμίας βάσει της παρ. 4 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016..»
15. Την υπ'αρ.πρωτ.**10342/ΕΞ/2022/18-03-2022** επιστολή (ως επισυνάπτεται στο σχέδιο της παρούσας) της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), προς την αναθέτουσα αρχή e-ΕΦΚΑ και προς τον Οικονομικό Φορέα **«COGNITY Α.Ε.»** στην οποία αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι **«...Από το σύνολο των ανωτέρω στοιχείων επιβεβαιώνεται κατά την άποψή μας ότι η μη επιτυχής υποβολή της με ΑΑ 272228 ηλεκτρονικής προσφοράς της εταιρείας **«COGNITY ΑΝΩΝ ΕΤΑΙΡ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡ Κ ΕΜΠΟΡ ΠΡΟΙΟΝΤ ΥΛΙΚ HARDWARE ΛΟΓΙΣΜ SOFTWARE ΤΗΛΕΠΙΚ ΠΟΛΥΜ Κ ΣΥΝ ΕΙΔ Κ ΠΑΡ ΣΧ ΥΠ»** στον με **ΑΑ 146269** ηλεκτρονικό διαγωνισμό δεν οφείλεται σε μη ενδεδειγμένους χειρισμούς από την πλευρά της εταιρείας κατά την κατάρτιση και υποβολή της προσφοράς της, αλλά σε πρόσκαιρη τεχνική αδυναμία του Συστήματος και συγκεκριμένα στη μη αναγνώριση από αυτό, του αρχείου με τίτλο **«Supplier_Quote_150322_signed»**, το οποίο η εταιρεία επισύναπτε στην κατηγορία **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής / Τεχνική Προσφορά»** στις αντίστοιχες προσπάθειες υποβολής της προσφοράς της...»**
16. Την ανάγκη διασφάλισης της αρχής της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης, καθώς από τα διαλαμβανόμενα στην επιστολή της αρμόδιας Διεύθυνσης, προκύπτει ότι, η αδυναμία της οριστικής υποβολής της ηλεκτρονικής προσφοράς με α/α **272228** του υποψήφιου οικονομικού φορέα **«COGNITY ΑΝΩΝ ΕΤΑΙΡ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡ Κ ΕΜΠΟΡ ΠΡΟΙΟΝΤ ΥΛΙΚ HARDWARE ΛΟΓΙΣΜ SOFTWARE ΤΗΛΕΠΙΚ ΠΟΛΥΜ Κ ΣΥΝ ΕΙΔ Κ ΠΑΡ ΣΧ ΥΠ»**, δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά του,

λόγω μη ενδεδειγμένων ενεργειών από μέρους του, αλλά σε παράγοντες άλλους (**πρόσκαιρη τεχνική αδυναμία του Συστήματος και συγκεκριμένα** στη μη αναγνώριση από αυτό, του αρχείου με τίτλο «Supplier_Quote_150322_signed», το οποίο η εταιρεία επισύναπτε στην κατηγορία «Δικαιολογητικά Συμμετοχής / Τεχνική Προσφορά» στις αντίστοιχες προσπάθειες υποβολής της προσφοράς της) την οποία ο ίδιος ο οικονομικός φορέας δεν ήταν σε θέση να ελέγξει.

Μετά τα ανωτέρω,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

- 1) **Την έγκριση της οριστικής υποβολής της προσφοράς** (η οποία έχει λάβει τον υπ' αρ. 272228 στο ΕΣΗΔΗΣ) του Οικονομικού Φορέα «**COGNITY A.E.**», στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων (αρ. συστ. ΕΣΗΔΗΣ 146269 αρ. πρωτ. Δ/ξης 64906/10-02-2022 ΑΔΑΜ:22PROC010041470), για την **Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/τροποποίησης λογισμικού, ή/και μεταφοράς δεδομένων 2.000 Ανθρωπομηνών, στο υπάρχον Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, του e-ΕΦΚΑ για διάστημα τριάντα έξι (36) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής.**
 Η οριστική υποβολή της ως άνω ηλεκτρονικής προσφοράς θα πραγματοποιηθεί, μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, **την Τετάρτη 23/03/2022 από ώρα 09:00 π.μ. – 15:00 μ.μ.**
- 2) **Την αποστολή της παρούσας απόφασης** στη Διεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκειμένου να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των αρμοδιοτήτων της, για την οριστική υποβολή της ως άνω ηλεκτρονικής προσφοράς του Οικονομικού Φορέα «**COGNITY A.E.**», στον ανωτέρω ηλεκτρονικό διαγωνισμό με α/α ΕΣΗΔΗΣ 146269.
- 3) **Τη μετάθεση της ημερομηνίας της ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών** στο ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με αριθμό διακήρυξης 64906/10-02-2022 ΑΔΑΜ:22PROC010041470 (αρ.συστ.ΕΣΗΔΗΣ:146269) για την **Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/τροποποίησης λογισμικού, ή/και μεταφοράς δεδομένων 2.000 Ανθρωπομηνών, στο υπάρχον Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, του e-ΕΦΚΑ για διάστημα τριάντα έξι (36) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής, για τη Δευτέρα, 28 Μαρτίου 2022 και ώρα 10:00π.μ.**

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της υπ' άρ.πρωτ. 146269/10-02-2022 Διακήρυξης (και στοιχεία δημοσιότητας : ΑΔΑΜ: 22PROC010041470, αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 20222/S 030-075740, ΑΔΑΜ Προκήρυξης: 22PROC010040612, ΑΔΑ Προκήρυξης: 9ΕΚΝ46ΜΑΠΣ-Λ7Η).

Σημειώνεται ότι δεν μεταβάλλονται ο χρόνος ισχύος των προσφορών και της εγγυητικής συμμετοχής κατά τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.5 & 2.2.2 της Διακήρυξης

Η παρούσα απόφαση λαμβάνει όλες τις απαραίτητες διατυπώσεις δημοσιότητας, όπως αυτές περιγράφονται στην παρ. 1.5 **και κοινοποιείται** με μέριμνα της αναθέτουσας αρχής στον υποψήφιο οικονομικό Φορέα **«COGNITY A.E.»**, **καθώς και** στον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα που υπέβαλε έως την 15-3-2022 την προσφορά του στον εν θέματι διαγωνισμό .

Ο Διοικητής του e-ΕΦΚΑ

Παναγιώτης Δουφεξής

Συν/να στο σχέδιο της παρούσας :

Η υπ'αρ.πρωτ.10342/ΕΞ/2022/18-03-2022 επιστολή
της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανάπτυξης και Υποστήριξης
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ),